

2009



Rapport d'activité

Editorial

En 2009 l'INTEFP a poursuivi une activité soutenue même si l'amorce de la réduction des effectifs des inspecteurs élèves du travail et le report en janvier 2010 du démarrage de la formation statutaire des contrôleurs du travail stagiaires recrutés au concours 2009 se sont traduits par une baisse des indicateurs (journées de formation et nombre de stagiaires).

Dans les domaines des politiques du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle...

des actions de formation élaborées par les équipes de l'Institut de manière très réactive en fonction des évolutions économiques, sociales et juridiques et des demandes consécutives des directions centrales ont été réalisées à destination de larges publics tout au long de l'année grâce à la mobilisation de nombreux intervenants et référents, agents des services centraux et déconcentrés de notre administration :

Séminaires travail à destination des agents de tous niveaux de responsabilité dans l'inspection du travail

Formation des inspecteurs et contrôleurs du travail dans le cadre de l'accompagnement de la fusion des services d'inspection du travail

Journées d'étude et séminaires sur différents dispositifs de politique de l'emploi en direction des entreprises et des salariés (mutations économiques, chômage partiel...)

Il en a été de même pour ce qui est de l'administration générale et des fonctions supports...

- MOSS V2 avec la formation de plus de 300 agents au total dans 46 stages,
- Les Préparations aux concours,
- La Formation des nouveaux chargés d'étude,
- la Formation de 450 secrétaires administratifs.

Dans le domaine de la gestion de l'Institut, des démarches de qualité ont été poursuivies, entre autres, contrôle de la dépense, amélioration de la politique d'achats publics, maintenance des équipements et des locaux sur les différents sites de l'établissement.

Mais 2009 restera aussi pour l'INTEFP une année d'innovations, de nouveaux partenariats d'action, de chantiers de réforme et de modernisation avec...

- Le lancement de nouvelles orientations et d'expérimentations pour renforcer la dimension « professionnalisante de la formation des Inspecteurs Hygiène et Sécurité dans la fonction publique,
- La réforme des dispositifs d'accompagnement des mobilités fonctionnelles,
- L'expérimentation de processus E- formations à la bureautique,
- La mise en chantier de l'importante réforme de la scolarité des inspecteurs élèves du travail en lien permanent avec la DAGEMO et en concertation avec les organisations syndicales représentées au CTPM du ministère du travail,
- Les premières formations au domaine maritime,
- Le partenariat engagé avec l'IGPDE et l'École Nationale de la Concurrence de la Consommation et de la Répression des Fraudes (ENCCRF) et en lien avec plusieurs directions d'administration centrale pour l'élaboration de projets de formation et d'accompagnement mis en œuvre en 2009 et...en 2010 pour les équipes des DIRECCTE en voie de constitution,
- L'ouverture en septembre de la première Classe Préparatoire Intégrée (CPI) pour aider 20 personnes de condition économique modeste à préparer le concours externe d'inspecteur du travail 2010 dans le cadre de la promotion de la diversité et de l'égalité des chances dans la fonction publique,
- la mise en place de l'opération d'extension et de rénovation de l'espace restauration à Marcy L'Etoile (dossier de permis de construire, préparation des nombreux marchés publics associés...).

Autant de démarches exigeantes dans lesquelles, selon leurs métiers et leurs responsabilités, tous les agents de Marcy L'Etoile et des huit CIF se sont impliqués avec professionnalisme et beaucoup de courage.

Deux journées ont constitué d'une certaine manière le point d'orgue à cette riche année 2009 :

La manifestation du 17 décembre 2009 organisée avec l'association des auditeurs de l'INTEFP au Conseil Economique Social et Environnemental (Palais d'Iéna à Paris) à l'occasion de la 30ème session de l'INTEFP qui a illustré combien l'Institut a acquis au cours des années la confiance et la reconnaissance de nombreux acteurs Institutionnels, patronaux et syndicaux pour son action dans le domaine du dialogue social ;

La visite du personnel de l'INTEFP au BIT à Genève le 15 décembre 2009 qui a permis d'apprécier la qualité des relations que l'établissement entretient avec les services et les agents de l'Organisation Internationale du Travail.

André Cano
Directeur

Sommaire

Editorial	p 3
Les supports de communication et les réalisations audiovisuelles de l'Institut en 2009	p 6 et 7
Introduction générale	p 8 et 9
Les chiffres clés	p 10 et 11
Partie 1 - L'activité de formation de l'Institut	p 13
Le pôle appui ressources pédagogiques et documentaires	p 14 à 16
A - L'activité de formation	p 17
Chapitre 1 / Formations statutaires et préparation concours	p 17 à 19
Chapitre 2 / Formations continues et adaptation à l'emploi	p 20 à 22
Chapitre 3 / Offre de services	p 23 à 25
Chapitre 4 / Actions Santé et Sécurité au travail dans la Fonction Publique	p 26
B - Les activités par Centre Interrégional de Formation	p 27
CIF de Bordeaux	p 27 et 28
CIF de Dijon	p 29 et 30
CIF de Lille	p 31 et 32
CIF de Lyon	p 33 à 35
CIF de Nancy	p 36 et 38
CIF de Nantes	p 39 et 41
CIF de Paris	p 42 et 43
CIF de Toulouse	p 44 à 45
Partie 2 - Les actions européennes et internationales	
Partenariats et dialogue social	p 47
Chapitre 1 / RESP	p 48
Chapitre 2 / RIIFT	p 48 et 49
Chapitre 3 / Coopération internationale	p 49
Chapitre 4 / Session Nationale	p 50
Chapitre 5 / Partenariat et dialogue social en Martinique	p 50
Partie 3 - Fonctions supports	p 52
Secrétariat général	p 53
Chapitre 1 / Ressources Humaines	p 54 à 56
Chapitre 2 / Services Finances	p 57 et 58
Chapitre 3 / Département Logistique	p 59 à 64
Chapitre 4 / Service Informatique	p 65 à 66

Les supports de communication et les réalisations

1/ Les supports récurrents

• Catalogue formations 2010



L'offre nationale 2010 propose un large éventail de formations et d'accompagnements des projets professionnels individuels et de service. L'offre de formation présentée a été définie dans le cadre de plusieurs réunions de travail avec les directions d'administration centrale (DAGEMO, DGT, DGEFP et DARES). Elle est une réponse à leur commande. Les actions existantes ont été actualisées, plus de 30 actions nouvelles sont proposées et des dispositifs d'accompagnement sont réformés.

• Rapport d'activité 2008

Le rapport d'activité 2008 de l'Institut illustre et commente toutes les actions menées au cours de l'année de référence, celle-ci est d'ailleurs qualifiée de « plein régime ».



Ce rapport, comme l'activité considérée, est le fruit d'un travail collectif de tous les services de l'Institut relevant de la Direction des Etudes, du Secrétariat Général, de la Mission des Actions Européennes et Internationales et de la Mission Communication.

• La lettre de l'INTEFP

Deux numéros de la « lettre de l'INTEFP » ont été publiés en 2009 (avril et septembre). Ces supports font état notamment de l'accompagnement des évolutions dans les services, du Master Professionnel Expertise et Intervention sur l'Emploi et les Ressources Humaines, des nominations du Conseil d'Administration de l'Institut mais aussi de l'accueil des nouvelles promotions, du cycle préparatoire etc...



Ces deux lettres ont été diffusées à l'ensemble des agents de la mission travail/emploi en version numérique et papier.

2/ Les manifestations spécifiques

• « Le travail des enfants en question (s) » de Jean-Maurice DERRIEN



L'INTEFP a accueilli au mois de mars 2009 Jean-Maurice DERRIEN, pour la présentation de son ouvrage « Le travail des enfants en question(s) »

L'auteur, né en 1943 est docteur en études africaines et diplômé en sciences sociales du travail. Il a été inspecteur du travail pendant 24 ans en France et, pendant 12 ans, expert du Bureau International du Travail (BIT) à Genève en charge

de programmes en matière de travail des enfants et d'inspection du travail.

Il propose une démarche pédagogique de résolution de problèmes concernant les enfants travailleurs : Qui sont-ils ? Combien sont-ils ? Que font-ils ? Que risquent-ils ? Pourquoi travaillent-ils ? Et enfin : Que faire ? ...

• Les ateliers 2009

Clôture de la 29^{ème} session nationale qui s'est déroulée tout au long de l'année 2008, les Ateliers de l'INTEFP se sont tenus à la Maison de la Chimie le 18 Juin 2009 autour du thème « L'emploi et le travail des Seniors : quels leviers d'action ? ».

Par des témoignages, confrontations de points de vue, analyses collectives et interventions d'experts et de personnalités de la vie économique et sociale, les auditeurs de la 29^{ème} session nationale de l'INTEFP ont proposé une restitution de leurs travaux sur l'emploi et le travail des seniors qui les ont conduits de Lyon à Berlin puis à Helsinki.



• « La journée du personnel »

L'INTEFP a organisé sa rencontre du personnel les 14 et 15 décembre 2009. Les travaux ont eu lieu pour partie à Marcy l'Etoile et à Genève (Bureau International du Travail et Palais des Nations). L'ensemble des agents de



audiovisuelles de l'Institut en 2009

l'Institut a été convié à ce déplacement. Plusieurs thèmes ont été abordés :

- introduction au Programme d'administration et d'inspection du travail (LAB/ Admin)
- l'OIT : ses origines, son fonctionnement, son action
- organisation et activités du secteur de l'emploi
- droits fondamentaux et travail forcé : mandat et action du BIT.

Cette journée, riche d'enseignements et de découvertes, s'est déroulée dans une ambiance conviviale. Elle a été appréciée pour la qualité de ses interventions et les liens évidents avec le travail de chacun au quotidien.

• 20 ans de sessions nationales tripartites de l'INTEFP

La 30ème session nationale de l'INTEFP sur le thème « Gouvernance et pratiques d'avenir au sein des entreprises et des territoires » a débuté en septembre 2009.

L'Association des auditeurs de l'INTEFP a fêté ses 20 ans d'existence.

La conjonction de ces deux évènements a été l'occasion de faire le point sur l'apport des sessions aux mille auditeurs qui y ont participé, ainsi que sur la contribution de l'Association aux échanges entre les différents acteurs du dialogue social en France.

L'INTEFP et l'Association des auditeurs ont organisé le jeudi 17 décembre 2009 au Conseil économique, social et environnemental à Paris, une journée de rencontres qui a permis de porter un regard rétrospectif sur deux décennies de dialogue social en France et de partager une réflexion sur les enjeux et les défis économiques et sociaux pour l'avenir.

3/ Les publications

Cet ouvrage a pour but de présenter les missions, l'organisation et les modalités pratiques d'intervention de l'inspection du travail, notamment dans l'entreprise, ainsi que les relations avec son environnement local.

