



Institut National du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle

# Rapport d'activité 2016

FAITS MARQUANTS ET CHIFFRES CLÉS

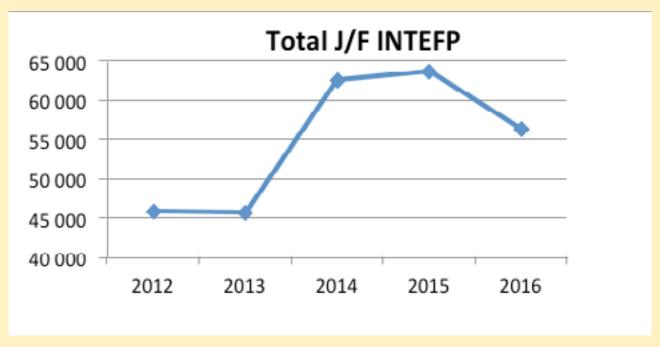
### FAITS MARQUANTS ET CHIFFRES CLÉS

ľ	INTEFP, acteur de la professionnalisation3
	L'activité de formation statutaire de l'INTEFP5
	accompagnement des politiques publiques et des ransformations7
	L'activité de formation continue/adaptation au poste de l'INTEFP8
	Activite territoriale : la mise en œuvre de projets de service
	Activité territoriale : les DOM10
	Les formations communes 11
L	es activités partenariales12
R	Ressources et moyens16
R	Ressources et moyens16
R	<u>-</u>
R	Ressources financières16
R	Ressources financières
	Ressources financières
	Ressources financières
R	Ressources financières

# l'INTEFP acteur de la professionnalisation

56305 journées de formation en 2016

Malgré un recul conjoncturel, l'activité de formation reste élevée en 2016



Évolution de l'activité de l'INTEFP entre 2012 et 2016 (en nombre de jours /formation, hors ingénierie)

7736 stagiaires reçus en 2016 L'activité subit un recul en 2016, dû essentiellement à deux facteurs conjoncturels :

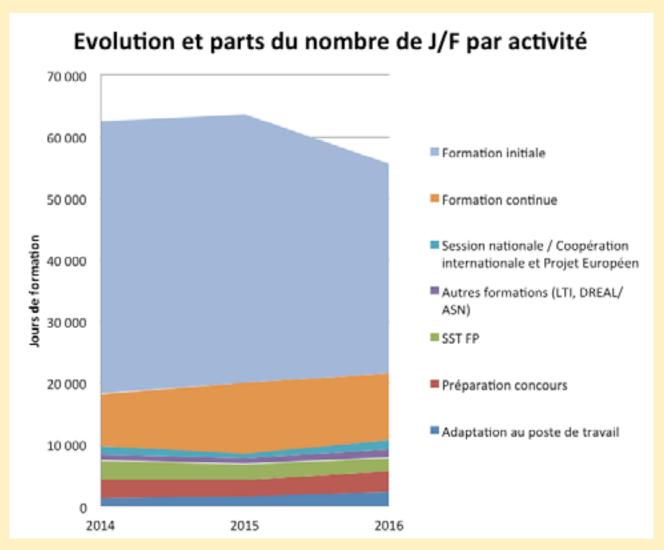
- Le report à janvier 2017 du démarrage de la formation des 250 inspecteurs du travail stagiaires de la promotion 2016. Ce report viendra mécaniquement fortement augmenter les jours de formation de 2017.
- La baisse des effectifs des inspecteurs élèves du travail entre les promotions 2014 et 2015.

Ces facteurs d'évolution intervenant sur les formations initiales, leurs effets en volumes de jours de formation sont importants.

En tendance, l'activité reste soutenue, supérieure de 23 % à son niveau de 2013.



A part la formation initiale, en baisse conjoncturelle, les modalités de formation sont majoritairement en croissance ou stables



Évolution de l'activité de l'INTEFP entre 2014 et 2016 par type de formation (en nombre de jours/formation)

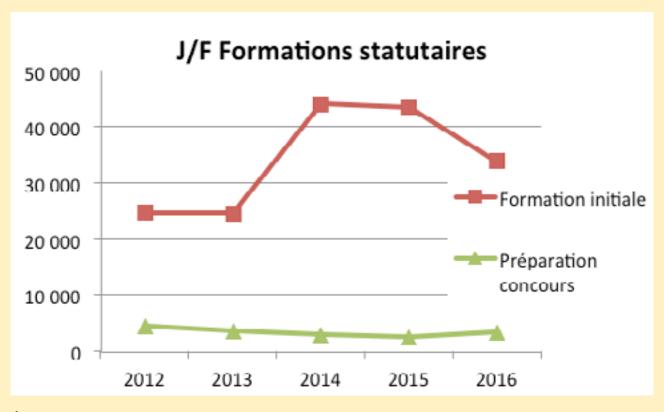
68%
Part de la formation initiale / préparation concours dans l'activité globale de formation

Le cumul formation continue / adaptation au poste représente 24 % de l'activité.

