



INSTITUT NATIONAL DU TRAVAIL,  
DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION  
PROFESSIONNELLE

RAPPORT D'ACTIVITE 2017

SYNTHESE

1 juin 2018

## CONTENU

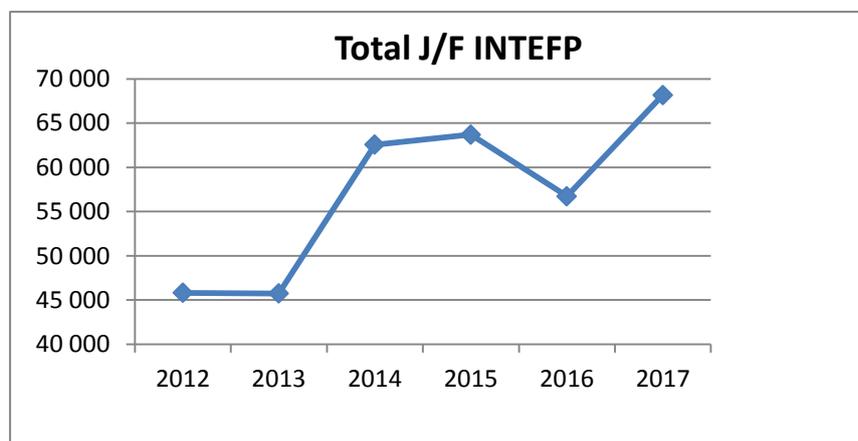
Faits marquants et chiffres clés.....	4
l'INTEFP, acteur de la professionnalisation.....	4
L'activité de formation statutaire de l'INTEFP .....	7
La preparation aux concours.....	8
L'Accompagnement des politiques publiques et des transformations.....	9
L'activité de formation continue/adaptation au poste de l'INTEFP.....	9
LES SEMINAIRES.....	11
Les Plans regionaux de formation-metier .....	12
Activite territoriale : la mise en œuvre de projets de service.....	13
Les formations communes .....	14
Les DOM .....	15
Les activites partenariales.....	16
Les actions SST dans la fonction publique : fidélisation du public et ouverture sur de nouveaux marchés.....	16
Partenariats européens : poursuite de la dynamique transnationale .....	17
L'offre interinstitutionnelle sur le travail illégal et les actions DREAL/ASN : un partenariat solide.....	19
Ressources et moyens.....	20
Ressources financières .....	20
Ressources en personnel.....	21
Ressources formatives .....	22
Ressources logistiques.....	23
delegation a l'innovation et au developpement – cycle de management.....	25
Ressources pédagogiques et éditoriales - communication.....	25
Pédagogie et numérique .....	25
Publications et éditions : renforcement du numérique.....	28
Communication et promotion : un appui aux activites de l'institut .....	28

équipement de support : audio-visuel et travail collaboratif .....	29
documentation et centre ressources pédagogiques.....	30

PROJET

L'INTEFP, ACTEUR DE LA PROFESSIONNALISATION

Après un recul conjoncturel en 2016, l'activité de formation reste élevée en 2017



**Evolution de l'activité de l'INTEFP entre 2012 et 2017**  
(en nombre de jours /formation, hors ingénierie)

En 2017, l'INTEFP a accueilli plus de 21941 stagiaires\* représentant 68182 jours de formation soit une activité qui se maintient à un niveau élevé, dans la continuité de la tendance observée depuis 2012. En 2017, l'évolution des chiffres conduit à nouveau à constater une augmentation du nombre de stagiaires accueillis (+ de 9 %), ainsi qu'une augmentation du nombre de jours/stagiaires qui se révèle plus importante (+13%). Ceci dans un contexte d'élargissement du périmètre d'action de l'INTEFP avec l'intégration des Plans Régionaux de Formation-Métier (PRFM).

A périmètre d'action constant, le nombre de j/f est de 56328, soit un chiffre stable par rapport à 2016, malgré un phénomène d'éviction entre la Formation Continue (FC) et les PRFM.

- Il faut noter que l'effectif est resté du même niveau qu'en 2015, donc plus bas que les années précédentes.

-les effectifs des Inspecteurs du travail Stagiaires (ITS) sont restés identiques à 2016.

Ces facteurs d'évolution intervenant sur les formations initiales, leurs effets en volumes de jours de formation sont importants.

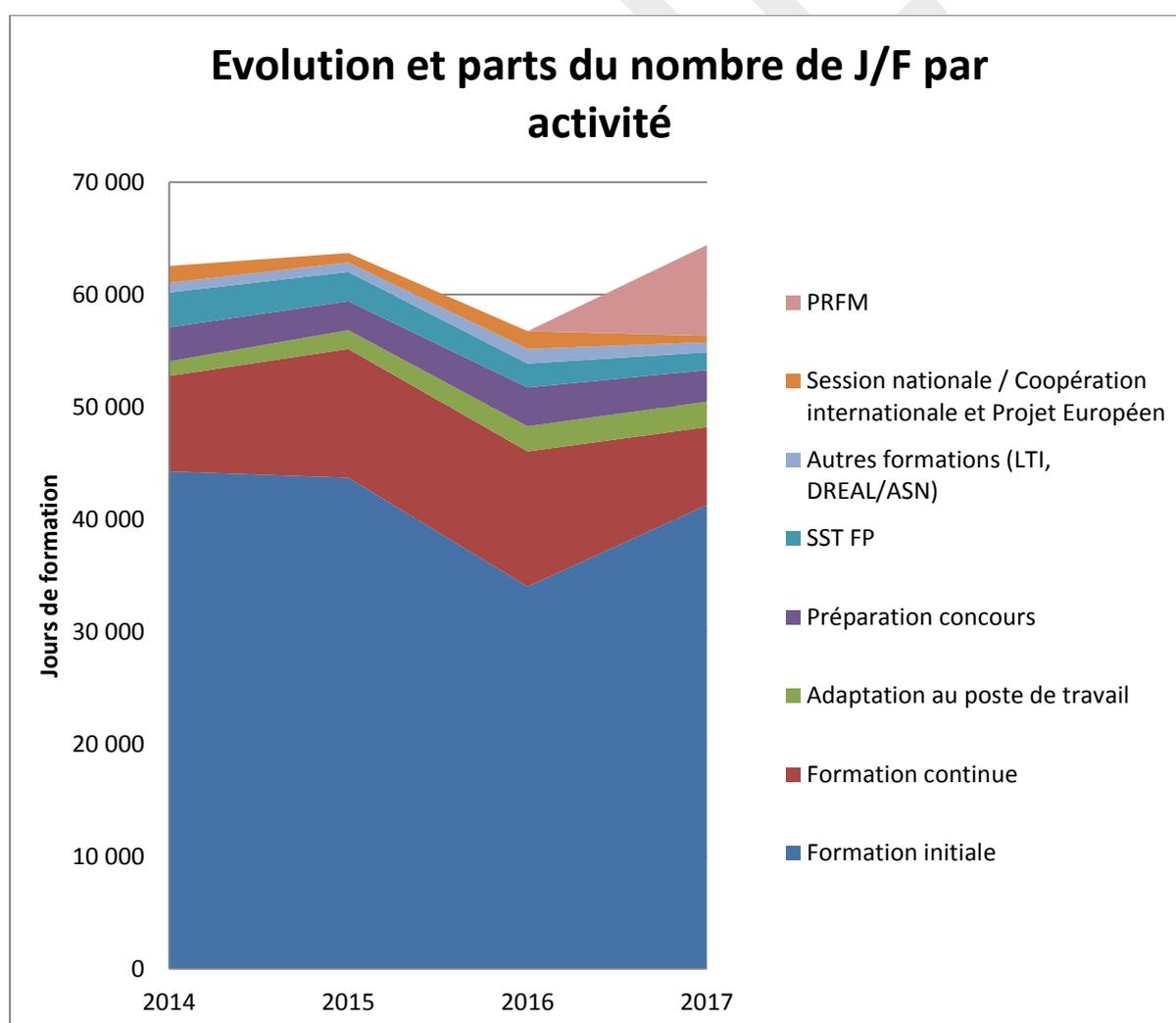
En tendance, l'activité reste soutenue, supérieure de 49% à son niveau de 2013.

Cette montée en charge continue de l'activité sollicite fortement l'ensemble des ressources de l'INTEFP.