Les auteurs exposent l'ensemble des règles encadrant cette Institution, à partir de l'examen de tous les textes, nationaux et internationaux qui régissent son exercice, et de l'analyse de la jurisprudence, essentiellement criminelle.

Est également étudié le rôle de tous

les acteurs : direction générale du travail, directeur du travail, directeur adjoint du travail et bien sûr, inspecteurs et contrôleurs du travail « en section ».

Cet ouvrage est organisé en deux grandes parties. La 1^{ère} présente la problématique des services comme « Enjeux et opportunités dans nos sociétés ». La seconde partie, intitulée « Vivre une session de l'INTEFP, quels nouveaux regards sur la réalité et les pratiques ? », permet de réfléchir à l'intérêt de l'approche originale développée dans chaque session nationale de l'INTEFP. Elle témoigne à la fois de la complémentarité des points de vue, de l'intérêt d'un dialogue d'acteurs différents, de l'évolution des schémas de représentations.



4/ Les productions audiovisuelles

• Réalisations audiovisuelles 2009

Dans la suite des illustrations sur les rapports de l'Inspection du Travail avec différents partenaires :

- Réalisation d'un vidéogramme illustrant les rapports IT-BCR sur le champ du travail illégal.
- Réalisation d'un vidéogramme illustrant les rapports IT-Parquet sur le champ du travail illégal.
- Réalisation d'un vidéogramme présentant l'OCLTI.

Réalisation d'un vidéogramme sur le traitement des risques psychosociaux chez Renault pour le site «www.travailler-mieux.gouv.fr» du ministère du travail.

Réalisation de 5 vidéogrammes relatant les témoignages d'anciens sessionnaires à l'occasion des 20 ans de l'Association des Auditeurs lors des ateliers de la 30ème Session Nationale.



Introduction générale

1. Une activité toujours soutenue

(cfer : chiffres clés)

L'année 2009 se caractérise par un niveau d'activité élevé même si l'on constate par rapport à 2008 une baisse du nombre de stagiaires (6811 contre 9244) et de jours de formation 64471 (contre 75216).

Cette baisse s'explique en grande partie par une promotion d'inspecteurs élèves 2009 moins nombreux (63 contre 103 pour la promotion 2008), et un décalage dans le démarrage de la FICT 2009 (janvier 2010 au lieu d'octobre 2009).

Dans ce contexte, la contribution de l'Institut à la réalisation du PMDIT depuis 2006 s'est poursuivie.

	Promotion 2006	Promotion 2007	Promotion 2008	Promotion 2009
Inspecteurs élèves du travail	103 dont 64 CEE (1)	105 dont 78 CEE	108 dont 60 CEE	63
Inspecteurs du travail au choix	16	20	18	19
Contrôleurs stagiaires	209 dont 74 CEE	237 dont 128 CEE	244 dont 151 CEE	158 dont 103 CEE

(1) CEE : filière contrôle en entreprise

Enfin, l'Institut a formé 22 contrôleurs du travail au métier d'informateurs pour le CIRA de Metz.

Par ailleurs, une classe préparatoire intégrée a été mise en place pour préparer pendant 3,5 mois, 20 personnes au concours externe d'inspecteur du travail (à ce jour, 3 ont été admis et une est admissible au concours de contrôleur du travail).

Au-delà de ces chiffres, l'équipe du Département des Formations Statutaires a travaillé à la construction de la maquette de la future formation des inspecteurs, qui démarrera le 30 août 2010.

La formation continue reste à un niveau élevé supérieur à 2007, mais en léger recul par rapport à 2008, qui avait vu la réalisation de nombreuses actions en régions (2250 journées Recodification).

L'axe majeur aura été d'accompagner la fusion des services d'inspection du travail (170 stagiaires et 730

journées) sans compter les actions déployées par les régions, via leurs plans régionaux, à partir des produits pédagogiques conçus et réalisés par les formateurs relais.

En matière d'adaptation à l'emploi, l'activité cette année, a été centrée autour de la réalisation d'un parcours « nouveaux arrivants », ouvert notamment aux attachés IRA, la formation des nouveaux secrétaires administratifs (plus de 200 stagiaires), et la réalisation de trois parcours de mobilité fonctionnelle (74 stagiaires).

Enfin, l'offre de service externe se maintient à un niveau élevé (plus de 2500 jours) avec une forte activité Santé/Sécurité dans la Fonction Publique (formation initiale de 18 IHS, formation continue interministérielles et actions CHS, ACMO, ...).

Au total, en 2009, il est à noter que plus de 40% de l'activité a été réalisée dans les CIF.

Stagiaires et agents de la fonction publique 2009

A			B			C			Ensemble		
H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total

Nombre de stagiaires (1)

Formation statuaire	122	174	296	104	141	245	0	0	0	226	315	541
Formation continue, préparation aux concours	1307	1276	2583	416	1042	1458	108	506	614	1831	2824	4655
Total	1429	1450	2879	520	1183	1703	108	506	614	2057	3139	5196

Nombre d'agents formés (2)

Agents n'ayant suivi que des formations statutaires	122	174	296	104	141	245	0	0	0	226	315	541
Agents n'ayant suivi que des formations professionnelles (3)	586	666	1251	269	737	1006	70	340	410	924	1743	2667
Total	708	840	1547	373	878	1251	70	340	410	1150	2058	3208

(1) Un même agent est compté autant de fois qu'il a suivi des formations / (2) Un agent est compté une fois même s'il a suivi plusieurs formations

(3) Formations continues ou préparations à des concours

2. Des partenariats renforcés

Dans le cadre du RESP, à côté des désormais traditionnelles Sessions Inter-Ecoles (participation croisée de stagiaires de formation initiale à des sessions thématiques communes) et des Rencontres Interprofessionnelles de Service public ou RISP (actions de formation continue sur des sujets transversaux ouvertes aux agents des ministères impliqués), la coopération s'est engagée cette année autour des projets de mise en place des CPI et tout particulièrement avec l'Ecole Nationale des Greffes (ENG) de Dijon, les IRA en particulier celui de Nantes et l'ENPJJ de Roubaix .

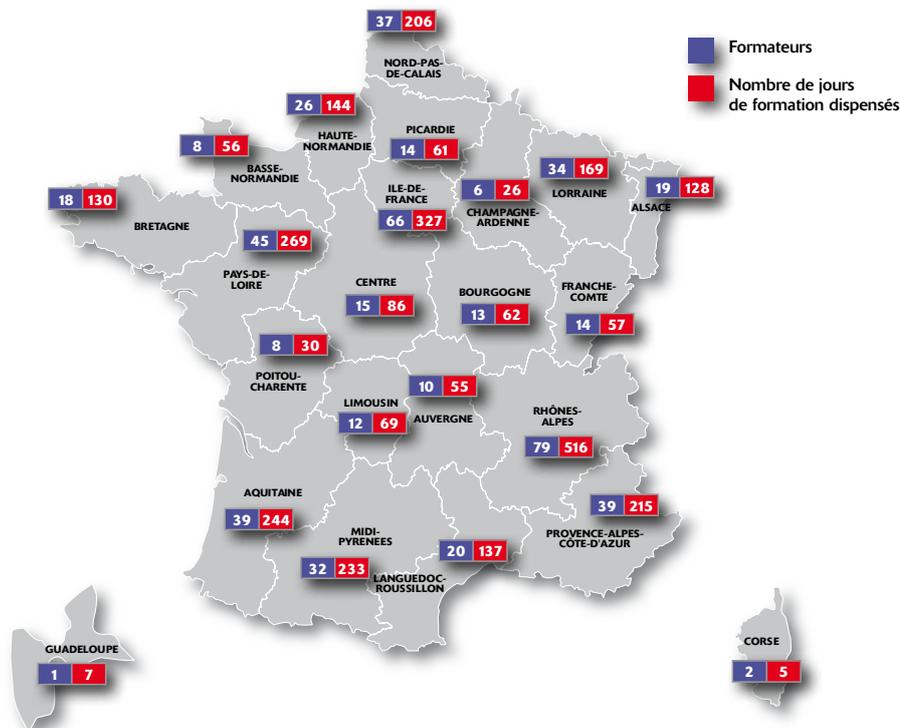
Avec l'ENM, et l'AFDT, nous avons organisé un colloque le 4 décembre 2009 sur le temps de travail, auquel 77 agents de notre ministère ont pu participer. Parallèlement, les échanges se sont poursuivis : accueil des IET dans les TGI et ouverture réciproque de certaines actions de formation continue à des magistrats de notre côté et à des inspecteurs du travail du côté de l'ENM.

Sur le champ de l'emploi, nous avons construit avec l'ENACT de Montpellier et la délégation Rhône-Alpes du CNFPT une série de modules sur les politiques territoriales ouverts à des cadres des services de l'Etat et des collectivités territoriales.

Dans le domaine de la lutte contre les fraudes, avec la DGT et pour le compte de la DNLF, l'Institut a mis en place des actions de formation de base sur la Lutte contre le Travail illégal en direction de tous les services œuvrant sur ce champ (Caisse sociale, Impôts, Police, Gendarmerie, Justice, Inspection du travail, ...).

En matière de Santé et Sécurité au Travail, le rapprochement opéré avec le CNFPT (Pôle de compétences de Bordeaux) et l'ANACT pourrait nous conduire à construire et proposer des actions communes autour du nouvel accord de la Fonction Publique de Novembre 2009.

Enfin, la mise en place des DIRECCTE nous a amené à travailler plus étroitement au plan pédagogique dès cette année avec nos homologues de l'IGPDE et de l'ENCCRF autour de trois actions inter-écoles.



3. Des ressources formatives renouvelées

640 agents des services et de l'administration centrale ont consacré 3985 journées (soit 18 ETP) à former d'autres collègues, sans compter 45 intervenants d'autres ministères ou Institutions, totalisant 500 journées de travail.

Par ailleurs, plus de 80 réunions de travail (une quarantaine en formation initiale et le reste en formation continue) ont été organisées pour créer de nouveaux produits ou les existants.

Ces séances d'une à plusieurs journées selon les réseaux et les thématiques viennent s'ajouter aux journées d'enseignement en présentiel rappelées ci-dessus.

L'appel plus ponctuel à des intervenants externes

Pour des activités spécifiques, telle que la préparation concours/examens, sur des thématiques (management, ressources humaines) ou pour des domaines techniques (ingénierie de formation ...) où nous n'avons pas toujours la compétence en interne, nous avons fait appel à des ressources externes : une trentaine de consultants, mais aussi d'autres écoles ou Instituts (EN3S, EHESP, CEES, IGPDE, ou d'autres ministères, des universitaires/avocats, des organismes partenaires (ANACT, OPPBTP, CEMAGREF, ...) et enfin quelques associations.