Les autres formations comptent pour 8 % du nombre de jours.

#### L'activité de formation statutaire de l'INTEFP

La baisse conjoncturelle de l'activité de formation initiale est légèrement compensée par la progression de la préparation concours



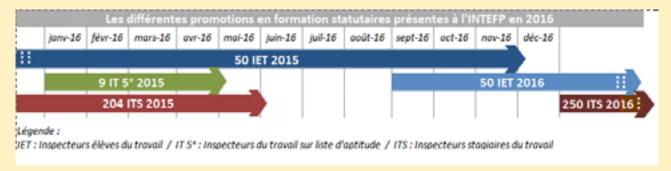
Évolution de l'activité en formation statutaire (formation initiale et préparation concours) de l'INTEFP entre 2012 et 2016 par type de formation (en nombre de jours/formation)

La baisse de l'activité statutaire s'explique principalement par une diminution du nombre de stagiaires envoyés en formation initiale.

L'activité de préparation concours se redresse légèrement avec 3 445 journées de formation en 2016.

Le cycle préparatoire a accueilli 11 stagiaires, dont 2 ont intégré avec succès la promotion IET 2016. Grâce à la CPI, sur 16 préparants, 3 ont intégré cette même promotion d'IET; la préparation à l'examen de contrôleur du travail hors classe a accueilli 76 agents.

#### Des promotions réduites et décalées dans le temps



Les promotions en formation statutaire en 2016 (en nombre de stagiaires)

La réduction et le décalage dans le temps des promotions d'IET et d'ITS se sont traduits par une baisse du nombre de jours engagés.

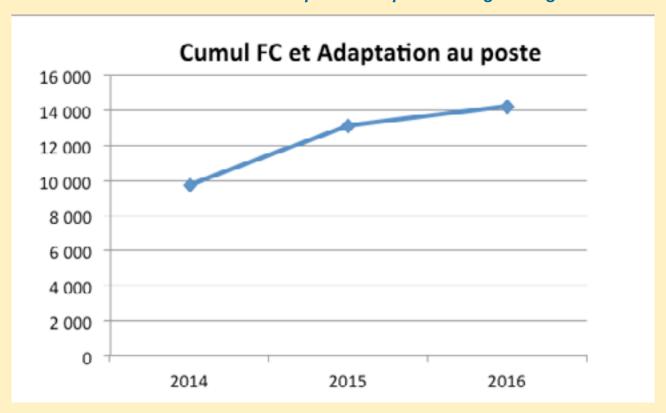
Ceci ne signifie pas pour autant une baisse proportionnelle d'activité des services formation de l'institut qui ont toujours à engager des ressources d'ingénierie, d'administration et de logistique indépendamment du nombre de stagiaires.



# L'Accompagnement des politiques publiques et des transformations

L'activité de formation continue/adaptation au poste de l'INTEFP

L'activité de formation continue/adaptation au poste en légère augmentation

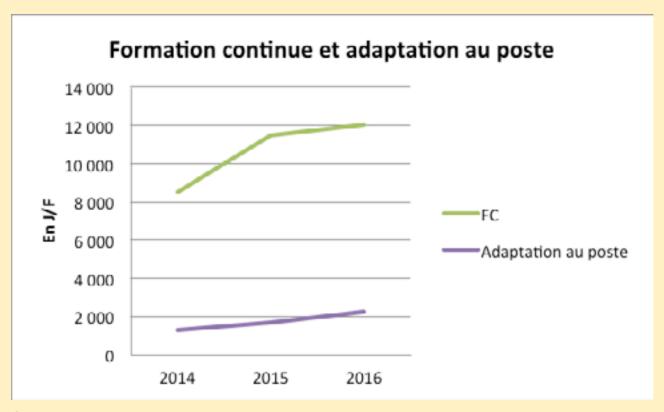


Évolution du nombre de journées de formation au titre des formations continues et adaptation au poste cumulés

L'année 2015 avait été marquée par une forte augmentation de l'activité, notamment en formation continue, en raison d'un contexte de réformes simultanées sur le champ du travail (Ministère Fort) et de l'emploi et de la formation professionnelle (réforme de la formation professionnelle et quadripartisme), avec en toile de fond la mise en place progressive de la réforme territoriale de l'Etat et son impact sur l'organisation des Direccte au format « grande région ».

Ce contexte de réformes poursuit ses effets en 2016 pour les formations des différents acteurs du système d'inspection du travail (encadrement, RUC, assistant(e)s d'UC, 2e rencontre des acteurs du SIT, etc.). De la même manière, des séminaires de réflexion entre Codir des Direccte au format « grande région » (Direccte fusionnées) ont permis de confronter les modèles d'organisation des unes et des autres et d'en tirer le bilan en termes de bonnes pratiques et pistes d'amélioration sur des sujets sensibles tels que management à distance, la mutualisation, etc.