**68 182 journées de formation  
en 2017**

**21 941 stagiaires  
reçus en 2017**

Les différents secteurs de formation sont majoritairement en croissance ou stables



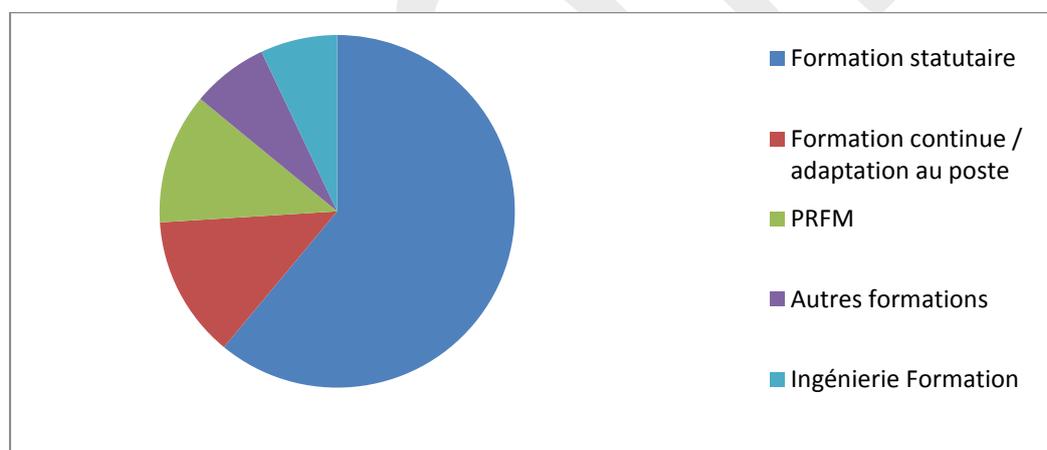
**Evolution de l'activité de l'INTEFP entre 2014 et 2017 par type de formation  
(en nombre de jours/formation)**

Nota : il faut ajouter au diagramme ci-dessus les chiffres suivants, non représentés :

pour rappel (autres enveloppes)	DAT (DOM+ Accompagnement + Formations interinstitutionnelles)	294
		859
	DID	7
		77
	Pôle Formation commune partenaires sociaux	51
		122
	Ingénierie DE et Pôle	2 104
		2 723
	<b>TOTAUX (Toute activité de formation et ingénierie)</b>	<b>12 599</b>
	<b>Stagiaires J/F</b>	<b>68 183</b>

Quelques ratios concernant l'activité :

<b>FSPC/Tot</b>	<b>61%</b>
<b>FC+adap/Tot</b>	<b>13%</b>
<b>PRFM</b>	<b>12%</b>
<b>Prépa conc</b>	<b>4%</b>
<b>SST FP</b>	<b>2%</b>
Autres form	1%
<b>Ingénierie</b>	<b>7%</b>



La formation initiale (FSPC) reste prépondérante dans l'activité de formation de l'INTEFP.

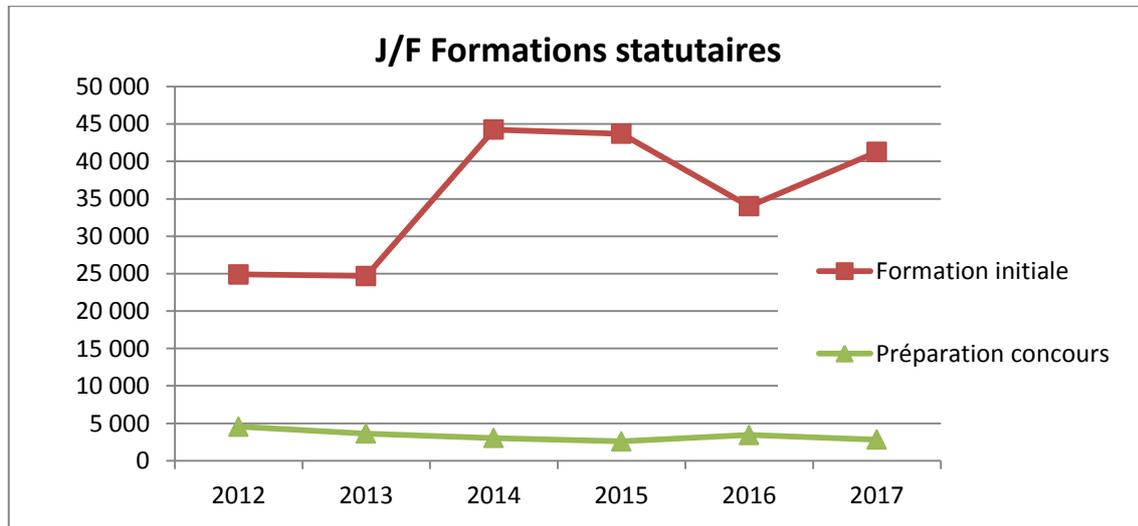
La FC + adaptation au poste de travail est passé de 24% de l'activité en 2016 à 13% en 2017. Le phénomène d'éviction entre FC et PRFM est net et a été assumé par l'institut, afin de permettre à la formation continue de s'adapter aux conditions d'activité des DIRECCTE notamment.

A noter la part d'activité importante constituée par l'ingénierie de formation (DE et Pôle), qui traduit la complexification croissante des outils de formation et donc du temps de conception nécessaire.

L'augmentation de l'activité du fait du volume s'accompagne aussi d'une intensification de cette dernière.

## L'ACTIVITE DE FORMATION STATUTAIRE DE L'INTEFP

La formation initiale a progressé, en particulier du fait du décalage d'un mois de formation d'ITS en plus sur l'année 2017 (rentrée en janvier 2017 au lieu de décembre 2016 pour les ITS2016, rentrée en décembre 2017 pour les ITS 2017).



**Evolution de l'activité en formation statutaire (formation initiale et préparation concours) de l'INTEFP entre 2012 et 2017 par type de formation (en nombre de jours/formation)**

La formation statutaire des inspecteurs du travail, y compris celle des lauréats de l'examen professionnel ouvert dans le cadre du plan de transformation d'emploi a représenté, en 2017, 11728 stagiaires et 43500 journées/stagiaires, soit un ratio de 3.71. (Rappel des effectifs ayant été formés en 2017 : IET2017 : 32 ; IET 2016 : 48 ; IET2015 :49 ; ITS2016 : 250 ; ITS2017 : 249 ; CPI2017 :20, CPI2016 : 17 ; total : 665).

Ces chiffres marquent une nette hausse par rapport à l'année précédente (+9% et +12% respectivement) et recourent deux tendances distinctes:

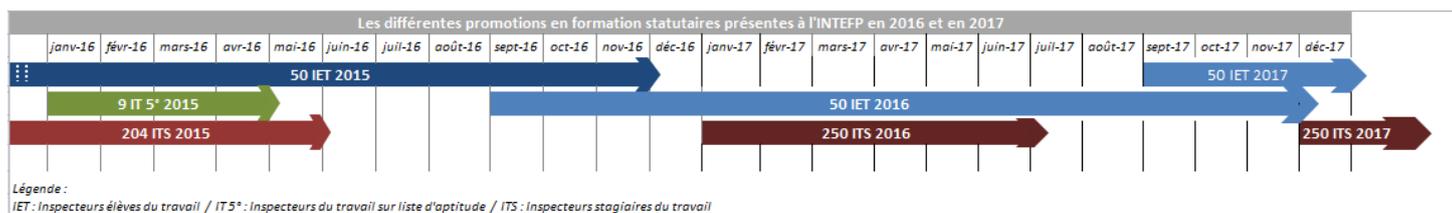
- la dernière promotion est constitué de 32 IET, alors que les deux précédentes en comptaient chacune une cinquantaine (et la promotion 2014, 72 stagiaires).
- la promotion des ITS 2016, entrée en janvier 2017 au lieu de décembre 2016, compte 250 stagiaires, au lieu de 205 pour la promotion précédente. A noter que la promotion 2017, qui apparaît dans ces chiffres, est entrée en formation en décembre 2017.

La hausse du nombre de journées/stagiaires est donc due à la hausse du nombre d'ITS et à la présence sur l'année 2017 de deux promotions. Mais le nombre d'IET est lui en baisse (-44% entre 2014 et 2017)

L'activité de préparation concours a légèrement diminué par rapport à 2016 avec 2 809 journées de formation en 2017.

Le cycle préparatoire a accueilli 7 cyclistes, dont 2 ont intégré avec succès la promotion IET 2017. Grace à la CPI, sur 16 préparants, 2 ont intégré cette même promotion d'IET ; la préparation à l'examen de contrôleur du travail hors classe a accueilli 68 agents ont demandé l'accès à la plateforme, 24 ne se sont jamais connectés. Il y a eu 25 admissibles à qui on a proposé de suivre 1 j formation RAEP et 2j préparation à l'oral.