Les chiffres clés de l'activité de formation

		MARCY			CIFs		
		2007	2008	2009	2007	2008	2009
Formation initiale	Stagiaires	320	336 ⁽¹⁾	296	588	561 ⁽²⁾	245
	J/F	23 098	23 250	21 445	22 505	26 515	16 456
	Ingénierie FI		267	219			25
	J/F		556	476			43
	J/F	23 099	23 806	21 921	22 505	26 515	16 533
Formation continue	Stagiaires	1 351	1 290	1 505	1 594	3 087	1 016
	J/F	3 430	3 330	4 806	3 733	5 005	2 745
	Ingénierie FC		264	396		27	32
	J/F		830	1 071		104	224
	J/F	3 430	4 160	5 877	3 733	5 109	2 973
Adaptation à l'emploi	Stagiaires	254	254	112	638	376	436
	J/F	1 297	421	464	2 757	1 997	3 448
Préparation concours	Stagiaires	185	603	113	2 211	336	398
	J/F	613	2 970	2 366	6 262	2 636	3 644
SST FP et Offre de service externe (DRIRE...)	Stagiaires	942	1 423	1 330	1	0	0
	J/F	4 697	5 699	2 568	2	0	0
Sessions nationales / Coopération internationale	Stagiaires	316	591	256	0	0	0
	J/F	1 380	1 172	999	0	0	0
Ingénierie pour les DRTEFP	Stagiaires	0	143	179	69	166	16
	J/F	320	413	756	283	491	32
TOTAUX	Stagiaires	3 643	4 424	4 643	5 101	4 553	2 168
	J/F	34 627	38 468	38 441	35 542	36 748	26 636

⁽¹⁾ Dont formations statutaires : I.E.T et I.T Promotion 2007 = 108, promotion 2008 = 106, promotion 2009 = 63, liste aptitude IT = 19
C.T Promotion 2006 = 238, promotion 2007 = 241, promotion 2008 = 223

⁽²⁾ Y compris 22 stagiaires du CIRA de Metz pour 880 jours/stagiaires

Ingénierie pour les DRTEFP

Sessions nationales

SST FP et Offre de service externe

Préparation concours

Adaptation à l'emploi

Formation continue

Formation initiale

Total	Total	Total
2007	2008	2009

908	887	541
45 603	49 765	37 935
0	267	244
0	556	519
908	1 164	785
45 603	50 321	38 454

2 945	4 367	2 521
7 163	8 335	7 555
0	291	428
0	934	1 295
2 945	4 658	2 949
7 163	3 269	3 356

892	495	548
4 054	2 418	3 932

2 396	939	511
6 875	5 606	5 352

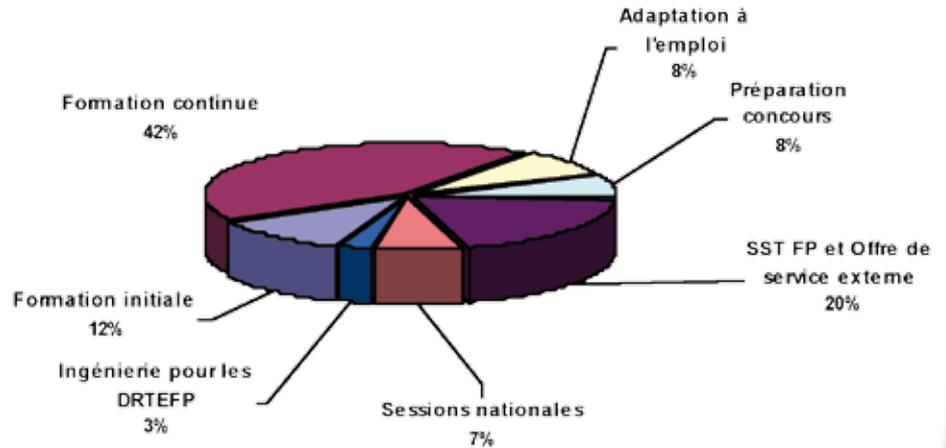
943	1 423	1 330
4 699	5 699	5 568

316	591	256
1 380	1 172	999

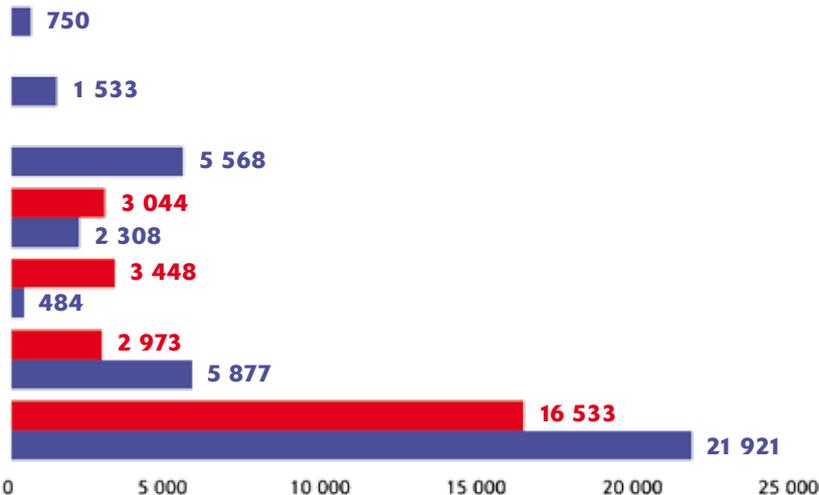
69	309	195
603	904	782

8 744	9 244	6 811
76 165	75 216	64 471

Stagiaires formés en 2009 à l'INTEFP Marcy et CIF(s)



Nombre de jours de formation en 2009



■ CIF
■ MARCY

Partie 1

*L'activité
de formation
de l'Institut*

Rapport d'activité **2009** INTEFP



Le pôle appui ressources pédagogiques et documentaires

Avec le Centre ressources, ce pôle, rattaché à la Direction des études, continue d'accompagner la montée en puissance de l'usage des technologies de l'information et de la communication appliquées à l'enseignement (TICE), avec 5 axes prioritaires en 2009 :

- l'évolution du service documentaire en un véritable Centre de ressources en appui de la formation ;
- une offre de formation ouverte et à distance (FOAD) visant à une meilleure articulation avec les périodes de formation en « présentiel » et en alternance ;
- l'élargissement de la formation en ligne pour la préparation au concours interne des contrôleurs du travail ;
- l'expérimentation d'un dispositif d'auto formation individualisée, en bureautique ;
- la poursuite de la dématérialisation de nos documents en interne avec des espaces réservés sur notre Intranet.

Constamment actualisé par 2 documentalistes, le fonds documentaire vise à répondre aux besoins informationnels de nos équipes en interne mais aussi de notre public :

- inspecteurs élèves du travail,
- stagiaires de la formation initiale des contrôleurs du travail,
- stagiaires de la formation continue,
- personnes formées au titre de la santé et de la sécurité dans la fonction publique,
- auditeurs des sessions nationales,
- toutes les personnes qui assistent aux colloques et séminaires organisés sur le site ainsi que les délégations étrangères,
- formateurs, intervenants et personnel de l'Institut.

Il est composé de près de 6 000 ouvrages, rapports, thèses, publications régionales importantes, 340 rapports d'étude des inspecteurs élèves du travail, 130 titres de périodiques et de ressources numériques.

L'ensemble de ces documents est recensé et décrit dans une base documentaire Alexandria consultable en ligne par les seuls agents du ministère et interrogeable à partir de divers critères (sujets, auteurs, titres...).

1/ Le fonds et les services documentaires du Centre ressources



Ce fonds comprend au 31 décembre 2009

Types de documents	Nombre de notices
Ouvrages	5 567
Rapports	139
Rapports d'études des Inspecteurs élèves du Travail	341
Articles de revues	9 617
Total	15 670

Variation du fonds documentaire

Plus de 133 ouvrages ont enrichi le Centre Ressources au cours de l'année 2009 (achats mais également dons, publications gratuites).

Outre la mise à disposition de documents, les documentalistes proposent un ensemble de services allant de la diffusion sélective d'informations à l'accompagnement personnalisé des stagiaires en formation, et plus particulièrement cette année avec l'accueil de la nouvelle classe préparatoire intégrée (CPI). Elles assurent également un suivi de l'actualité dans les domaines : droit du travail, inspection et administration du travail,

emploi et formation professionnelle, hygiène, sécurité et conditions de travail, droit public et privé, politiques sociales et réalisent des sélections thématiques de documents. Une grande partie de leur activité est orientée sur la réalisation de recherches documentaires approfondies et la conception de dossiers documentaires ou de bibliographies dans le cadre de séminaires.

Les recherches documentaires

• Par thème

	2008	2009	Evolution (%)
Droit du travail - Inspection du travail	138	193	+ 39,85
Emploi - Formation professionnelle	62	70	+12,90
Hygiène, sécurité et conditions de travail	96	142	+32,39
Economie - Gestion des entreprises et des RH	4	7	Non significatif
Droit international - Droit public, fonction publique et droit privé	24	39	+62,50
Politique sociale - Problèmes de société - Sciences humaines	1	7	Non significatif
Modernisation des services - Informatique	1	0	Non significatif
Divers (culture générale, pays étrangers....)	2	4	Non significatif
Total	328	462	+40,85%

Les principales thématiques interrogées sont par ordre d'importance : le droit et l'inspection du travail, l'hygiène, sécurité et conditions de travail puis l'emploi-formation professionnelle.

• Par public

	2008	2009	Evolution (%)
Personnel INTEFP	94	228	+142,55
Classe préparatoire intégrée		16	
Inspecteurs Elèves du Travail et IT 1/6^{ème}	137	145	+5,83
Intervenants	10	17	Non significatif
Sessions extérieures - Colloques - Délégations étrangères	1	3	Non significatif
Formation continue dont réseaux de formateurs	6	11	Non significatif
Inspecteurs hygiène et sécurité - ACMO	3	1	Non significatif
Administration du travail, de l'agriculture et des transports	16	25	+56,25
Autres (étudiants, ...)	2	6	Non significatif
Total	272	452	+66,17%

Les publics principaux sont d'abord le personnel, suivi des inspecteurs élèves du travail (IET).

En 2010, le Centre de ressources sera réaménagé afin de proposer un accès facilité et plus autonome aux informations en ligne avec l'installation de nombreuses prises « réseau » pour les ordinateurs portables des usagers et un doublement du nombre de postes informatiques en libre-service.

2/ La formation ouverte à distance (FOAD) : une nouvelle façon d'appréhender la formation

2.1/ Dans le cadre de la formation initiale des contrôleurs du travail

L'INTEFP s'est lancé dans l'expérimentation de la formation à distance en 2003. L'objectif était alors de trouver des modalités pédagogiques adaptées à la problématique de l'individualisation face à des

stagiaires de plus en plus qualifiés mais avec des niveaux hétérogènes. La démarche s'est depuis largement développée avec de nouveaux modules (droit du travail, droit pénal, activité de contrôle et FSE ...) mais aussi dans le domaine des préparations concours.