En 2016, les formations d'adaptation au poste et la formation continue progressent ensemble



Évolutions comparées du nombre de journées au titre de la formation continue et de l'adaptation au poste.

La formation continue progresse plus lentement en 2016 après une forte hausse en 2015. L'activité reste néanmoins soutenue avec une augmentation de 21 % en nombre de stagiaires et de 5 % en nombre de J/F. Cette augmentation en nombre de stagiaires s'explique par le nombre important de séminaires organisés dans l'année, tant sur le champ travail (encadrement, travail illégal, risques particuliers, rencontres SIT...) que sur le champ emploi (séminaires missions locales dans toutes les inter-régions).

**L'adaptation au poste** connaît une forte augmentation (+ 31% en nombre de stagiaires et + 25% en j/f) en raison de plusieurs facteurs :

- L'augmentation du nombre d'attachés intégrant les services déconcentrés et l'administration centrale (formation à la prise de poste au second semestre 2016);
- L'organisation d'un parcours de formation à la prise de poste pour les nouveaux médecins inspecteurs du travail ;
- Le doublement des parcours mobilité : agents nouvellement affectés sur le champ travail (section), au Pôle 3E et dans les services renseignements travail ;
- L'organisation d'un seul parcours mobilité SRC mais avec un nombre important de participants.



#### Activite territoriale : la mise en œuvre de projets de service

Les activités territoriales sont prises en charge par les six centres interrégionaux de formation (CIF) et le département des actions territoriales (DAT) situé à Marcy-l'Étoile



En 2016, l'INTEFP a mobilisé l'ensemble de l'expertise acquise lors de l'accompagnement de la réforme Ministère Fort et du système d'inspection pour apporter son appui aux Direccte dans la mise en œuvre de projets de service.

Le CIF de Paris a accompagné UD 75 et plus particulièrement le service de la Main d'œuvre étrangère.

Dans le cadre de la réforme territoriale, le **CIF de Lille** a apporté son appui au projet de réorganisation des services de la Direccte Hauts-de-France.

Le **CIF de Montpellier** a accompagné la région Paca sur deux projets de service :

- L'actualisation du cursus de **formation-action** avec l'appui d'un consultant sélectionné par le CIF sur la pratique professionnelle des agents de contrôle ;
- **l'accompagnement** de l'équipe de direction de l'UD 84 dans la conduite du changement organisationnel.

Le **CIF de Bordeaux** a, avec l'appui d'un consultant, accompagné la mise en place du service FSE bi-site en Nouvelle-Aquitaine.

En 2016, le **département des actions territoriales** a poursuivi son accompagnement des responsables d'unités de contrôle de la Direccte Rhône-Alpes-Auvergne dans le renforcement de leurs pratiques managériales.



#### **Activité territoriale : les DOM**



En 2016, le département actions territoriales a connu une hausse de son activité au profit des départements d'Outre-Mer.

Le service a pris en charge le suivi administratif de la participation des agents ultramarins aux formations proposées dans le cadre de l'offre nationale de formation. 196 agents des DIECCTE sont ainsi venus se former en métropole.

Le service a également apporté son appui pédagogique et logistique à l'organisation de 29 actions locales organisées sur site et portant sur des thématiques très diverses : contrôle du travail précaire, RPS, TMS, contrôle des chantiers BTP, formation hyperbare, ingénierie sociale et économique des territoires, comptabilité et analyse financière.



#### Les formations communes

#### Article L2212-1

Modifié par LOI n°2016-1088 du 8 août 2016 - art. 33

Les salariés et les employeurs ou leurs représentants peuvent bénéficier de formations communes visant à améliorer les pratiques du dialogue social dans les entreprises, dispensées par les centres, instituts ou organismes de formation. L'Institut national du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle apporte son concours à la création et à la mise en œuvre de ces formations. Ces formations peuvent être suivies par des magistrats judiciaires ou administratifs et par d'autres agents de la fonction publique.

La loi du 8 août 2016, dite « loi Travail » ouvre à l'INTEFP une nouvelle mission : participer à la conception et à la mise en œuvre de formations communes au dialogue social entre les employeurs et les salariés des entreprises et des branches.

L'année 2016 est consacrée à une réflexion de fond sur les enjeux et les contenus de ces formations, l'élaboration de principes, la recherche de partenaires. Un voyage d'étude au Québec en octobre 2016 a permis de prendre la mesure des expériences canadiennes et d'en retirer des enseignements pour la France.