## Des promotions réduites et décalées dans le temps



### Les promotions en formation statutaire en 2016 et en 2017 (en nombre de stagiaires)

Le décalage dans le temps des promotions d'IET et d'ITS s'est traduit par une hausse du nombre de jours dispensés.

## LA PREPARATION AUX CONCOURS

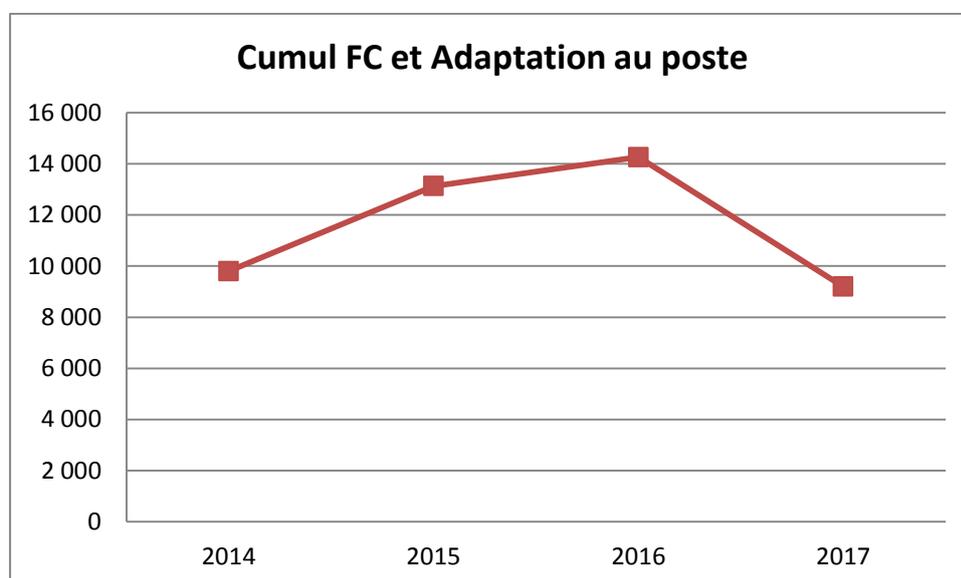
- **La préparation aux concours** a vu en 2017 maintenu son niveau d'activité de l'année dernière.

Cette activité regroupe :

- La classe préparatoire intégrée
- La préparation au concours des contrôleurs du travail hors classe
- La formation des formateurs- relais en charge de la préparation des candidats à l'examen professionnel du plan de transformation d'emploi.

## L'ACTIVITE DE FORMATION CONTINUE/ADAPTATION AU POSTE DE L'INTEFP

## L'activité de formation continue/adaptation au poste connaît une diminution sensible

**Evolution du nombre de journées de formation au titre des formations continues et Adaptation au poste cumulés**

Les années 2015 et 2016 avaient été marquées par une forte augmentation de l'activité, notamment en formation continue, en raison d'un contexte de réformes simultanées sur le champ du travail (Ministère Fort) et de l'emploi et de la formation professionnelle (réforme de la formation professionnelle et quadripartisme), avec en toile de fond la mise en place progressive de la réforme territoriale de l'Etat et son impact sur l'organisation des Direccte au format « grande région ».

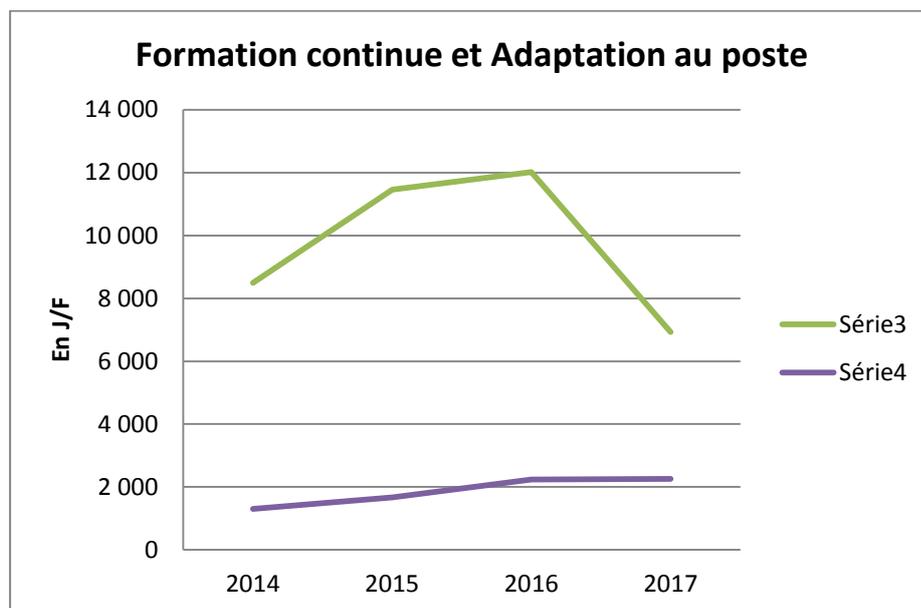
Ce contexte de réformes poursuit ses effets en 2017, l'activité de la formation continue a augmenté en 2017, mais il faut d'emblée noter un changement de périmètre, avec la prise en compte des Plans Régionaux Formation-Métier (PRFM) qui sont dorénavant gérés par l'INTEFP, en lien et au service des DIRECCTE.

Le nombre de stagiaires est de 8578 pour un nombre de jours/stagiaires de 16810, soit un ratio de 1.95. Les formations déployées ont correspondu à des thématiques importantes et complexes.

Ces actions ont porté tant sur l'accompagnement des réformes liées au nouveau système d'inspection que sur les domaines de l'emploi et de la formation professionnelle. Ces formations ont concerné les différents acteurs du système d'inspection du travail (encadrement, RUC, assistant(e)s d'UC, 2e rencontre des acteurs du SIT, etc.) mais aussi les agents affectés aux services de l'emploi, des SESE et de la DARES ainsi que de la MAESIC et des SI.

L'activité de l'INTEFP a aussi permis d'accompagner des DIRECCTE dans la définition et la mise en place de projet de service.

En 2017, les formations d'adaptation au poste et la formation continue ont donc diminué au profit des PRFM.



Evolution comparées du nombre de journées au titre de la formation continue et de l'adaptation au poste.

La formation continue diminue en 2017 après une progression plus lente en 2016 après une forte hausse en 2015.

Il faut néanmoins souligner que le nombre de journées/formation diminue moins vite que le nombre de stagiaires. Cela traduit le fait que la formation continue a vu ses actions de formation s'allonger dans la durée, traduisant leur complexification. Laquelle a entraîné une augmentation du volume de journées d'ingénierie de formation, comme cela a déjà été souligné *infra*. Les PRFM eux concernent les actions les plus courtes.

On note donc l'articulation qui est faite entre l'Offre Nationale de Formation (ONF) ou Formation Continue et les PRFM : à la FC les formations les plus exigeantes, aux PRFM des actions plus courtes, plus centrées sur le geste métier. La hausse des journées d'ingénierie de formation traduit d'ailleurs aussi l'effort de l'INTEFP d'adapter ses outils de formation ONF au contexte des PRFM.

L'adaptation au poste est restée stable en 2017 après avoir connu une forte augmentation en 2016. Les conditions de cette forte augmentation, à savoir l'augmentation du nombre d'attachés intégrant les services déconcentrés et l'administration centrale, l'organisation d'un parcours de formation à la prise de poste pour les nouveaux médecins inspecteurs du travail, l'impact des parcours mobilité ont continué à jouer à plein.

L'activité a été impactée par :

- Abandon par les directions d'administration centrale (DAC) d'un nombre important d'actions de formation initialement prévues dans la maquette pour diverses raisons, (par exemple, amiante du fait des changements réglementaires à venir, Actions sur le champ Emploi, déport des formations sur les ordonnances travail...).

## LES SEMINAIRES

Il est demandé à l'INTEFP de façon beaucoup plus importante d'organiser des séminaires, qui peuvent porter sur des thématiques (ex : amiante, travail illégal...) ou être à destination de publics spécifiques (RUC, services de la DARES...).

Ces séminaires nécessitent un investissement important pour les services de l'Institut mais en retour permettent de toucher de manière efficace un large auditoire.

A l'heure où les services connaissent des changements importants dans leur manière de travailler ou dans leur organisation, la modalité des séminaires permet en particulier aux Directions d'Administrations Centrales de faire passer de manière homogène et rapide les messages nécessaires, en particulier auprès de l'encadrement.