Notre offre vise principalement à compléter et enrichir les phases de formation en face à face pédagogique et repose sur :

- la conception de modules courts et avec des contenus thématiques « métiers » propres aux champs d'intervention de notre ministère,
- des ressources multimédias conçues en interne en coordination avec les équipes pédagogiques et les réseaux de formateurs,

- des objectifs pédagogiques précis au début de chaque module,
- des exercices d'auto-évaluation des connaissances,
- la mise en ligne des supports de cours.

En 2009, les fonctionnalités de la « plate-forme » utilisée ont été largement étendues pour :

- permettre une capitalisation des expertises et des formations disponibles ;
- pouvoir créer des parcours « individualisés » : on peut attribuer des modules et des ressources spécifiques à un groupe ou à un stagiaire sélectionné; il aura alors son «propre» environnement de formation en ligne et pourra même être suivi et accompagné à distance ;
- disposer d'un outil de gestion des contenus « e formation » qui dissocie la création des modules et la gestion des parcours.

La FOAD est une modalité d'apprentissage qui a été largement développée et intégrée **dans le cursus de la formation initiale des contrôleurs du travail stagiaires**. Elle s'articule aux périodes en CIF et en alternance, avec des objectifs pédagogiques précis et permet à chacun des stagiaires

- d'étudier les pré-requis nécessaires en amont de certaines thématiques étudiées en CIFs,
- d'évaluer ses connaissances sur les sujets importants à l'aide de quiz ;
- de bénéficier d'une veille thématique et juridique sur l'actualité du ministère ;
- de consulter ses supports de cours, classés selon le déroulé de la formation.

En 2009, 384 apprenants ont pu en bénéficier.



2.2/ Dans le cadre de la préparation au concours et à l'examen professionnel de contrôleurs du travail

En complément des cours dispensés par les formateurs principalement axés sur les savoir-faire méthodologiques, 123 candidats ont pu se former à distance et à leur rythme pour mobiliser et maîtriser les connaissances juridiques de base sur les sujets de l'épreuve écrite. Fiches pratiques, quiz d'autoévaluation et exemples de devoirs leur ont permis de s'exercer

sur les thèmes du travail, de l'emploi, de la formation professionnelle et de la gestion administrative et financière.

L'INTEFP s'est aussi investi sur une offre d'autoformation en bureautique destinée à ses agents. Cette formation « à la carte », dans une salle dédiée ou sur son poste de travail, a nécessité une appropriation progressive et l'accompagnement a été un facteur clé de la réussite de ce projet. Il s'est concrétisé par un tutorat à distance de 3 mois proposé par l'éditeur du logiciel et sur site par deux tuteurs référents locaux formés au dispositif. Le bilan réalisé après 6 mois d'utilisation fait apparaître que 90 % des agents se déclarent 'satisfaits' ou 'très satisfaits' par ce dispositif. La majorité préfère se former sur leur poste de travail. Compte tenu de la facilité d'appropriation constatée, ce dispositif où l'apprenant se forme en pratiquant des exercices et travaille en réel sur le logiciel étudié (Word, Excel ou Power Point) pourra aussi être proposé aux inspecteurs élèves du travail.

Projets 2010 :

- développer les formations auto tutorées pour les préparations aux concours.
- poursuivre la production des modules « métiers » qui pourraient être plus largement diffusés dans le cadre des formations à la mobilité.

3/ Le site Intranet

<http://www.intraint.travail.gouv.fr>

Vecteur d'information, tant dans sa partie accessible à tous les agents du ministère, que dans sa partie interne réservée aux agents de l'Institut, sa fréquentation moyenne est de 4 800 visites mensuelles (en progression de 6% par rapport à 2008).



En 2009, le site Intranet s'est enrichi de deux nouveaux espaces de gestion documentaire avec accès réservés :

- aux auditeurs de la classe préparatoire intégrée (CPI) ;
- aux agents de l'Institut pour tous les documents diffusés en interne par le service Ressources humaines.

Un projet de refonte du site est prévu pour 2010.

Chapitre I/ Formations statutaires et préparation concours

1/ Chiffres clés et commentaires

1.1/ Formations statutaires

1.1.1/ Formations initiales des inspecteurs du travail

• Inspecteurs Elèves du Travail

Trois promotions d'inspecteurs élèves du travail se sont croisées en 2009.

- La promotion 2007 a terminé sa formation, commencée le 3 septembre 2007, le 27 février

2009. 107 inspecteurs élèves ont été titularisés dans le grade d'inspecteur du travail et 2 dans le grade de contrôleur du travail, un à l'issue de la période de formation générale, le second au terme de la période de formation professionnelle.

- La promotion 2008 (106 inspecteurs élèves du travail) a poursuivi sa formation tout au long de l'année 2009.
- La promotion 2009 (62 inspecteurs élèves du travail) a été accueillie le 31 août 2009 pour 18 mois. Elle achèvera sa formation fin février 2011.

L'Intefp a délivré 20 305 journées de formation liées à la formation initiale des inspecteurs élèves du travail.

Profil des promotions 2007 – 2008 – 2009

	Promotion 2007	Promotion 2008	Promotion 2009
Nombre d'Inspecteurs Elèves du Travail	109	106	61
Répartition interne/externe	20 % interne 80% externe	21% interne 79% externe	35% interne 65%externe
Répartition par sexe	60% femmes 40% hommes	60% femmes 40% hommes	49% femmes 51% hommes
Répartition par âge	67% moins de 30 ans 33% plus de 30 ans Moyenne d'âge : 27 ans	65% moins de 30 ans 35% plus de 30 ans	53% moins de 30 ans 47% plus de 30 ans
Répartition par niveau de diplôme	90% bac + 4 et plus 7% bac + 3 3% bac + 2	79% bac + 4 et plus 12% bac + 3 9% bac + 2	73% bac + 4 et plus 15% bac + 3 12% bac + 2

- La promotion d'inspecteurs du travail issus de la liste d'aptitude était composée de 19 inspecteurs du travail en 2009.

La formation d'une durée de 3 mois a été basée à la fois sur des enseignements collectifs et sur l'organisation de parcours de formation individualisés.

1140 journées de formation ont été délivrées dans le cadre de ce dispositif.



Dans le cadre de la formation initiale des cadres A, 21 445 journées stagiaires ont été dispensées en 2009 soit une diminution de 11% par rapport à 2008 (23 806).

1.1.2/ Formations initiales des contrôleurs du travail

Comprenant 233 contrôleurs stagiaires du travail, la promotion 2008 (issue du concours 2008) a suivi son cursus (en CIF et dans les services) de 12 mois, tout au long de l'année 2009. Ont ainsi été délivrés 15 610 jours/formation.

En parallèle, s'est tenue la formation initiale des 22 stagiaires du CIRA de METZ, générant, de son côté 880 jours/formation.

1.2/ La préparation aux concours

En lien avec la Dagemo, l'Intefp met en œuvre des modules de formation préparant à différents concours et examens internes du ministère du travail.

Concours de catégorie A

• Concours interne d'inspecteur du travail

Un cycle préparatoire au concours susvisé est ouvert aux agents de catégorie B ayant 4 ans d'ancienneté dans le service public. Il a réuni en 2009 15 personnes. Cette préparation d'une durée de 18 semaines est organisée et se déroule au Centre interrégional de formation de Montrouge (cf partie « activités par Cif »).

• Examen d'attaché principal des affaires sanitaires et sociales

Près de 100 personnes ont suivi la préparation à l'oral du principalat d'attaché. Cette préparation repose sur un module méthodologique, un cycle de conférence et des jurys blancs.

2332 journées de formation ont été délivrées sur ces deux dispositifs de préparation.

Concours de catégorie B

• Examen professionnel d'accès au corps des contrôleurs du travail (EPCT)

Cet examen est ouvert aux adjoints administratifs justifiant de 15 ans de service public au 1er janvier de l'année d'ouverture de l'examen dont au moins 3 ans dans les services déconcentrés.

La préparation a été organisée et mise en œuvre dans les Centres Interrégionaux de Formation de Bordeaux, Lille, Lyon, Nancy, Nantes et Toulouse. Elle se décompose en 3 modules de 7 jours au total dont 3 jours consacrés à un jury blanc.

• Concours interne de contrôleur du travail

Ce concours est ouvert aux adjoints administratifs ayant au moins 4 ans de service public. Ces agents bénéficient de 10 jours de préparation à l'écrit et à l'oral du concours.

Cette préparation à l'instar de l'EPCT a été également organisée et mise en œuvre dans les centres interrégionaux de formation de Bordeaux, Lille, Lyon, Montrouge et Toulouse.

1620 journées de formation ont été délivrées sur ces deux dispositifs de préparation.

2/ Faits marquants

2.1/ Classe préparatoire intégrée

Dans le cadre de la charte pour la promotion de l'égalité dans la fonction publique signée le 2 décembre 2008, le ministère du travail, des relations sociales, de la famille, de la solidarité et de la ville a décidé en 2009 la mise en place d'une **classe préparatoire intégrée** (CPI) au prochain concours externe d'inspecteur du travail.

L'Intefp a donc, pour la toute première fois, ouvert à 20 personnes une formation préparatoire à ce concours.



D'une durée de 14 semaines (du 14 septembre au 18 décembre 2009), la préparation aux épreuves écrites s'est composée d'apports méthodologiques et théoriques et de l'organisation de plusieurs devoirs réguliers dans les conditions du concours. A chaque auditeur de la CPI a été associé également un tuteur issu du corps de l'inspection du travail.

1400 journées de formation ont été dispensées dans ce cadre.

Elle sera suivie en avril 2010 d'une préparation à l'oral pour les candidats admissibles au concours.

2.2/ FICT

Fait marquant de l'année 2009 : la conception d'une nouvelle maquette de la formation initiale des contrôleurs du travail a été confiée au département d'animation et de coordination des CIF (DACIF). Aussi bien, au terme d'un important travail transversal au sein de la Direction des Etudes, le dispositif « FICT » a été restructuré autour de son objectif principal : la professionnalisation des contrôleurs du travail.

Dès lors, l'acquisition d'une nécessaire culture structurant l'identité professionnelle est liée à celle d'une pratique préparant à l'exercice du premier emploi. Ainsi, les apports théoriques et méthodologiques s'éprouvent tout au long du cursus, en situation d'apprentissage, dans le réel de l'activité. Et donc l'alternance caractérise tout particulièrement ce parcours associant les ressources plurielles des lieux et temps complémentaires de formation.

Articulant présence en salle, stages et formation à distance (particulièrement rénovée), cette FICT 2009 d'une durée de 12 mois comprend, outre plusieurs stages (dans les services, en entreprise, en organismes), 20 semaines à l'Institut :

- Une semaine de séminaire d'accueil et d'intégration à MARCY L'ETOILE .
- 19 semaines de parcours collectif métier (contrôle en entreprise ou bien renseignement travail – emploi ou encore développement de l'emploi – marché du travail) .