# Les activites partenariales

Les actions SST dans la fonction publique : une restructuration innovante de l'offre de formation



Un catalogue complet et restructuré de l'offre de formation en SST

L'élargissement et la professionnalisation des réseaux de formateurs et d'intervenants débouchent sur une pédagogie renouvelée des actions de formations en direction des différents publics : ISST, conseillers et assistants de prévention, CHSCT et la publication début 2017 d'un catalogue actualisé de l'offre de formation.

Deux formations-actions portant sur le handicap au quotidien comme levier d'action pour les acteurs du management et de ressources humaines ont été mises en place en partenariat avec le FIPHFP, et les DIRECCTE Auvergne-Rhône-Alpes et lle-de-France. Cette nouvelle offre ouvre la perspective d'un déploiement interministériel en 2017 et 2018.

#### Partenariats européens : poursuite de la dynamique transnationale





Séminaire de lancement du 4e projet Eurodétachement, le 3 mars 2016, Bruxelles

Le séminaire de lancement du 4° projet Eurodétachement, piloté en partenariat avec 12 Etats membres et 5 Fédérations européennes des partenaires sociaux des secteurs de la construction, de l'agriculture et du travail temporaire s'est tenu le 3 mars 2016 à Bruxelles

- 30 formations-actions (mise en place d'équipes transnationales de contrôle, échanges d'information sur des panels d'entreprises, campagnes transnationales d'information) ont été réalisées par 65 professionnels de terrain;
- Un premier séminaire portant sur la mise en œuvre de la Directive d'application de mai 2014 a regroupé à Lisbonne 50 participants venant de 13 Etats membres.

Le projet se poursuit jusqu'au premier trimestre 2018.

#### Repenser les espaces de coopération au service de l'emploi

### XXXIV<sup>®</sup> SESSION NATIONALE

CONSTRUIRE DE NOUVEAUX ESPACES DE COOPÉRATION POUR AMÉLIORER L'EMPLOI, LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

OPPORTUNITÉS POUR LES ACTIFS (JEUNES, SALARIÉS, DEMANDEURS D'EMPLO), SENIORS), LES ENTREPRISES ET LES TERRITOIRES ? DÉFIS POUR LES ACTEURS ?

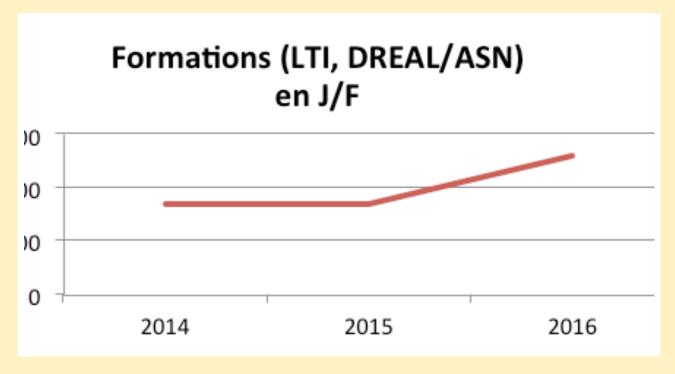


La 34° session nationale a réuni durant 5 modules d'une semaine 30 acteurs publics et privés parties prenantes au développement de l'emploi et de l'économie

Comment construire de nouveaux espaces de coopération pour améliorer l'emploi, la formation professionnelle et le développement économique ? Pendant un an, de juin 2015 à juin 2016, les auditeurs de la session nationale, en se rendant notamment en Californie et en Bavière, ont cherché à cerner les dynamiques de coopération qui permettent de réconcilier développement économique et progrès social. Les 34e ateliers de l'INTEFP, colloque organisé le 16 juin 2016 à la Maison de la Chimie à Paris, ont permis de restituer leurs travaux, avec un ouvrage à paraître en partenariat avec le CEREQ. Accompagnant la mise en place et le développement de la gouvernance quadripartite territoriale, la session régionale Auvergne-Rhône Alpes s'est également achevée en 2016.



# L'offre interinstitutionnelle sur le travail illégal et les actions DREAL/ASN : un partenariat solide



Évolution du nombre de jours / formation des formations LTI, DREAL/ASN

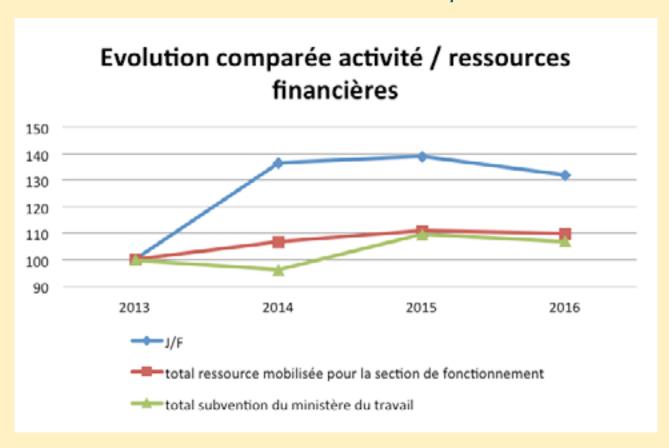
Comme en 2015, un partenariat maintenant devenu stable permet de mettre en œuvre des formations pour des agents qui exercent des activités de contrôle sur le champ du travail ou pour un public « mixte » composé des différents professionnels impliqués dans la lutte contre le travail illégal.