### -la Journée Encadrement Supérieur du 9 octobre 2017 :

Le 9 octobre 2017 était organisée la JES consacrée au portage des ordonnances du 22 septembre 2017.

L'INTEFP a participé à la préparation de cette journée, en lien en particulier avec la DGT et la DGEFP.

Ses équipes ont travaillé dans des délais très contraints sur la conception et la définition d'un dossier contenant :

- Les diaporamas et les fiches synthétisant le contenu des ordonnances conçues par les DAC.
- Un code du travail en format e-pub, lisible sur tous outils numériques (tablette, smartphone, PC...)
- Un outil complet pour animer des séminaires régionaux sur le thème des ordonnances (Structuration avec thèmes des ateliers, guide à destination des animateurs des séminaires, fil rouge, grille de restitution des différents ateliers, bilans...).
- De nombreux outils créés autour du thème des ordonnances, permettant l'acculturation.

L'ensemble de ces documents et outils ont été compilés sur une clé USB, laquelle a été distribuée à 300 exemplaires aux participants de cette journée. La qualité de ce travail a été unanimement saluée et est à porter à la qualité des relations entre les DAC et l'INTEFP mais aussi à la compétence et à l'investissement des agents de l'Institut.

## LES PLANS REGIONAUX DE FORMATION-METIER

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017, une nouvelle organisation de la formation métier en région a été mise en place. Cette organisation a été formalisée par la signature d'un protocole national de mutualisation des plans régionaux de formation métier entre l'INTEFP et la DRH des ministères sociaux. Une convention annuelle est venue préciser les modalités financières et pédagogiques de la nouvelle organisation. En 2017, une enveloppe de 600 000 euros a été allouée à l'INTEFP pour financer les coûts pédagogiques des actions proposées régionalement par les services formation des DIRECCTE.

Ce nouveau schéma a été construit pour mieux répondre à la professionnalisation des agents en proposant une logique de complémentarité des offres entre celles relevant de l'offre nationale de formation portée par l'INTEFP et celles proposées régionalement.

En 2017, l'INTEFP, à travers ses 6 Centres interrégionaux de formation et le département des Actions Territoriales a ainsi apporté un appui important aux services formation des Direccte pour construire et mettre en œuvre leurs plans régionaux de formation (PRFM).

La nouvelle organisation a nécessité que les CIF et les DIRECCTE de leur ressort géographique mettent en place de nouveaux process de travail et des circuits de communication renouvelés.

Après un temps d'adaptation durant le premier semestre, l'activité s'est intensifiée sur la deuxième partie de l'année et le bilan quantitatif pour cette première année de mise en œuvre est satisfaisant.

La coopération renforcée avec les DIRECCTE s'est traduite par la programmation en région de plus de 555 actions de formation qui ont bénéficié à près de 5 300 agents et ont représenté plus de 8200 journée/stagiaire.

En 2017, les actions proposées aux agents ont principalement concerné des thématiques relevant du champ travail et se sont structurées autour de 3 grands domaines : l'appropriation de la nouvelle législation relevant de la loi travail, l'accompagnement de la mise en œuvre de la politique du travail ; la poursuite des formations proposées dans le cadre de la réforme ministère fort (déontologie, parcours des assistants d'unité de contrôle, nouveaux pouvoirs...).

Les activités territoriales sont prises en charge par les six centres interrégionaux de formation (CIF) et le département des actions territoriales (DAT) situé à Marcy-l'Etoile.



En 2017, les CIF et le département des actions territoriales ont mobilisé leur expertise pour apporter leur appui aux Direccte dans la mise en œuvre de projets de service.

En 2017, le **département des actions territoriales** a poursuivi son accompagnement des responsables d'unités de contrôle de la Direccte Rhône-Alpes-Auvergne dans le renforcement de leurs pratiques managériales. Cet accompagnement s'est traduit par des actions collectives et individuelles. Au titre des actions collectives 11 ateliers de co développement ont ainsi été organisés. Des coachings individuels ont également été proposés.

**Le CIF de Bordeaux** a accompagné le projet de service du service FSE de la Direccte Nouvelle Aquitaine. L'objectif poursuivi a été d'aider le service à mettre en place une nouvelle organisation en prenant en compte une implantation sur deux sites éloignés géographiquement et garantissant que les différentes activités soient assurées de manière cohérente et harmonisée.

**Le CIF de Nancy** a apporté son appui au projet de service mené au sein du service Politique du titre de la Direccte Grand Est. Ce projet a pris la forme d'une formation action intégrant à la fois des apports méthodologiques et une dimension d'échange de pratique permettant de construire collectivement un référentiel régional et d'harmoniser les gestes professionnels.

**Article L2212-1**

Modifié par [LOI n°2016-1088 du 8 août 2016 - art. 33](#)

Les salariés et les employeurs ou leurs représentants peuvent bénéficier de formations communes visant à améliorer les pratiques du dialogue social dans les entreprises, dispensées par les centres, instituts ou organismes de formation. L'Institut national du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle apporte son concours à la création et à la mise en œuvre de ces formations. Ces formations peuvent être suivies par des magistrats judiciaires ou administratifs et par d'autres agents de la fonction publique.

La loi du 8 août 2016, dite « loi Travail » ouvre à l'INTEFP une nouvelle mission : participer à la conception et à la mise en œuvre de formations communes au dialogue social entre les employeurs et les salariés des entreprises et des branches.

Après une année 2016 consacrée à une réflexion de fond sur les enjeux et les contenus de ces formations, l'élaboration de principes et la recherche de partenaires.

Dans le prolongement du voyage d'études à Québec mené en 2017, une délégation canadienne a participé à un séminaire mené fin 2017 autour du sujet des formations communes.

Durant l'année 2017, la concrétisation du dispositif « formations Communes » a aussi été menée.

Un réseau de formateurs a été constitué, un cahier des charges « Formations Communes » a été conçu.

Des actions ont été menées en région BFC et en région ARA afin de mettre en œuvre les process conçus.

L'action « Formations Communes » dont l'importance est soulignée par les Ordonnances parues le 22 septembre 2017 suscite un véritable engouement des partenaires sociaux mais aussi des collectivités territoriales comme des services de l'Etat.

Cette action exigeante est menée par l'institut sur des ressources normalement destinées à la formation initiale et à la formation continue. L'affectation de nouvelles ressources à l'Institut pour cette action constitue aujourd'hui un enjeu majeur.

## LES DOM



En 2017, le département actions territoriales a maintenu une activité importante au profit des départements d'Outre-Mer.

Le service a pris en charge le suivi administratif de la participation des agents ultramarins aux formations proposées dans le cadre de l'offre nationale de formation. Près de 145 agents des DIECCTE sont ainsi venus se former en métropole.

Le service a également apporté son appui pédagogique et logistique à l'organisation d'actions organisées localement. Ce sont 14 actions sur site qui ont été organisées portant sur des thématiques très diverses : BTP, Analyse financière, modules du parcours Assistant d'unité de contrôle. Ces actions ont pu bénéficier à 136 agents.

LES ACTIONS SST DANS LA FONCTION PUBLIQUE : FIDELISATION DU PUBLIC ET  
OUVERTURE SUR DE NOUVEAUX MARCHES



Mission Santé Sécurité au travail dans la  
Fonction Publique

### Un catalogue toujours renouvelé et enrichi

En 2017, l'INTEFP a formé un total de 270 stagiaires au plan interministériel comprenant les publics des assistants et conseillers de prévention, des CHSCT auxquels s'ajoutent ceux des Ministères Sociaux des Inspecteurs Santé Sécurité au Travail en formation de prise de poste.

La promotion inter ministérielle 2017, composée de 19 ISST, a bénéficié du dispositif pédagogique renouvelé (diversification des méthodes pédagogiques favorisant une approche par les situations professionnelles et une pédagogie actionnelle) réalisée au premier semestre 2017 avec le réseau des formateurs et intervenants.

La mutualisation des réseaux de formateurs (CHSCT, ISST, AdP/CdP) mise en œuvre en 2017 contribue à la cohérence et la qualité de l'offre de formation, tout en apportant aux actions de formations les visions plurielles nécessaires à l'inter ministérialité.