3/ Partenariats

Dans le cadre du Réseau des Ecoles de Service Public

Comme chaque année, dans le cadre du Réseau des Ecoles de Service Public, 24 séminaires inter écoles concernant 677 stagiaires de formation initiale de 14 écoles différentes (ENPJJ, ENACT de Dunkerque et de Montpellier, ENAP, END, ENG, EHESP, EOGN, ENSOSP, INTEFP, ENSV, ESEN, ENSOP, IRA de Lille) se sont déroulés du 8 au 12 mars 2010.

Chaque école était organisatrice de sessions accueillant des stagiaires des autres écoles.

Dans ce cadre, l'INTEFP a organisé 4 séminaires portant sur les thèmes suivants :

- l'activité d'inspection

- la relation à l'utilisateur
- la violence au travail
- la lutte contre les discriminations

Les objectifs de ces sessions interprofessionnelles ont permis de confronter des logiques professionnelles et de repérer les rôles et les missions des acteurs et de leurs Institutions.

Voyages d'études

Quatre voyages d'études en Italie, Belgique, Suisse et Espagne ont été organisés dans le cadre de la formation initiale des inspecteurs élèves du travail de la promotion 2008 sur le thème des coopérations

entre les services d'inspections du travail dans le cadre des prestations de service transnationales.



Chapitre III / Formations continues et adaptation au poste

Le département des formations continues a réalisé en 2009, un total de 12782 jours de formation à l'intention de 3500 stagiaires, ce qui à périmètre constant (FC + adaptation à l'emploi) représente un nombre de jours légèrement supérieur à 2008 (11600) pour des stagiaires en baisse de près de 30% (5150 en 2008).

L'explication principale du niveau de jours est à rechercher dans les nombreuses actions liées à la fusion des services d'inspection, tandis que la baisse du nombre de stagiaires s'explique par les journées d'informations réalisées en 2008 à un niveau exceptionnellement élevé.

1/ Tableau récapitulatif

Formation continue

		MARCY		CIFs		Total	
		2008	2009	2008	2009	2008	2009
Relations du travail et dialogue social ⁽¹⁾	Stagiaires	417	474	2 520	596	2 937	1071
	J/F	988	1 223	3 739	1 804	4 727	3 027
Politique emploi et formation professionnelle	Stagiaires	135	178	221	225	356	403
	J/F	287	399	547	360	233	759
Management et administration générale	Stagiaires	224	391	83	195	307	586
	J/F	651	1 197	207	585	858	1 782
Formations techniques	Stagiaires	379	462	0	0	379	462
	J/F	978	1 987	0	0	978	1 987
Ingénierie de formation	Stagiaires	264	396	27	32	291	428
	J/F	830	1 071	104	224	934	1 295
TOTAL	Stagiaires	1 419	1 901	2 851	1 048	4 270	2 949
	J/F	3 734	5 877	4 597	2 973	8 331	8 850
Dont : Fusion I.T. ⁽¹⁾	Stagiaires		59		109	0	168
	J/F		195		529	0	724

Adaptation au poste de travail

		MARCY		CIFs		Total	
		2008	2009	2008	2009	2008	2009
Mobilité	Stagiaires	17	0	370	166	387	166
	J/F	50	0	1 973	2 009	2 023	2 009
Prise de poste	Stagiaires	102	112	6	270	108	382
	J/F	371	484	24	1 439	395	1 923
TOTAL	Stagiaires	119	112	376	436	495	548
	J/F	421	484	1 997	3 448	2 418	3 932

2/ Les faits marquants

2.1/ En matière d'adaptation au poste

Cette année 2009 aura été marquée par la formation des 450 secrétaires administratifs, sur 7 filières métiers : moyens et budget, assistance au contrôle, assistants de direction, informatique, gestionnaires de dossiers, gestionnaires RH et appui au pôle travail, soit au total 12 sessions.

2.2/ Sur le champ de l'emploi et de la formation professionnelle

Les trois actions : mutations économiques, FSE et VAE/certification ont été largement mobilisées, sans oublier le séminaire Chômage Partiel, qui a rassemblé plus de 100 personnes. A noter également la nouvelle action « Réaliser une expertise économique ».

2.3/ Une année Fusion des services d'inspection

L'année 2009 est celle d'une action forte et coordonnée accompagnant la fusion des services d'inspection du travail.

Des actions nombreuses permettant l'appropriation réciproque par tous les agents de contrôle et des services renseignements ont été proposées sur :

- les spécificités de la réglementation Transports Routiers (avec appropriation de l'outil SOLID),
- les machines agricoles, la transformation du bois et le contrôle en secteur agricole.

Ces formations fusion ont nécessité un gros travail de conception et d'organisation dans des délais très courts. Début mai 2009, en effet, toutes les actions étaient prêtes pour permettre un déploiement en régions.

Par ailleurs, à la demande de la DGT et de la direction des affaires maritimes, les premières formations maritimes ont été réalisées à Nantes, pour les agents concernés.

Le pôle Travail s'est vu proposer dans la continuité des sessions précédentes, deux séminaires « Politique du Travail » et des journées d'informations sur le repos dominical.

2.4/ En matière d'accompagnement à la mise en place des DIRECCTE

Trois sessions ont été proposées, aux responsables des différents réseaux composant la DIRECCTE :

- Etat : approche et relations aux entreprises,
- Accompagner les changements d'organisation,
- Communiquer et valoriser l'action des services.

2.5/ Formation des formateurs relais

Comme chaque année, l'Institut a formé des formateurs relais sur les principaux outils métiers des services à raison de 135 formateurs relais, pour un total de 350 jours stagiaires. Ces 13 actions ont concerné essentiellement les systèmes d'information Cap Sitère, Framide et Siene.

Par ailleurs, dans le cadre de la fusion des services d'inspection du travail, 3 types d'actions de formateurs relais ont été déployés :

- Réglementation Transports Routiers et Agriculture pour les agents des services renseignements: 4 formateurs ont formé pendant 2 jours 32 formateurs relais,
- Campagne élagage : 3 formateurs relais ont formé pendant 3 jours 18 formateurs relais,
- Durée du travail dans les transports : 10 formateurs ont formé pendant 4 jours 65 formateurs relais.

Enfin, à coté de l'offre nationale de formation, l'Institut a pour le compte commun, conçu ou mis à jour avec des réseaux de formateurs et diffusé 38 produits de formation, qui ont été mobilisés à 104 reprises en tout, ce qui représente 626 jours d'intervention formateurs.

(Cf : tableau ci-après)

Mobilisation des produits FC

Titre du modules	Nombre d'intervention des formateurs	Durée module en jour	Nombre total de jours d'intervention
Domaine Emploi			
Contrôle de service fait – FSE	1	3	6
Les nouveaux dispositifs FSE	1	1	1
Maîtriser l'instruction d'un dossier FSE	7	3	52
Mutations économiques anticiper	2	2	8
Mutations économiques accompagner les restructurations	4	3	24
Total	15		91
Domaine Relations du travail			
Agir pour limiter les manutentions manuelles	0	2,5	0
Amiante non friable	9	3	54
Amiante friable	5	3	30
Amiante activité de maintenance	2	3	12
BTP contrôle des chantiers	7	3	42
BTP coordination SPS	1	3	6
Conduire une action collective en santé sécurité du travail	0	3	0
Contrôle secteur agricole	1	2	2
Contrôle des entreprises de spectacle	1	3,5	7
Contrôle des équipements de travail chez l'utilisateur	2	3	12
Contrôle des équipements de levage et mobilité	2	2,5	10
Contrôler la rémunération (les fondamentaux)	2	3	12
Durée du travail : les règles de base	2	3	12
Durée du travail : l'aménagement du temps de travail	2	3	12
Durée du travail secteurs spécifiques (ambulance-HCR)	5	1	8
Epargne salariale	1	3,5	7
Gestion des situations difficiles	1	2/5	4
Négociation collective mode d'emploi	4	2	16
Méthodologie de contrôle en santé sécurité au travail	2	3	12
Prévention des troubles musculo squelettiques	1	3	6
Rayonnements ionisants	5	5	25
Risque biologique	2	5	20
Risque CMR	2	5	20
Risque chimique	2	4	16
Santé mentale au travail	9	3	81
Travail illégal : Lutter contre les diverses formes de TI	3	3	18
Travail illégal : Mise en cause des donneurs d'ordre	3	2	11
Travail illégal : Prestations de service et détachement	1	3	6
Total	77		461
Domaine administration générale			
Bases gestion RH	1	4	8
Décision administrative	2	3	12
Marchés publics	5	3	30
Recours administratifs	3	3	18
Recours contentieux	1	3	6
Total	12		74
TOTAL GÉNÉRAL	104		626

Chapitre III / Offre de services

Parallèlement à la formation initiale, à l'offre nationale de formation continue, l'Institut développe une activité de formation et d'accompagnement de projets de services à destination de différentes structures du Ministère et hors Ministère.

1/ L'offre de services auprès des DIRECCTE

Afin de faire face aux enjeux majeurs pour les services que sont la réorganisation de l'Etat territorial, la mise en place des DIRECCTE et conscient des attentes fortes face aux évolutions en cours, nous avons fait le choix de porter prioritairement en 2009 notre appui sur les thèmes suivants :

- l'accompagnement des préfigurateurs DIRECCTE
- la mise en place du service unifié d'inspection du travail.

A titre d'illustrations, et sans que cela soit exhaustif, quelques projets accompagnés :

- Construction et organisation d'un séminaire – Mutations Economiques- avec toutes les compo-

santes de la DIRECCTE (Aquitaine)

- Accompagnement de la réorganisation des services d'inspection du travail de la Savoie (Rhône-Alpes)
- Mise en place d'un dispositif de formation BTP pour tous les agents de contrôle du Rhône, après la Loire en 2008 (Rhône-Alpes)
- Renforcement du dispositif de formation lié à la fusion des services d'inspection du travail (Auvergne)
- Réorganisation du service Renseignements de l'unité territoriale des Bouches- du- Rhône (PACA)
- Montage d'un séminaire organisé par le pôle 3E en Franche-Comté

Dans cet environnement en forte évolution, l'INTEFP, via les CIF, a poursuivi et consolidé son appui à la mise en œuvre de formations. Ainsi, les services déconcentrés ont bénéficié de près de 400 jours d'appui et d'ingénierie en 2009.

2/ La formation des agents des DOM

En 2009, 202 stagiaires (77 agents) des DOM se sont inscrits aux différentes formations proposées par l'INTEFP : formation continue, participation aux séminaires, stages obligatoires suite aux diverses évolutions des applicatifs ou politiques mises en œuvre, prépa-

ration aux concours ou examens professionnels sans compter les inscriptions au CNED pour les préparations aux concours d'inspecteur ou de contrôleur du travail.