(Formations interinstitutionnelles sur le travail illégal en partenariat avec la DNLF, formation des inspecteurs du travail de l'Autorité de Sureté Nucléaire et des DREAL).

### Ressources et moyens

#### Ressources financières

Les moyens financiers dédiés aux dépenses de l'activité pédagogique et de fonctionnement courant sont relativement stables depuis 2014

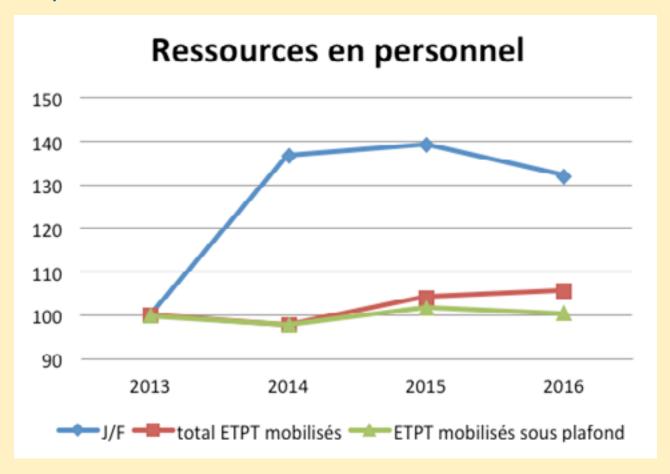


Évolution comparée (base 100 en 2013) de la subvention, des ressources de fonctionnement et de l'activité de formation.

Le niveau des ressources de fonctionnement est stable par rapport à 2015. La part des couts fixes étant importante sur les formations statutaires, leur baisse en jours de formation n'induit pas une baisse proportionnelle de la dépense afférente. Inversement, la légère hausse de l'activité de formation continue amène une hausse des dépenses proportionnellement plus importante.

#### Ressources en personnel

En 2016, les ressources en personnel ont légèrement augmenté hors plafond d'emploi



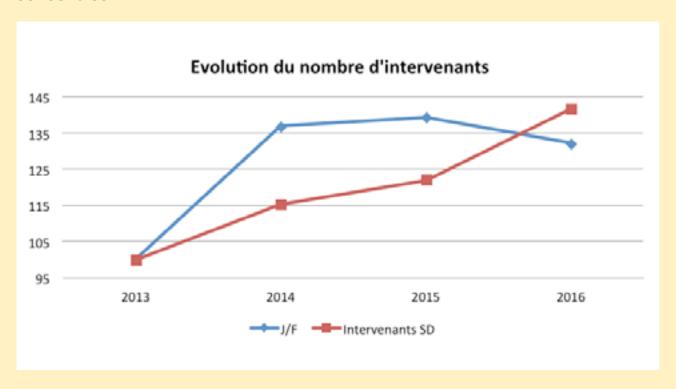
Évolution comparée (base 100 en 2013) des ressources en ETPT et de l'activité de formation.

Le niveau des ressources en personnel est en légère progression mais reste en fort décalage avec celui de l'activité, suggérant d'importants gains en productivité depuis 2 ans.

En 2016, l'INTEFP s'est efforcé d'utiliser le plus possible le plafond des emplois attribués (93). Les recrutements hors plafond d'emploi initiés en 2015 portent leurs effets en année pleine sur 2016, permettant au total des ETPT mobilisés de progresser.

#### **Ressources formatives**

#### Une croissance significative du nombre d'intervenants issus des services déconcentrés



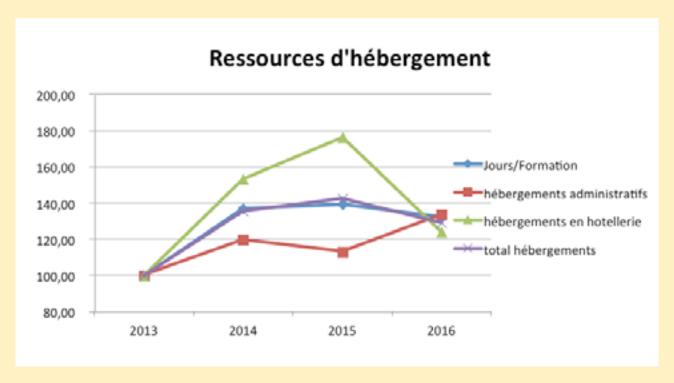
Évolutions comparées du nombre d'intervenants des services déconcentrés et de l'activité de formation (base 100 en 2013).