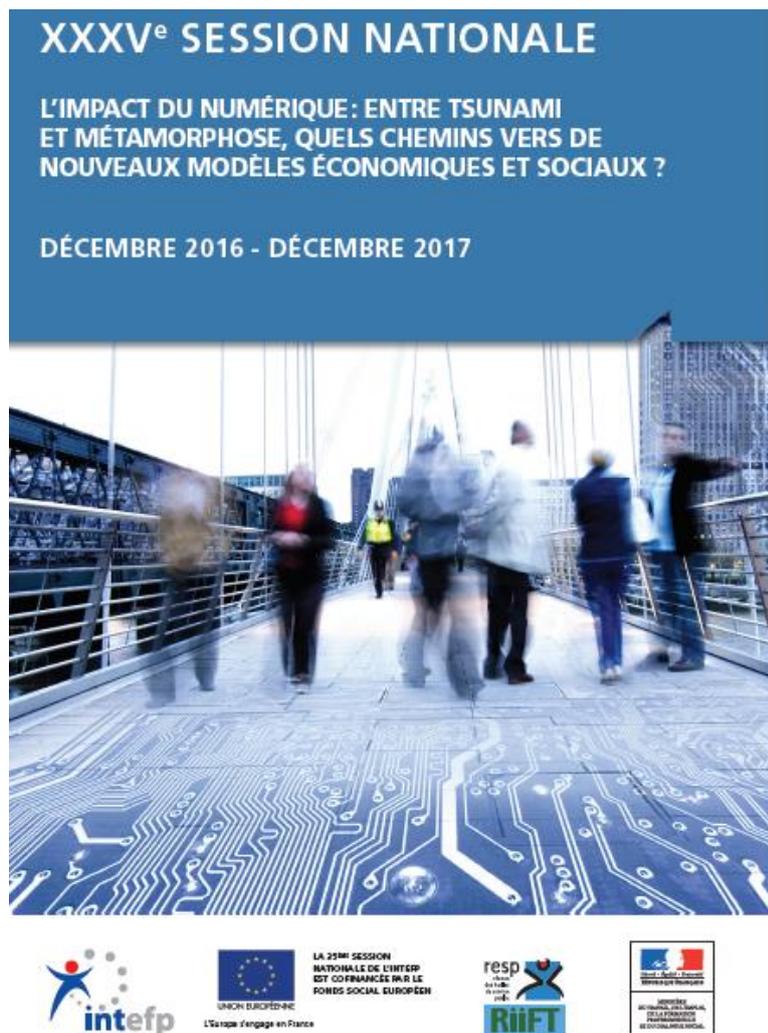
Elle a également contribué à mieux cerner les besoins en formation continue des acteurs de prévention et permis la construction de modules *ad hoc* notamment sur la prévention des risques psychosociaux.

Le travail de marketing de l'offre dans sa globalité a été également permis une meilleure lisibilité externe assortie d'une diffusion large de l'offre de formation dédiée aux préventeurs de la fonction publique.



#### **Séminaire de final du 4<sup>e</sup> projet Eurodétachement, le 9 février 2018, Bruxelles**

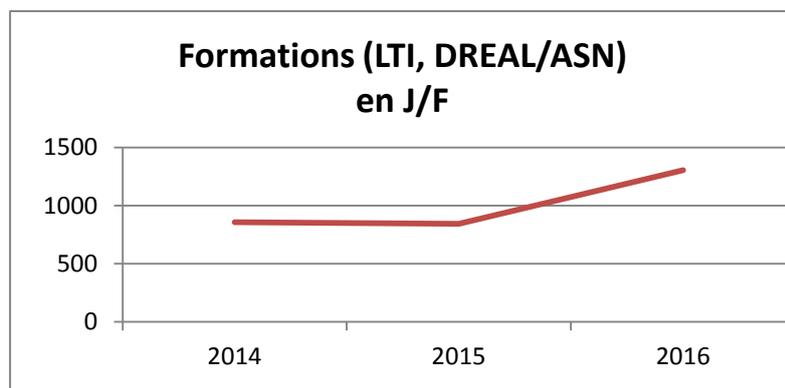
- Le séminaire final du 4<sup>e</sup> projet Eurodétachement, piloté en partenariat avec 13 Etats membres et 5 Fédérations européennes des partenaires sociaux des secteurs de la construction, de l'agriculture et du travail temporaire s'est tenu le 9 février 2018 à Bruxelles, avec la participation de 18 Etats membres et des représentants de la Commission européenne. 26 formations-actions d'août 2016 à mai 2017 (« périodes d'immersion » d'équipes transnationales de contrôle de part et d'autre des frontières, échanges d'information sur des panels d'entreprises, campagnes transnationales d'information) ont été réalisées par 88 professionnels de terrain ;
- Un séminaire portant sur la mise en œuvre de la Directive d'application de mai 2014 a regroupé à Lisbonne 51 participants des 13 Etats membres partenaires en novembre 2016
- Un séminaire dédié à la sous-traitance et le détachement des travailleurs dans le secteur de la construction a réuni 37 participants de 11 Etats membres partenaires en mai 2017



**La 35<sup>e</sup> session nationale a réuni durant 5 modules d'une semaine 30 acteurs publics et privés dont les travaux ont porté sur l'impact du numérique**

Entre tsunami et métamorphose, quels chemins vers de nouveaux modèles économiques et sociaux ? Pendant un an, de décembre 2016 à décembre 2017, les auditeurs de la session nationale, en se rendant notamment en New Delhi et Bangalore, à Londres et Dublin, ont cherché à cerner les défis multiples liés au développement du numérique. Les 35<sup>e</sup> ateliers de l'INTEFP, colloque organisé le 7 décembre 2017 à l'ENA à Paris avec 110 participants, ont permis de restituer leurs travaux, avec une publication multimédia à paraître. Accompagnant la mise en place et le développement de la gouvernance quadripartite territoriale, la session régionale Bourgogne Franche Comté s'est également achevée en 2017. La session territoriale tripartite de Mayotte, dans le cadre d'un partenariat avec le Ministère de l'Outre Mer et de la DIECCTE et d'un plan d'accompagnement et professionnalisation des acteurs du dialogue social du territoire, a commencé ses travaux avec un premier module qui s'est déroulé en octobre 2017 à l'INTEFP.

## L'OFFRE INTERINSTITUTIONNELLE SUR LE TRAVAIL ILLÉGAL ET LES ACTIONS DREAL/ASN : UN PARTENARIAT SOLIDE

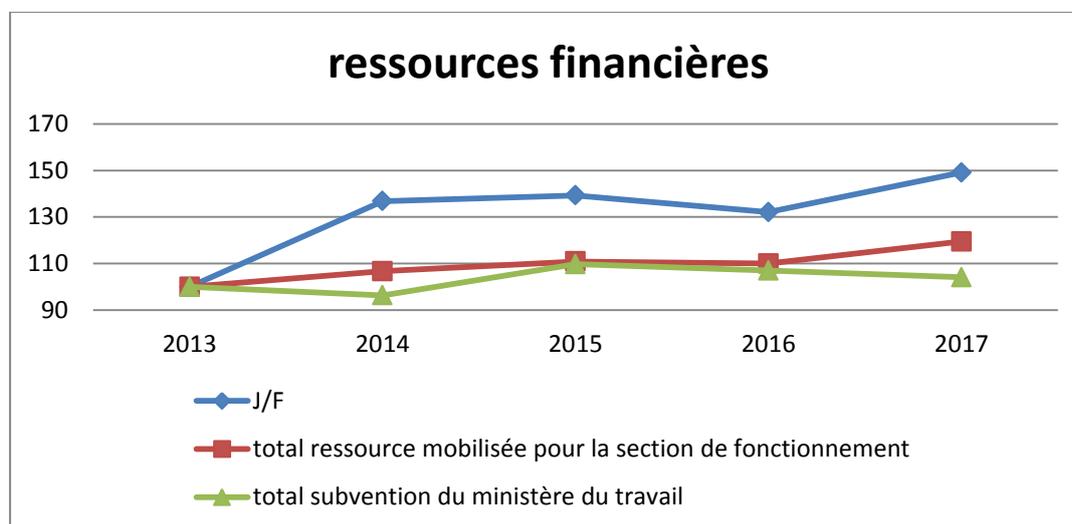


### Evolution du nombre de jours / formation des formations LTI, DREAL/ASN

Comme en 2016, un partenariat maintenant devenu stable permet de mettre en œuvre des formations pour des agents qui exercent des activités de contrôle sur le champ du travail ou pour un public « mixte » composé des différents professionnels impliqués dans la lutte contre le travail illégal. (Formations interinstitutionnelles sur le travail illégal en partenariat avec la DNLF, formation des inspecteurs du travail de l'Autorité de Sureté Nucléaire et des DREAL). Les actions mise en œuvre en partenariat avec la DNLF ont notamment bénéficié à 297 participants émanant des différentes institutions concourant à la lutte contre le travail illégal, certains modules étant mise en œuvre depuis 2017 sous la forme de formation hybrides, un e-learning précédant l'action en présentiel.