En matière de formation continue, le nombre total de ces déplacements en métropole (Marcy ou CIF) est plafonné annuellement par un quota de billets d'avion réparti par DOM à raison de 60 au total.

DOM 2009 - Chiffres clés

	Formation Continue		Formation Concours		Mobilité		Offre de service		Total	
	Stag	j/Stag	Stag	j/Stag	Stag	j/Stag	Stag	j/Stag	Stag	j/Stag
Guadeloupe	25	69	6	13	4	22	14	48	49	152
Guyane	21	52	6	21	10	35	7	25	44	133
Martinique	35	94	5	11	14	62	21	85	75	252
Réunion	23	61	3	9	4	28			30	98
Saint Pierre et Miquelon	4	15	0	0	0	0	0	0	4	15
Total	108	291	20	54	32	147	42	158	202	650

	Formation Continue		Formation Concours		Mobilité		Offre de service		Total	
	Stag	j/Stag	Stag	j/Stag	Stag	j/Stag	Stag	j/Stag	Stag	j/Stag
Catégorie A	50	129	11	27	20	73	11	41	92	270
Catégorie B	51	149	3	9	6	45	28	104	88	307
Catégorie C	7	13	6	18	6	29	3	13	22	73
Total	108	291	20	54	32	147	42	158	202	650

L'offre de service dans les DOM

En 2009, les agents des Antilles -Guyane ont sollicité l'aide de l'INTEFP tant du point de vue pédagogique que financier pour mettre en place des formations sur site en inter- DOM.

Deux types de formations continues ont été organisés dans leurs locaux à partir d'un cahier des charges en fin d'année 2009 :

- **Un module d'initiation à la comptabilité et au droit des associations et des entreprises, et à l'analyse économique et financière.**

D'une durée de 5 jours, ce stage animé par deux formateurs internes de l'INTEFP s'est déroulé dans les locaux de la Direction du Travail de l'Emploi et de la Formation Professionnelle de Martinique courant octobre et a concerné 16 agents affectés sur des postes « Emploi » principalement.

Répartition des 16 stagiaires par DOM

Martinique	Guadeloupe	Guyane
11	3	2

Cette formation très dense au niveau de son contenu a été très appréciée par les stagiaires et les bilans

3/ Formation des agents des DREAL et de l'ASN

En 2009, dans le cadre d'une convention signée avec le ministère de l'Écologie, de l'Énergie, du Développement Durable et de la Mer (MEEDDM) et l'Autorité de Sureté Nucléaire (ASN), 45 agents issus des DREAL et de l'ASN qui exercent les missions d'inspecteurs du

très positifs soulignent la qualité de l'animation, son caractère interactif et le souhait de poursuivre cette formation par un second module de perfectionnement.

- **Deux modules de contrôle des équipements de levage et de mobilité**

D'une durée de 3 jours, cette formation a eu un tel succès (plus de trente demandes) qu'il a été nécessaire d'organiser deux sessions, l'une en Guadeloupe et l'autre en Martinique fin novembre.

Répartition des 26 stagiaires par DOM

Martinique	Guadeloupe	Guyane
11	13	2

Organisées au sein des DTEFP de Martinique et de Guadeloupe, ces deux formations animées par des formateurs membres d'un réseau de formateurs INTEFP dont un ingénieur de prévention ont connu aussi en grands succès et au cours de la visite de chantier, les stagiaires n'ont pas manqué de constater les situations à risques et les manquements à la réglementation.

travail ont reçu des formations sur « le métier d'inspecteur du travail ».

Ces formations visent à donner des repères, (notamment méthodologiques) aux participants à partir de la résolution de situations qu'ils sont amenés à rencontrer. Elles se déroulent en deux temps : une première séquence sur les relations individuelles et collectives du travail et une deuxième séquence sur la santé et la sécurité au travail.

4/ Offre de formation inter Institutionnelle en matière de lutte contre le travail illégal

Dans le cadre du plan d'action lancé contre l'ensemble des fraudes portant atteinte aux finances publiques, le dispositif Institutionnel de lutte contre le travail illégal a été modifié par le décret n° 2008-371 du 18 avril 2008 qui a créé la Délégation nationale à la lutte contre la fraude (DNLF). Celle-ci est chargée de la coordination interministérielle de la lutte contre la fraude et la Direction générale du travail (DGT), autorité centrale de l'inspection du travail lui apporte son concours pour toutes les questions relatives à la lutte contre le travail illégal.

Dans ce contexte, l'Institut National du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle (INTEFP), chargé de la formation initiale et continue des agents du ministère du travail, a mis en place, en partenariat avec la DNLF et la DGT, une offre de formation inter-Institutionnelle en matière de lutte contre le travail illégal.

Pour l'année 2009, cette offre repose sur 4 modules de formation de 3 jours chacun:

- trois sessions d'initiation (Niveau I généraliste)
- une session de perfectionnement (Niveau II généraliste)

S'y ajouteront, à partir de 2010, des sessions de spécialisation (Niveau III) d'une journée, consacrée à des thématiques spécifiques (fraudes transnationales, fausse sous-traitance par exemple).

Cette offre est mise à la disposition de l'ensemble des agents de contrôle habilités en matière de lutte contre le travail illégal (policiers, douaniers, agents de recouvrement des URSSAF et des MSA, agents des services fiscaux, agents de contrôle de l'Inspection du travail).

La formation est animée par un réseau de formateurs créé au second semestre 2009 issu des différentes administrations ou Institutions participant à la lutte contre le travail illégal et ayant contribué à l'élaboration de ce programme de formation.

Ces formateurs sont désignés par leurs responsables de formation au niveau central avec l'aval de leur hiérarchie et sont pour la plupart issus d'autres réseaux de formateurs.

Une charte du réseau inter Institutionnel de formateurs en matière de lutte contre le travail illégal a été proposée par l'INTEFP aux différents partenaires impliqués dans ce projet et celle-ci a été validée lors de la présentation du bilan d'activité à la DNLF en décembre 2009.

L'intervention en binôme de formateurs inter Institutionnels affirme la volonté de porter un regard transversal sur les organisations, les fonctionnements, les méthodes et de capitaliser les expériences. Pour les formateurs, cette ouverture et cette diversification d'activité constituent un moyen supplémentaire de motivation, d'investissement professionnel, de développement de compétences et de professionnalisation.

Chaque binôme est constitué obligatoirement d'un agent de contrôle de l'inspection du travail et d'un agent d'une autre Institution.

65 stagiaires ont été formés dans le cadre de cette offre de formation inter Institutionnelle d'octobre à décembre 2009.

Ce nombre reste très limité au regard des demandes reçues puisque 246 personnes se sont inscrites au moins à un stage.

Chapitre **IV** / **Actions Santé et Sécurité au travail dans la Fonction Publique**

L'activité en matière de Santé Sécurité au travail vis-à-vis des agents de la fonction publique a été confortée en 2009 et a connu quelques nouvelles orientations.

Développement du site Internet MSSTFP

Deux rubriques sont venues compléter l'offre d'informations aux acteurs/trices de la SST :

« **Actualités** » : pour suivre les événements en matière de SSTFP et les actions de la Mission

« **Recherche et développement** » : pour connaître les colloques, séminaires, appels à contribution en matière de formation et de SST

Accès site MSSTFP : <http://www.Institut-formation.travail.gouv.fr/SSTFP/default.asp>

Réforme du dispositif de professionnalisation des IHS

Le processus expérimental de professionnalisation des IHS (formation statutaire interministérielle) s'est poursuivi, il a permis de conforter l'accompagnement sur le poste de travail. (Cf. documents détaillés sur le site).

Les nouveautés : Augmentation du nombre d'interventions (37 sur 8 semaines de salle), Modélisation des fiches pédagogiques, Intégration de deux semaines d'individualisation (expérimental), Intégration de conférences en deuxième partie d'après-midi (5), Visites sur un même site : Evaluation des risques Semaine 2 et Méthodologie d'inspection Semaine 14, Visites thématiques sur site propre de l'INTEFP (restauration collective, Intervention entreprises extérieures, Incendie).

Formation continue interministérielle des IHS

L'Intefp a organisé une formation continue interministérielle à l'intention des IHS et des coordonnateurs/trices hygiène et sécurité les 22 et 23 octobre 2009 (une cinquantaine de personnes) autour d'une part de la responsabilité en matière de SST et de délégation de pouvoir et, d'autre part, de la méthodologie d'intervention et, plus particulièrement des suites à visites.

Accompagnement de projets

La Mission SSTFP a assuré la professionnalisation des inspecteurs du travail des Armées sur une partie de leurs nouveaux domaines d'intervention (Contrôle des contrats précaires, Gestion des litiges individuels, Contrôle de la durée du travail et de la rémunération) et des Inspecteurs/trices Santé et sécurité au travail de La Poste (Risque électrique et rapports de vérification). Pour la Mission Sstfp, cet accompagnement de projet

de professionnalisation constitue une première, notamment par le fait qu'il a été question de former tous les inspecteurs avec leur responsable et de les placer en co-responsabilité d'apprentissage et d'expérimentation (sorte de co-tutorat collectif). La richesse de l'expérience pousse la Mission à intégrer ce type de démarche dans ses offres d'intervention.

Séminaires / Colloques / Salons

Une intervention intitulée « Travail, Evaluation des risques, Professionnalisation. Entre prescriptions, activités réalisées et activité empêchées » a été réalisée lors du Colloque du Comité de recherche de l'Association internationale de sécurité sociale (AISS). Session 5. Formation à la prévention qui avait pour thème : « Recherche sur l'efficacité des mesures de prévention en milieu de travail ». A l'Institut Arbeit und Gesundheit (BGAG). Dresde. Octobre 2009.

http://www.Institut-formation.travail.gouv.fr/datas/files/SSTFP/sstfp_coll_act_2009_10_15-16_AISS_Dresde.pdf

Une intervention et une participation à une table ronde ont été réalisées sur le thème de la Qualité de vie au travail et des enjeux de professionnalisation des acteurs lors du congrès du Réseau des préventeurs et ergonomes des collectivités territoriales (ResPECT), le 8 et 9 octobre 2009.

Quelques données quantitatives

Le volume d'activité s'est stabilisé par rapport à 2008 avec **1222 agents formés** pour **5156** journées de formation dans des proportions globalement habituelles d'IHS, d'Acmo et de membres de CHS.

Le nombre de ministères et établissements publics qui sollicitent l'Intefp connaît également une augmentation et une diversification (Affaires sociales, Culture, Education nationale, Enseignement supérieur, Intérieur, Jeunesse et sports, Justice).

Par ailleurs, **370 000 € de recettes** ont été enregistrées.