Cette évolution favorable est le signe d'un etoffement des ressources formatives parmi les agents du Ministère. Cet élargissement du nombre de formateurs est en phase avec l'objectif 2 du COP 2016-2018, sous-objectifs 2 : « Développement d'une approche globale de la qualité de la formation ». Il s'agit de mieux répartir la charge de leurs temps d'intervention sur les services qui acceptent de les rendre disponibles pour exercer leur activité pédagogique à l'INTEFP.

#### **Ressources logistiques**

Sur Marcy-l'Étoile, les hébergements administratifs en hausse permettent une forte diminution de l'hôtellerie

L'hébergement total suit exactement l'évolution de l'activité depuis 4 ans



Évolution comparée (base 100 en 2013) des ressources d'hébergement des stagiaires (en nuitées) et de l'activité de formation.

La hausse des hébergements administratifs est due à la mise en service du nouveau bâtiment « Le Sancy » à Marcy-l'Etoile (50 logements), portant le total des hébergements disponibles à presque 200 chambres

En conséquence, le volume de l'hébergement en hôtellerie à Marcy-l'Etoile est en forte baisse.

L'évolution de l'hébergement total suit exactement celle de l'activité.

# Un nouvel immeuble à Marcy-l'Étoile : le Sancy

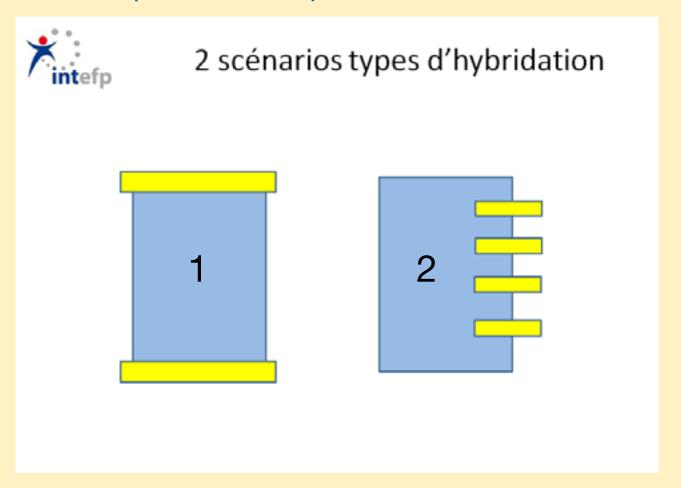


Inauguré en 2016, l'immeuble le Sancy offre 50 logements supplémentaires et porte à 194 logements la capacité en hôtellerie administrative de l'INTEFP.

## Ressources pédagogiques et éditoriales

#### Pédagogie et numérique

Le pôle appui ressources met en avant une vision hybridée de la formation, combinaison optimale de modalités présentielles et distancielles



Deux scénarii d'hybridation dominante présentielle (bleu) avec 1. Ressources distancielles (jaunes) en début et fin ou 2. Réparties au long du présentiel.

L'année 2016 marque le début de la mise en œuvre d'une stratégie pédagogique visant à proposer des formations combinant les avantages des modalités « présentielles » et « distancielles » de l'apprentissage.

Loin d'être « complémentaire », la formation à distance devient une composante à part entière de la formation destinée à être combinée avec la modalité présentielle pour produire des enseignements hybrides.

# Un exemple : la formation « Handicap, levier du management », combine plusieurs modalités présentielles et distancielles

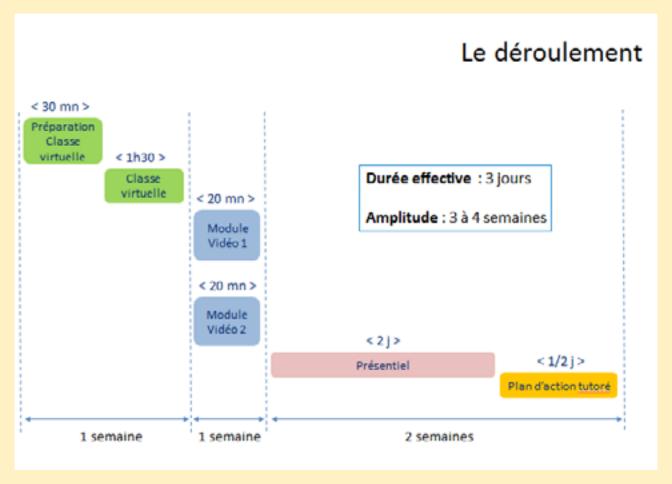


Schéma de la formation « Handicap, levier du management », exemple de formation hybride

Organisée en juin 2006, la formation « Handicap, levier du management » débute par une classe virtuelle réunissant sur un espace virtuel en vidéo, les formateurs et les stagiaires qui peuvent se voir, discuter et interagir sur des documents. L'objectif est de partager les objectifs de la formation et de créer le groupe. Ce premier temps d'échange s'est poursuivi par le visionnage de deux modules e-learning, individuel et à distance. Il s'agissait de voir ou revoir les fondamentaux du sujet afin de consacrer les deux jours de présentiel aux débats et à la pratique. La formation s'est terminée par un travail de rédaction à distance et tutoré.