## RESSOURCES FINANCIERES

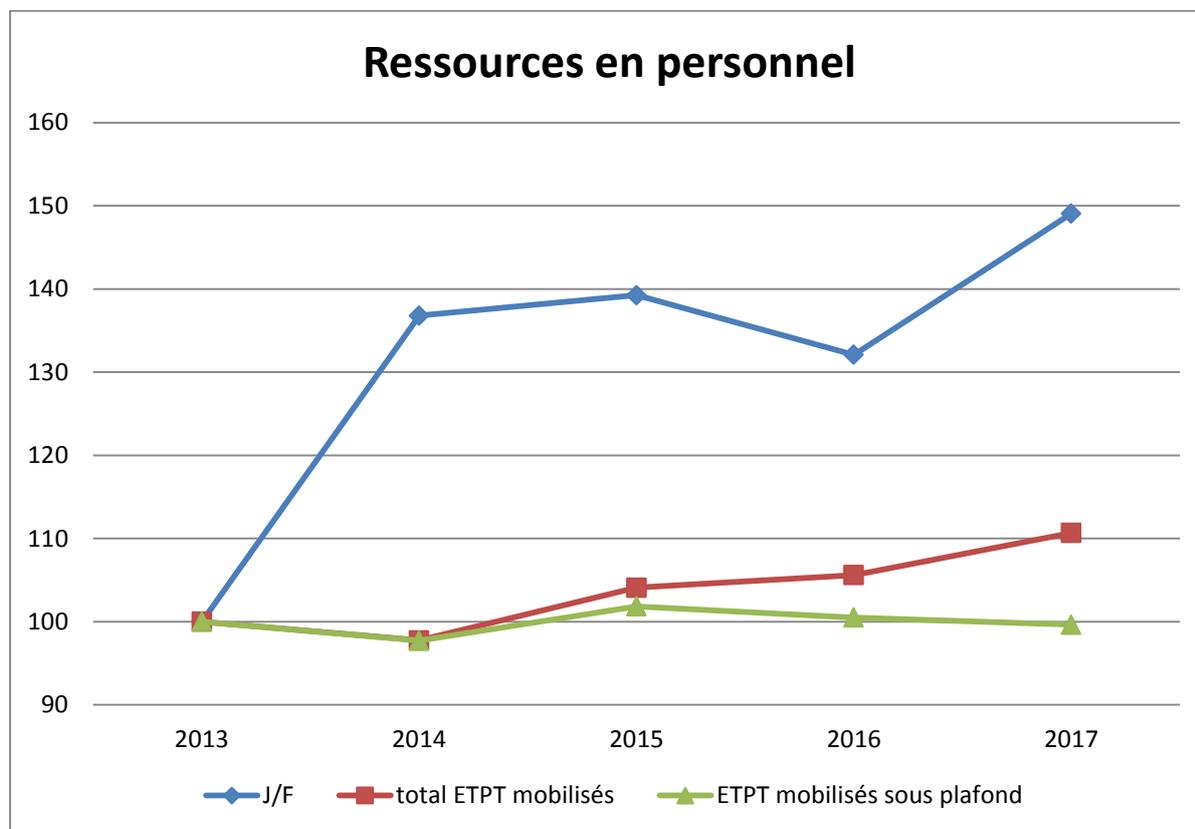
Les moyens financiers dédiés aux dépenses de l'activité pédagogique et de fonctionnement courant connaissent une légère hausse en 2017.



Evolution comparée (base 100 en 2013) de la subvention, des ressources de fonctionnement et de l'activité de formation.

Le niveau des ressources de fonctionnement est en hausse par rapport à 2016. Cela s'explique, malgré la légère baisse de la subvention pour charges de service public, par l'encaissement de 600 000€ de plus qu'en 2016 pour assurer la mise en œuvre des plans régionaux de formation métier (PRFM) au profit des DIRECCTE.

En 2017, les ressources en personnel ont fortement augmenté hors plafond d'emploi



Evolution comparée (base 100 en 2013) des ressources en ETPT et de l'activité de formation.

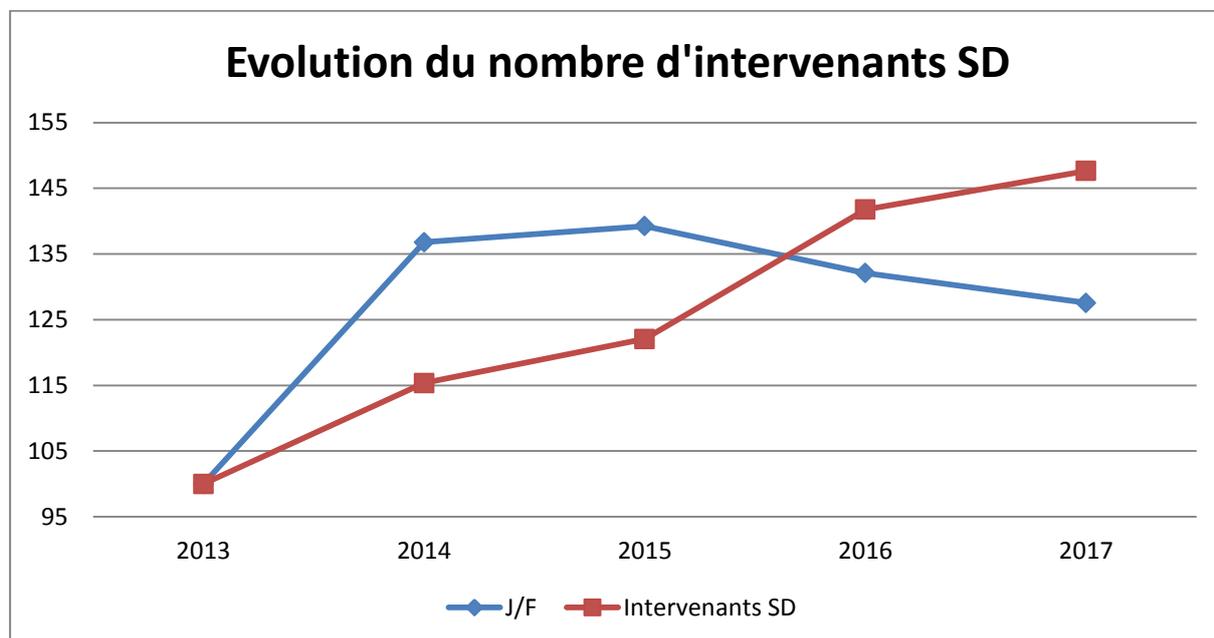
Le niveau des ressources en personnel est en progression marquée de 5%.

En 2017, l'INTEFP s'est efforcé d'utiliser le plus possible le plafond des emplois attribués (93). Surtout, les recrutements hors plafond d'emploi initiés en 2015 portent leurs effets en année pleine sur 2017, permettant au total des ETPT mobilisés de progresser.

Les emplois hors plafond ont totalisé 11.96 ETPT (équivalent temps plein travaillé). Les statuts des agents concernés sont divers :

- fonctionnaires mis à disposition
- contractuels sur ressources propres
- apprentis
- contrats d'accessibilité à l'emploi

## Une croissance significative du nombre d'intervenants issus des services déconcentrés

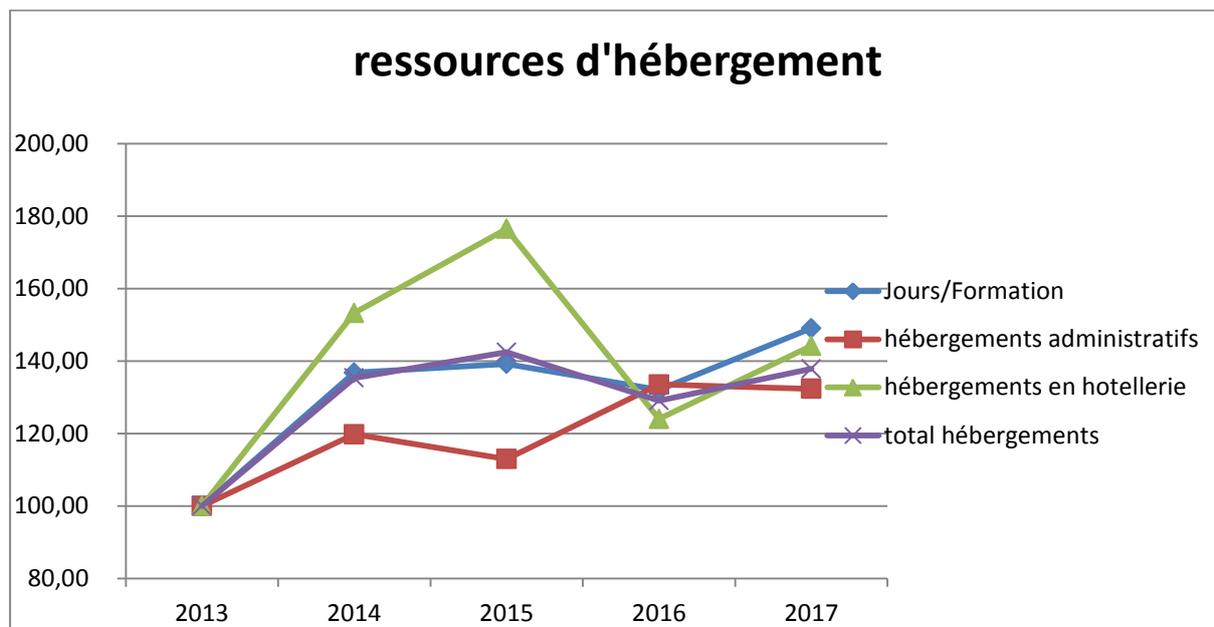


Evolution comparées du nombre d'intervenants des services déconcentrés et de l'activité de formation (base 100 en 2013).