* Effectif de la Mission : 1 responsable, 1 responsable de projet et 1 assistante de formation (80 %)

Les perspectives

Après avoir fortement investi le dispositif de professionnalisation des IHS depuis 2008, la Mission prolongera son action sur ce champ après avoir réalisé le bilan général de l'expérimentation et redéveloppera ses actions dédiées aux ACMO et membres du CHS. L'Accord SSTFP du 20 novembre va constituer un levier d'action particulièrement important en 2010 et devrait être l'occasion de multiplier les contacts, les interventions, les réflexions dans la perspective des nouveaux textes.

CIF de Bordeaux

Le Centre Inter-régional de Bordeaux (CIF) de Bordeaux propose ses compétences et ses services auprès d'un public situé sur un large territoire qui s'étend aux régions Aquitaine, Limousin et Poitou Charente soit 12 départements. Le CIF de Bordeaux a changé également de responsable au cours de l'année 2009.

Une équipe de trois personnes travaille au CIF : une responsable, une assistante de formation et une secrétaire régisseur d'avances. Cet effectif n'a pas varié depuis l'implantation du CIF en octobre 1992.

L'activité de l'année

	Formation Initiale Contrôleurs du Travail	Formation Continue	Préparation concours	Mobilité	Total
Nombre de personnes accueillies	26	96	25	29	176
Nombre de jour /stagiaires	1820	210	159	525	2714

1/ Formation initiale statutaire des contrôleurs du travail

Le CIF de Bordeaux a accueilli la filière « Contrôle en Entreprise (CEE) », et a été chargé de mettre en place le parcours de formation des agents affectés sur des postes RH.

Ce dispositif qui concernait 5 contrôleurs du travail a été très apprécié des stagiaires. L'intervention de la responsable des Archives Départementales de la Gironde et la visite de ces archives a passionné nos collègues.

Dans la perspective de la « refonte » de la FICT 2009, le CIF de Bordeaux a participé aux travaux concernant notamment la construction de la filière CEE.

Comme chaque année, le CIF a aussi organisé une journée d'accueil à l'attention des maîtres de stage de l'inter – région afin d'explicitier et préparer l'alternance des nouveaux contrôleurs du travail stagiaires.

2/ Formation Continue

Le CIF a contribué à la formation de 96 stagiaires pour 8 formations effectivement réalisées.

L'année 2009 semble moins riche en terme de formation continue que 2008 mais 1 formation a du être annulée. Une action sur « l'accompagnement au conventionnement des missions locales », prévue à Lille, a été regroupée avec le CIF de Bordeaux afin de mixer les 2 groupes, faute de candidatures suffisantes pour mettre en place 2 groupes distincts.

3/ Préparation concours

Le CIF a proposé plusieurs actions de préparation au concours :

- la préparation à l'oral de l'examen professionnel d'accès au corps des contrôleurs du travail en mai ;
- les 2 modules de préparation à l'écrit de l'examen professionnel d'accès au corps des contrôleurs du travail en Novembre et Décembre,

4/ Offre de services

Pour les 3 régions

L'offre pour la mise à disposition de l'offre de formation INTEFP, afin de consolider les plans régionaux de formation a concerné 12 stages

Limousin

l'Aquitaine

Pour l'Aquitaine qui était en 2009 région préfiguratrice, un accompagnement sur 2 champs :

- Les mutations économiques à travers l'organisation de 2 séminaires, l'un sur l'anticipation et la veille (soutien logistique du CIF), le second sur les plans de sauvegarde de l'emploi (PSE) dont la construction (ingénierie pédagogique, recherche d'intervenants et constitution de la documentation à l'attention des participants, logistique...) a été entièrement porté par le CIF.

Ces 2 actions, en regroupant l'ensemble des agents de la future DIRECCTE, pôle E et UT, ainsi que leurs

partenaires extérieurs (Pôle emploi, Conseil régional, AFPA...) a permis à la fois de participer à la découverte et à la connaissance pour les agents des champs d'intervention réciproques mais surtout de mieux se connaître.

- L'accompagnement du système d'Inspection du Travail en Aquitaine :

Dans la perspective de la création du Pôle « T » le préfigurateur de la région a souhaité pouvoir être accompagné par un consultant avec le concours du CIF.

Les premiers travaux commencés en novembre avec les agents de la région ont conduit à définir un projet intitulé : « Production d'un diagnostic partagé du fonctionnement actuel du système d'inspection du travail en vue de l'élaboration de pistes d'amélioration dans le cadre de la préfiguration du pôle T de la DIRECCTE Aquitaine »

Le CIF accueille une partie des réunions des différents groupes de travail mis en place et la responsable participe aux réunions plénières de restitution aux agents.

5/ Vie du CIF

Des travaux d'amélioration des locaux ont permis la création de sanitaires handicapés et la réfection complète des sols. Au programme de 2010 sont inscrits des travaux de peinture.

Conclusion

L'activité 2009 du CIF est sensiblement identique à celle des années précédentes et la formation initiale des contrôleurs du travail marque encore fortement l'activité de formation.

Des perspectives d'actions complémentaires aux actions traditionnelles s'annoncent pour l'année 2010.

CIF de Dijon

1/ Présentation du CIF

Le Centre Interrégional de Formation qui couvre la Bourgogne et la Franche-Comté est situé à Dijon.

La Bourgogne représente 1623913 habitants dont 582000 salariés. Quatre DDTEFP sont installées dans la Côte d'Or, la Saône et Loire, la Nièvre et l'Yonne.

La Franche-Comté, quant à elle, a 1146239 habitants dont 411800 salariés. Elle dispose aussi de quatre

DDTEFP compétentes respectivement sur le Doubs, le Jura, la Haute Saône et le territoire de Belfort.

Il s'agit de deux régions dont la population est relativement dispersée dans des territoires géographiques importants par rapport à son poids démographique.

Le C.I.F. est animé par un responsable, un assistant pédagogique et une assistante administrative.

2/ Quelques indicateurs d'activité

Stagiaires

	Formation Initiale		Formation Continue		Préparation concours		Mobilité		Total
	H	F	H	F	H	F	H	F	
Catégorie A	0		8	22					30
Catégorie B	8	12	8	50	1	3	1	5	88
Catégorie C	0	0	2	1	0	9	1	12	25
Total	8	12	18	73	1	12	2	17	143

Jours Formations

s	Formation Initiale		Formation Continue		Préparation concours		Mobilité		Total
	H	F	H	F	H	F	H	F	
Catégorie A			13	38					51
Catégorie B	560	840	17	124	2	6	5	25	1579
Catégorie C			5	1		18	5	60	89
Total	560	840	35	163	2	24	10	85	1719

3/ Formation initiale des contrôleurs du travail

Le C.I.F. a accueilli durant l'année 2009 une seule au lieu de deux promotions de contrôleurs du travail qui s'étaient croisées en 2008. Ces stagiaires ont totalisé 1 400 jours/formation.

Le CIF de Dijon a assuré la formation de 20 contrôleurs affectés dans la filière de Renseignement Travail et Emploi (RTE).

A l'exception de la partie commune à toutes les filières, l'essentiel de l'ingénierie de formation concernant la spécialisation RTE a été conçu en coordination avec le CIF de Toulouse.



Il faut noter également que, outre cette spécialisation en renseignements, le centre a formé également des agents affectés dans les services de MOE, Participation et Epargne Salariale et service informatique en combinant un parcours individualisé de formation

aux formations collectives.

Deux regroupements des deux filières Rte ont été opérés lors de deux séminaires portant sur les discriminations et les risques psychosociaux et sur l'analyse des situations de travail.

4/ Mobilité

19 stagiaires ont été formés à Dijon pour 95 jours/formation. Ces formations sont la concrétisation de l'accompagnement à la prise de poste des nouveaux secrétaires administratifs.

5/ Formation continue

Le Centre Interrégional de Formation a assuré 198 jours/formation pour 91 stagiaires.

Ces formations ont accueilli un public varié selon les thèmes mais qui ont couvert les différents champs du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle avec une fréquentation majoritaire des catégories A et B.

Les principales thématiques ont notamment porté sur le conventionnement des IAE, l'épargne salariale, l'amiante non friable, la responsabilité pénale des fonctionnaires. Les grands chantiers législatifs sur le travail dominical et la fusion de l'inspection du travail ont été également accompagnés par la formation au CIF de Dijon.

Quatre stages programmés ont dû être annulés faute de candidats ou reportés en 2010.

6/ Préparation aux concours

Une préparation au concours de S.A. et à l'oral de l'examen professionnel de CT a été organisée. Elle a bénéficié à 12 stagiaires pour 26 jours/formation.

7/ Offre de services

L'année 2009 a vu se mettre en place une préfiguration de DIRECCTE en Franche Comté. Une importante réflexion sur la mise en œuvre d'un accompagnement au changement par des actions de formation a été

menée avec la DRTEFP de Franche-Comté. Une offre de service à la future DIRECCTE a été mise en chantier. Ainsi, l'INTEFP via le CIF a apporté son appui à un premier séminaire organisé avec le pôle 3E.

2009 a donc constitué une année charnière pour envisager une offre de service renouvelée aux DIRECCTE et va élargir un espace ouvert à un accompagnement de proximité fort aux changements importants en cours.

De façon plus globale, la coopération avec les deux régions s'est concrétisée par l'assistance à maîtrise d'ouvrage pour l'élaboration des Programmes régionaux de formation, l'assistance à maîtrise d'œuvre à la conception des actions de formation, la mise à disposition de modules de formation existants dans l'offre nationale, l'accompagnement des projets locaux ou nationaux comme la fusion de l'inspection du travail.

Conclusion

L'activité du Centre Interrégional de Formation a diminué en 2009 en raison de la baisse du nombre absolu de contrôleurs du travail stagiaires en formation initiale car celle-ci demeure caractérisée par une prédominance de la formation initiale des contrôleurs du travail. Le programme prévisionnel de la formation continue n'a pu être intégralement respecté, 4 stages ont été ainsi annulés. 2009 voit également confirmer le rôle des RFO qui animent un Programme Régional de Formation plus dense et compense la baisse de l'offre de formation continue en CIF.

D'autre part, la coopération entre l'INTEFP par le biais du CIF avec les régions s'affirme comme une variable constante notamment dans les projets qui sont à l'ordre du jour concernant notamment la création des DIRECCTE et la fusion de l'inspection du travail en 2009.

CIF de Lille

Le CIF de Lille couvre les régions picarde, haute normande et nord/pas de calaisienne formées par 7 départements.

Toujours hébergé par la DRTEFP en 2009, le CIF déménagera en 2010, les locaux actuels devant

accueillir des services de la DIRECCTE.

Le CIF de Lille a changé également de responsable au cours de l'année 2009.

L'activité de l'année

Contrairement à l'année 2008, l'année 2009 n'a pas connu de chevauchement de promotions de FICT. En effet, la promotion 2007 de contrôleurs du travail terminait son cursus de formation alors que la promotion 2008 commençait la sienne. Cet élément

participe à la baisse du nombre global de stagiaires reçus à Lille.