#### Mise en œuvre d'une salle modulaire pour une formation plus interactive



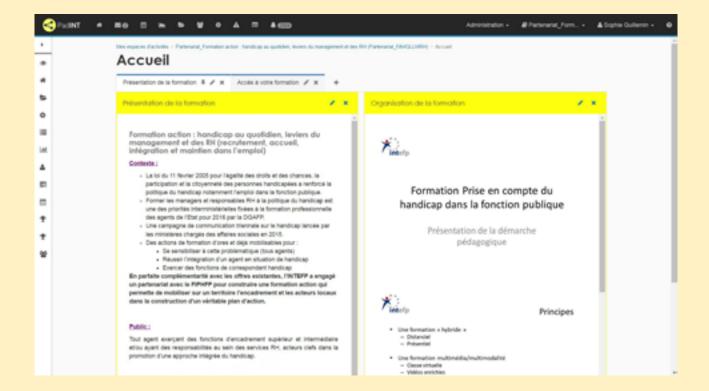
Vue de la salle B1 équipée de chaises mobiles à roulettes

Suite à une visite, en avril 2016, du « Learning lab » de l'Ecole Centrale de Lyon, la direction a décidé d'équiper une salle de l'INTEFP de chaises mobiles à roulettes.

Ces chaises permettent de composer et recomposer toutes sortes de configurations différentes de travail, depuis la classe « classique » jusqu'aux petites groupes autonomes sans avoir à déménager des équipements lourds et encombrants.

L'expérimentation des usages est en cours.

# En juin 2016, l'INTEFP ouvre sa nouvelle plateforme des apprentissages à distance



La plateforme des apprentissages à distance de l'Intefp: la PadINT, remplace l'ancienne FOAD devenue obsolète. Activée avec le logiciel Claroline Connect, elle permet une mise à disposition individualisée des ressources pédagogiques numériques et va bien au-delà. La PadINT sert d'espace collaboratif entre les formateurs; permet de créer des parcours outillés pour les stagiaires et met à disposition des concepteurs de nombreux outils de création d'objets pédagogiques: quiz, vidéos, forums, etc.

#### **Publications**

# Les publications de l'INTEFP sont regroupées en 3 collections homogènes et cohérentes

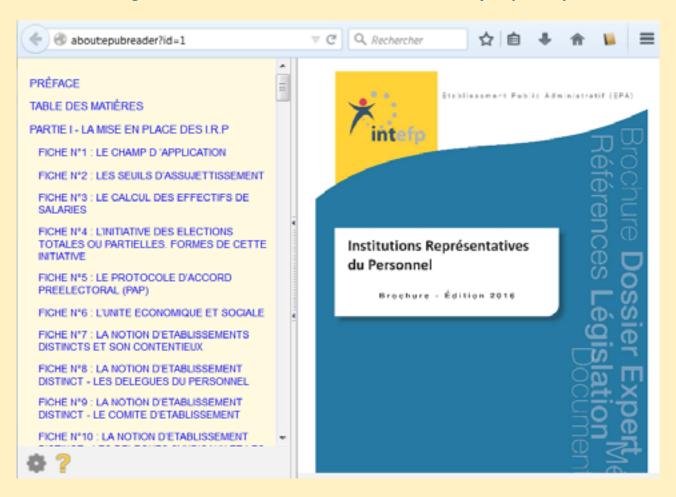


Pages de couvertures des collections

En 2016, les publications de l'INTEFP sont rationalisées sur les plans éditorial et graphique. Elles sont toutes regroupées dans 3 collections.

- Les actes (transcriptions et synthèses de colloques et séminaires) couverture orange;
- Les brochures techniques (IRP, La rémunération, etc..) couverture bleue ;
- Les éditions à vocation externe couverture violette.

#### L'INTEFP inaugure un nouveau format : le livre électronique (EPUB)



Page de navigation de la brochure IRP en format EPUB, (livre électronique)

Faire tenir dans un smartphone un ouvrage technique de 500 pages (ou numérique de 500 Mo), c'est possible avec le livre électronique (format EPUB). L'INTEFP expérimente en 2016 ce nouveau format avec les brochures « Institution Représentative du Personnel » et « La Rémunération ». Le format EPUB permet une lecture confortable et une navigation fluide grâce à un sommaire « cliquable » et à un moteur de recherche.