Cette évolution favorable est le signe d'un renforcement des ressources formatives parmi les agents du Ministère. Cet élargissement du nombre de formateurs est en phase avec l'objectif 2 du COP 2016-2018, sous-objectifs 2 : « Développement d'une approche globale de la qualité de la formation ». Il s'agit de mieux répartir la charge de leurs temps d'intervention sur les services qui acceptent de les rendre disponibles pour exercer leur activité pédagogique à l'INTEFP.

Sur Marcy-L'étoile, les hébergements administratifs se stabilisent au niveau de 2016 à un palier permis par l'ouverture du 4eme bâtiment d'hébergement cette même année.

L'hébergement total suit exactement l'évolution de l'activité depuis 2014.



Evolution comparée (base 100 en 2013) des ressources d'hébergement des stagiaires (en nuitées) et de l'activité de formation.

En 2017, le besoin en hôtellerie est plus important qu'en hébergements administratifs. Rappelons que les CIF produisent à peu près la moitié des jours de formation et que les stagiaires qu'ils accueillent sont hébergés à l'hôtel.

La mise en œuvre de cette ressource mobilise aussi des moyens humains importants aussi bien au sein des agents de l'INTEFP (Département logistique chargé de l'activité d'hôtellerie administrative et Département finances chargé des liens avec note agence de voyage, notamment) que par notre agence de voyage.

## Un nouvel immeuble à Marcy-l'Etoile : le Sancy



**Inauguré en 2016, l'immeuble le Sancy offre 50 logements supplémentaires et porte à 194 logements la capacité en hôtellerie administrative de l'INTEFP.**

## DELEGATION A L'INNOVATION ET AU DEVELOPPEMENT – CYCLE DE MANAGEMENT

La Délégation à l'Innovation et au Développement met en œuvre une formation originale : le CYCLE DE MANAGEMENT SUPERIEUR POUR CADRES DIRIGEANTS DU SERVICE PUBLIC.

Regroupant 7 écoles et institutions (ENPJJ, EN3S, ESENESE, ENSP, INET/CNFPT, INTEFP, ONF), la 22ème édition de ce cycle s'est déroulée en 2017 sur 4 modules et s'est achevée par un regroupement exceptionnel, le 27 septembre 2017 à Paris, en présence des 4 promotions précédentes du cycle.

Le thème abordé : « Vers une réalité managériale augmentée ? » a permis de se projeter dans l'avenir en examinant les conséquences du numérique sur le management.

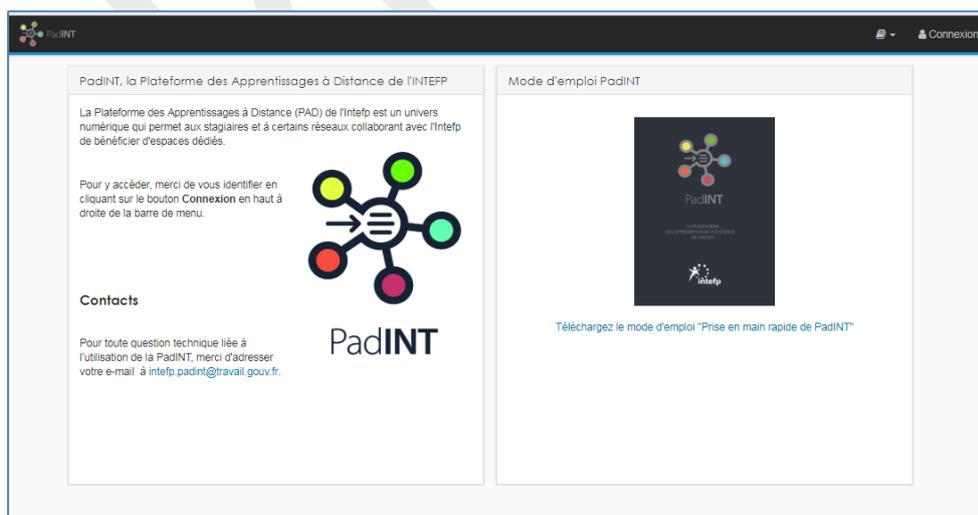
## RESSOURCES PEDAGOGIQUES ET EDITORIALES - COMMUNICATION

Dans le cadre de la Délégation à l'Innovation et au Développement, le Pôle Appui Ressources Communication met en œuvre des outils au service des apprenants, des agents et du rayonnement de l'Institut.

## PEDAGOGIE ET NUMERIQUE

**Une installation collaborative et décentralisée des formations hybrides, grâce à un outil structurant : la PadINT.**

2017 a été marquée par la montée en puissance de l'application PadINT (Plateforme des Apprentissages à Distance de l'INTEFP) qui a pris sa place dans les usages de l'Institut.



Page d'accueil de PadINT (hors connexion).

Cette application de « Système de Management des Apprentissages » (LMS) permet aux apprenants d'accéder à des ressources et des parcours pédagogiques en ligne (depuis le simple PPT jusqu'au module e-learning) et aux formateurs de concevoir des formations de manière collaborative.

Ces deux modalités ont connu une forte expansion tout au long de l'année.

- Le nombre d'utilisateurs ayant un compte dans la plateforme est passé de 536 au 1<sup>er</sup> janvier 2017 à 6 590 au 21 décembre 2017

Ceci s'explique en grande partie par l'inscription de tous les agents du ministère du travail intéressés par la formation en ligne WIKI'T.

- Le nombre d'Espaces d'Activités (correspondant chacun à une formation déployée ou à un stage) est passé de 52 à 150.

Dans le même temps, une activité collaborative en formation a été développée sur la plateforme pour permettre aux formateurs et aux Responsables de Projets de concevoir ensemble les parcours et les contenus.

Des actions d'administration de la plateforme ont été réalisées pour améliorer son identification, sa fluidité, sa prise en main.

- conception et adoption d'une Charte Graphique et ergonomique conduisant à l'élaboration de modèles type d'Espace d'Activité.

- transfert de l'hébergement de la plateforme depuis les serveurs de SMILE vers ceux de l'éditeur FormaLibre

- signature avec FormaLibre d'un contrat d'hébergement et de maintenance

- création et réservation du nom de domaine **intefp.fr**. Génération de l'adresse **padint.intefp.fr**

- mise sur pied et lancement d'un plan de formation interne, sous forme d'ateliers répartis sur 3 niveaux de compétences. L'ensemble du personnel utilisateur de la plateforme a pu en bénéficier courant 2017.

### **Le développement d'une activité de production de modules e-learning.**

L'intérêt manifesté par les services pour les formations hybrides, associant formations distancielles et présentielles s'est traduit par plusieurs demandes de réalisation de modules e-learning.

Une activité de production de modules distanciels a été mise en place en interne à la faveur de l'acquisition de deux licences du logiciel Storyline 2 suivi d'une formation.

Ces modules d'enseignement à distance ont souvent porté sur l'acquisition de données de contexte général, d'informations de cadrage, préalablement à un stage présentiel plutôt consacré à une mise en pratique.