### Les principales publications de l'INTEFP en 2016

Titre	Collection	Contenu	Date de sortie		
Institutions Représen- tatives du Personnel –nouvelle édition	Brochure technique format PDF Livre électronique (EPUB)	Actualisation de la bro- chure juridique et pé- dagogique de l'INTEFP sur les IRP dans sa version mise à jour au premier semestre 2016	Août 2016		
<b>La rémunération</b> Edition 2016	Brochure technique format PDF Livre électronique (EPUB)	Actualisation de la bro- chure juridique et pé- dagogique de l'INTEFP sur la rémunération dans sa version mise à jour au premier se- mestre 2016	Août 2016		
Rapport stage interna- tional 2015 Inspecteurs élèves du travail (IET) promotion 2014	Brochure en français et en anglais.	Rapport des délégations d'IET en Allemagne, Pays Bas, Espagne, Roumanie, Irlande, Belgique, Portugal sur le thème de la protection de la santé et de la sécurité au travail.	Janvier 2016		

Liste des publications produites par l'INTEFP en 20016

### La vie de l'institut

#### Les 30 ans de l'INTEFP et les 20 ans d'Interlude

#### Le personnel de l'INTEFP dans l'attente du drone/caméra



Les agents de l'INTEFP observent le drone mis en œuvre pour filmer l'institut lors des 30 ans de l'INTTEFP et les 20 ans d'Interlude le 1er septembre 2016.

Le 31 janvier 1986, l'INT se transforme en INTEFP, institut national du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle.

Le 1er janvier 2006, l'INTEFP devient un établissement public administratif doté de la personnalité morale et de l'autonomie financière.

En 1996 est créée Interlude, l'association du personnel de l'INTEFP.

Le 1er septembre 2016, 200 personnes : agents de l'institut et des services et leurs invités sont réunis à Marcy-L'Etoile pour fêter ces 3 anniversaires.

L'occasion de parcourir l'histoire de l'institut et de partager ses perspectives d'avenir autour d'une visite des nouveaux équipements, d'expositions, d'ateliers et d'un buffet/concert. Un film tourné par un drone met en valeur les locaux et les bâtiments de l'INTEFP.



#### **Annexe**

Statistiques 2016 ACTIVITE DE FORMATION HORS INGENIERIE

#### LES CHIFFRES DE L'ACTIVITE DE FORMATION (hors ingénierie)

		MARCY		CIF			Tot	Total Marcy et CIF			
		2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	
Formation initiale (1)	Stagiaires	<b>(2)</b> 262	250	225	278	322	163	540	572	388	
Formation initiale (1)	J/F	27 830	27 595	21 819	16 425	16 100	12 193	44 255	43 695	34 012	
	Stagiaires	1 650	2 082	2 227	2 360	2 371	3 447	4 010	4 453	5 674	
Formation continue	J/F	4 039	5 268	4 661	4 458	6 192	7 360	8 497	11 460	12 021	
Adaptation au poste de	Stagiaires	161	153	239	70	69	84	231	222	323	
travail	J/F	574	636	1 055	70	1 035	1 185	1 303	1 671	2 240	
	0/1										
Préparation concours(3)	Stagiaires J/F	55 2 879	450 2 578	215 3 445	60 146	0	0	115 3 025	450 2 578	215 3 445	
	J/F	2019	2 37 0	3 445	140	U	U	3 023	2 37 0	3 445	
SST FP	Stagiaires	896	699	314	105	29	9	1 001	728	323	
	J/F	2 765	2 504	2 110	340	103	27	3 105	2 607	2 137	
Session nationale / Coopération	Stagiaires	443	189	406	0	0	0	443	189	406	
internationale et Projet Européen	J/F	1 991	838	1 581	0	0	0	1 497	838	1 581	
Autres formations	04	441	100	050	25	182	440	466	372	407	
(LTI, DREAL/ASN)	Stagiaires J/F	833	190 481	259 589	25	364	148 280	858	845	407 869	
,		<u>'</u>	•		'						
TOTAUX (activité de formation	Stagiaires	3 908	4 013	3 885	2 930	2 973	3 851	6 838	6 986	7 736	
hors ingénierie)	J/F	40 911	39 900	35 260	22 155	23 794	21 045	62 572	63 694	56 305	

<sup>(1)</sup> Dont formations statutaires : I.E.T. et I.T. Promotion IET 2014 = 73 , promotion IET 2015 = 50 et 2016 = 50, ITS 2015 = 204, IT5 = 9

<sup>(2)</sup> A partir de 2014, le nombre de stagiaires en formation statutaire suivant des formations sur plusieurs sites (ITS) n'est comptabilisé que sur le site où le temps de formation a été le plus long.

<sup>(3) :</sup> Prépa concours = dont Préparation CT "Hors Classe" en FOAD