Modules e-learning livrés par le PARCOM en 2017 :

<b>Thème</b>	<b>Titre du module</b>	<b>Réalisation</b>
Préparer son entrée en formation	« Savoir prendre des notes »	Interne (Sophie Guillemin) avec Storyline2
	« Apprendre à partir de ses notes »	Interne (Sophie Guillemin) avec Storyline2
Module pour CRIT	« De l'expérience aux compétences »	Externe (Sylvain Vacaresse)
LTI – pôle partenariat	« Les fondamentaux du travail illégal »	Externe (MemoBooster, Upandgo)
	« Les acteurs de la lutte contre le travail illégal »	Interne (Bruno Vincenti) avec Storyline2
	« Les fondamentaux du détachement »	Interne (Sophie Guillemin) avec Storyline2
Assistants et conseillers de prévention	« Les notions fondamentales en santé sécurité au travail dans la fonction publique »	Interne (Sophie Guillemin) avec Storyline2
	« Les acteurs de la prévention »	Interne (Bruno Vincenti) avec Storyline2
	« Les responsabilités en matière de santé sécurité au travail »	Interne (Sophie Guillemin) avec Storyline2
	« Les plans de continuité d'activité »	Interne (Sophie Guillemin) avec Storyline2
	« La sureté des agents »	Interne (Sophie Guillemin) avec Storyline2
Les droits sociaux fondamentaux	« Les droits sociaux fondamentaux »	Externe (MemoBooster, Upandgo)

---

## PUBLICATIONS ET EDITIONS : RENFORCEMENT DU NUMERIQUE

Le format EPUB (livre numérique) a été à nouveau mis à profit pour nos publications et éditions en 2017.

### **Ouvrage : CONSTRUIRE DES ESPACES DE COOPÉRATION POUR L'EMPLOI, LA FORMATION ET LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE.**

Publié en décembre 2017, cet ouvrage est la synthèse des travaux de la 34<sup>ème</sup> session nationale de l'INTEFP. Il est co-édité par l'INTEFP et le CEREQ et disponible en version numérique seulement.

L'INTEFP en a produit une version EPUB, disponible sur les sites web des deux co-éditeurs.

### **Code du travail, version EPUB et autres outils**

A l'occasion des Journées de l'Encadrement Supérieur du 9 octobre 2017, le PARCOM publie une version EPUB du code du travail, partie législative.

Ce fichier lisible sur un téléphone portable permet de manière fluide et légère d'accéder à tous les articles du code à partir d'un menu ou d'un moteur de recherche.

Parallèlement, le PARCOM met en forme et propose aux participants de ces journées un ensemble d'outils d'accompagnement à l'action regroupés dans une clé USB remise à chacun le jour même.

Parmi ceux-ci : une présentation des nouvelles dispositions des ordonnances en matière de dialogue social sous la forme d'un outil développé sous le logiciel PREZI.

### **Rapport de stages international**

Comme l'année précédente, le PARCOM a publié fin 2017 un rapport des stages internationaux des inspecteurs élèves du travail.

Le rapport est disponible en seule version numérique sur l'IntranetINT. Une version en anglais a été adressée à chaque pays d'accueil.

---

## COMMUNICATION ET PROMOTION : UN APPUI AUX ACTIVITES DE L'INSTITUT

### **Appui aux activités récurrentes**

- Campagne de recrutement des candidats à la Classe Préparatoire Intégrée (février 2017)

Conception, réalisation et diffusion d'un dépliant et d'une affiche promotionnelle

- Promotion des Ateliers de la Session Nationale 35 (octobre 2017)

Conception et réalisation du mailing d'invitation aux Ateliers de la session nationale 35 de l'INTEFP (« Numérique et emploi ») tenus le 7 décembre 2017 à Paris.

## Formations Communes

Le Parcom a apporté tout au long de l'année 2017 une contribution importante à la communication initiale des « Formations Commune ».

- identité du projet

Choix d'un nom de marque pour le projet : « FORMAT DIALOGUE ». Dépôt de la marque à l'INPI au nom de l'INTEFP.

Choix et élaboration de la charte graphique du projet : code graphique, code couleur, déclinaison.

- Site Web des formations communes

Choix d'un prestataire développeur, hébergeur.

Conception de la structure et de la navigation.

Ecriture des pages

Mise en ligne à l'adresse : <http://formatdialogue.intefp.fr/>

---

## EQUIPEMENT DE SUPPORT : AUDIO-VISUEL ET TRAVAIL COLLABORATIF

### Travail collaboratif : vers une redistribution des outils

La montée en charge de la plateforme PadINT amène progressivement les équipes de conception de formations (RP et formateurs extérieurs) à migrer leurs travaux vers les espaces collaboratifs de PadINT au dépend de l'« extranetpedago ». Ce dernier a progressivement réduit son activité en 2017.

Dans le même temps, une refonte du répertoire interne partagé (J :) rend ce dernier plus attractif pour le partage interne des documents.

### Audio-visuel : vers une meilleure diffusion des contenus

Au-delà des investissements de maintenance et de réparation (équipement en vidéo-projection de la salle FI à Marcy-L'étoile et de certains CIF), deux projets structurants sont à relever :

- finalisation d'une liaison son-vidéo entre l'amphithéâtre et les deux salles attenantes : cela a pu permettre d'accueillir sur Marcy les promotions d'ITS en les répartissant dans les 3 lieux.

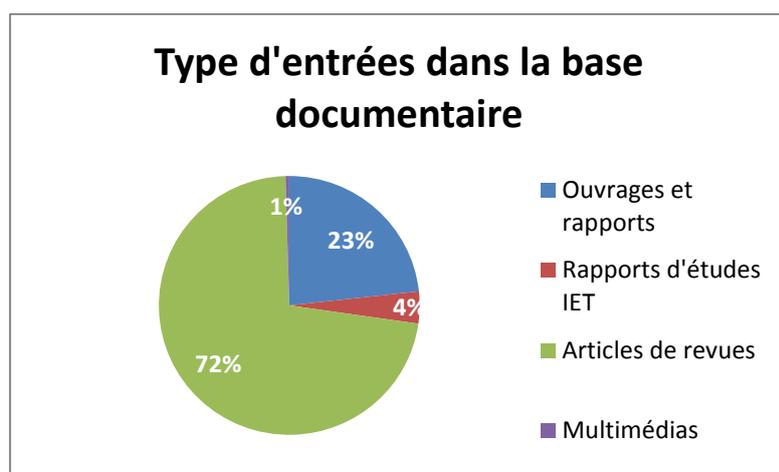
- lancement du projet de « WEB-TV » : aménagement d'un site distant (solution INWICAST) pour accueillir les vidéos de l'INTEFP et les répartir dans une chaîne publique et vers les autres sites de l'INTEFP (PadINT et sites web).

### Poursuite du projet Inffodoc 2

L'INTEFP poursuit son engagement dans le projet de mutualisation des ressources des centres documentaires des ministères sociaux. L'année 2017 a été consacrée à la mise en place des principaux outils logiciels (base de données, thésaurus..) et aux procédures préalables au lancement de la nouvelle organisation courant 2018.

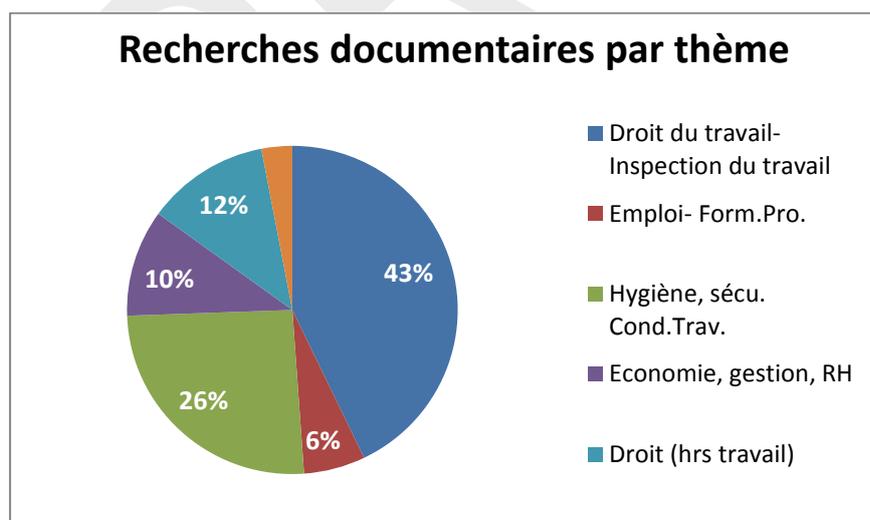
### Quelques chiffres significatifs

La physionomie du fonds documentaire au 31/12/2017



On constate une nette domination des articles de revue.

La répartition des thèmes des recherches effectuées par la documentaliste.



Les thèmes liés au travail : droit/hygiène sécurité comptent pour près de 70 % des recherches.

Les thèmes liés à l'emploi ou aux RH sont peu sollicités.