Ce constat est renforcé par un deuxième élément lié, quant à lui, aux annulations et délocalisations de formations continues précisées ci-après.

	Formation Initiale Contrôleurs du Travail	Formation Continue	Préparation concours	Mobilité	Total
Nombre de personnes accueillies	14	115	61	50	240
Nombre de jour /stagiaires	980	303	216	214	1713

1/ Formation initiale des contrôleurs du travail

Le CIF de Lille a accueilli la filière « Développement de l'Emploi et Marché du Travail », filière qui forme les contrôleurs du travail sur les 2 champs de l'emploi et de la formation, avec 2 temps spécifiques « métiers » conçus en fonction des affectations des stagiaires. En 2009, les 2 semaines « métiers » ont porté sur les « Fonds Européens » et sur « les mutations économiques » selon que les stagiaires étaient sur l'un ou l'autre poste.

Le groupe lillois a participé au salon sur la Création d'entreprises qui s'est déroulé à Lille en septembre. L'occasion a été pour lui, de rencontrer l'ensemble des intervenants qui œuvrent sur ce champ d'action. La visite a été suivie d'un débriefing l'après-midi; 3 groupes de travail avaient été constitués au préalable, lesquels devaient intervenir sur un sujet pré-déterminé, après avoir collecté les informations nécessaires auprès des participants du salon.

Dans la perspective de la « refonte » de la FICT 2009, le CIF de Lille a été chargé du pilotage du groupe de travail sur la construction du séminaire d'accueil de janvier 2009.

De même, l'année 2009 a été l'année de la réactualisation des contenus pédagogiques. Dans ce cadre, le CIF de Lille a assuré le pilotage des modules « culture commune » pour l'ensemble des filières.

Lille a aussi poursuivi son travail sur l'amélioration

de l'alternance par le biais de temps réguliers de restitution sur ce sujet avec les stagiaires notamment sur le déroulé des différents stages en alternance (stages « homologues », stages « organismes extérieurs » et stages en entreprise »).

Par ailleurs et comme chaque année, le CIF de Lille a organisé une journée d'accueil à l'attention des maîtres de stage de l'inter – région afin d'explicitier et préparer l'alternance des nouveaux contrôleurs du travail stagiaires.

Enfin, le séminaire de clôture sur le thème de « la crise » a été organisé conjointement avec les CIF de Nancy et Dijon.

2/ Mobilité

Le CIF de Lille a accueilli les stagiaires qui terminaient en 2009 leur cursus de mobilité/B (2008).

Préparation mobilité A et B 2010 (section)

Le CIF a collaboré à la construction du contenu des modules « section » dans le cadre de la nouvelle mobilité.

Il a également participé à une réflexion sur le lancement de cette nouvelle mobilité qui a conduit, d'une part, à la journée d'accueil du 7 janvier 2010, d'autre part, au travail mené entre le « futur agent en mobilité » et son référent.

Dans ce cadre, le réseau « environnement travail » a été accueilli à Lille à 2 reprises courant décembre 2009.

3/ Formation Continue

Le CIF a contribué à la formation de 115 stagiaires pour 9 formations effectivement réalisées sur les 11 initialement programmées.

L'année 2009 semble moins riche en terme de formation continue que 2008 mais comme il l'a été annoncé ci-dessus, 2 formations sur le thème des discriminations ont du être annulées.

De même, une action sur « l'accompagnement au conventionnement des missions locales », prévue à Lille, a du être regroupée avec le CIF de Bordeaux afin de mixer les 2 groupes, faute de candidatures suffisantes pour mettre en place 2 groupes distincts.

Au delà de cet aspect, on peut constater que la parité entre les thématiques « Emploi - Formation » et « Travail » a été respectée.

4/ Préparation concours

Le CIF a proposé 4 actions de préparation au concours :

- les 2 modules de préparation à l'écrit de l'examen professionnel d'accès au corps des contrôleurs du travail en janvier,
- la préparation aux oraux du concours interne de contrôleur du travail en avril,
- la préparation à l'oral de l'examen professionnel d'accès au corps des contrôleurs du travail en mai ;

Pour ces 2 dernières formations, un oral blanc est organisé en ouverture de la session afin de placer d'emblée les candidats dans les conditions du concours et de l'examen. Ceci permet ensuite au formateur de retravailler avec les candidats les points qu'il est nécessaire d'améliorer avant l'oral.

- les modules de préparation à l'épreuve écrite de contrôleur du travail qui se sont déroulés sur un temps très court : de septembre à janvier pour les 3 dernières sessions.

5/ Offre de services

La nouvelle responsable du CIF s'est présentée aux 3 inter-régions en vue de la préparation des différents PRF pour recueillir leurs attentes.

Prêt de salles

Le CIF est très fortement sollicité par les divers services de la DRTEFP Nord Pas de Calais pour le prêt de ses salles. En effet, la DRTEFP manque de salles tant pour les réunions que pour ses sessions de formation.

6/ Faits marquants de l'année

Actions ponctuelles

Le CIF a accueilli une dizaine de personnes issues de nos services mais aussi de la Préfecture du Nord- Pas de Calais dans le cadre de la journée d'information assurée par la DGT sur la réforme du repos dominical issue de la loi du 10 Août 2009.

Le CIF a participé à la Conférence Régionale pour l'Emploi Territorial organisé par le Centre de Gestion du Nord en fin d'année dont l'après midi était consacré à 3 tables rondes. Nous avons pris part à celle pilotée par le CNFPT sur « la formation tout au long de la vie au service des métiers et des compétences ».

Partenariat avec l'Institut d'Etudes Politiques de Lille

Pour une mise en œuvre effective de la convention bi-partite signée au mois de septembre par Messieurs André Cano et Pierre Mathiot (Directeur de Sciences Po Lille), le CIF a proposé la participation d'un inspecteur du travail aux côtés d'un procureur de la république et d'un représentant de la HALDE à une journée -forum organisée le 8 janvier 2010 sur le thème « 3 ans de prison, 45 000 euros d'amende, Approche Pénale des Discriminations ».

Cette journée, organisée par les étudiants du Master 5ème année « Politiques et management de l'égalité et de la diversité », était ouverte à l'ensemble des étudiants de l'IEP, aux enseignants, doctorants, correspondants de la HALDE, juristes...

D'autres manifestations de ce type devraient être organisées en 2010.

Conclusion

L'activité 2009 du CIF est sensiblement identique à celle des années précédentes et la formation initiale des contrôleurs du travail marque encore fortement l'activité de formation.

Des perspectives d'actions complémentaires aux actions traditionnelles s'annoncent pour l'année 2010, dans le cadre du partenariat souligné ci avant d'une part et avec la plate-forme régionale d'appui interministériel à la GRH d'autre part, sur le champ de la santé au travail particulièrement.

CIF de Lyon

1/ Le CIF de Lyon en quelques mots...

Le CIF de Lyon est compétent sur les régions Rhône-Alpes, Provence Alpes Côte-d'Azur, Auvergne et Corse.

L'équipe, composée de 4 personnes, a connu quelques évolutions. Denise ROUMEGIERAS a obtenu sa mutation pour l'unité territoriale des Charente, et a donc quitté le CIF fin octobre, après 10 ans de présence en qualité de secrétaire régisseuse. Roger FERON, anciennement affecté à la DDASS de Haute Savoie, l'a remplacée début novembre.

Le CIF bénéficie d'un emplacement privilégié, au cœur du quartier d'affaire de la Part Dieu, dans le 3ème arrondissement. Sa situation, dans le corps de bâtiment de la gare SNCF de la Part Dieu, et la très bonne desserte par les transports en commun, rendent aisé son accès.

Notre capacité d'accueil est importante, avec des locaux de près de 400 m² comprenant outre les bureaux de l'équipe, 3 salles permettant d'accueillir au total environ une soixantaine de personnes (près de 80 en aménageant l'une des salles) ainsi qu'un espace documentaire avec deux postes informatiques en libre accès.

2/ Et en quelques chiffres

Moyens	
Effectif	4
Salles de formation	3

Activité	
Journées stagiaires	4274,5
Nombre de stagiaires	339
Ingénierie Offre de service (en jours)	75,5
Ingénierie pédagogique (en jours)(essentiellement FICT)	28
Occupation des locaux (accueil de stagiaires / 220 jours ouvrés)	134

3/ Eléments marquants

L'activité du CIF de Lyon s'est maintenue, comme les années précédentes à un niveau très élevé, avec 4274,5 journées stagiaires, pour 339 stagiaires accueillis ou formés. Certaines actions, pilotées par l'INTEFP, se sont déroulées au sein des directions régionales ou départementales de l'inter-région (c'est notamment le cas pour les journées d'information sur la loi d'août 2009 réaffirmant le principe du repos dominical, qui ont été organisées à l'automne).

Il convient d'ajouter à cela l'accueil par le CIF de 20 stages ou réunions de travail internes à l'INTEFP, pour une durée totale de 28 jours.

4/ L'activité selon les différents dispositifs de formation

La Formation professionnelle statutaire

Le CIF de Lyon a accueilli 41 contrôleurs du travail pour la promotion 2009, affectés en section d'inspection et suivant donc la filière Contrôle en Entreprise. Cette promotion était à majorité féminine (respectivement 18 hommes et 23 femmes). 6 étaient issus du concours interne, 17 du concours externe, 8 étaient lauréats de l'examen professionnel, 10 étaient en détachement.

Cette promotion a terminé sa formation au CIF le 9 octobre 2009.

L'équipe du CIF s'est fortement investie dans le projet

de refonte de la FICT, piloté par le Département Animation des CIF, en assurant outre le pilotage de la conception des contenus de formation pour la filière Contrôle en Entreprise, la prise en charge de 5 thématiques (Action pénale, Santé et Sécurité au Travail, BTP, Mise en situation Professionnelle et Dépense publique).

Afin d'assurer l'actualisation des formations pour la promotion 2008, et travailler à la refonte de celles ci pour la promotion 2009, le CIF de Lyon a organisé 7 réunions avec les différents réseaux de formateurs en 2009.

L'Offre de services

L'appui apporté aux quatre régions a constitué une part importante de l'activité du CIF puisqu'il a représenté au total 75,5 journées d'appui, dont 16 pour la région Auvergne, 40,5 pour la région Rhône-Alpes, 16 journées pour la région Provence Alpes Cote-d'Azur et 3 pour la région Corse.

Comme pour les années passées, les sollicitations en matière d'appui/formation portent très majoritairement sur des actions relevant du champ de la politique « travail » (près de 2/3 des actions).

Sont particulièrement à noter pour l'année 2009 :

Pour la région Auvergne, le lancement, dès le début d'année, d'un programme de formation visant à accompagner les services de l'inspection du travail dans le cadre de la fusion. Ce dispositif, dont la conception a débuté fin 2008, a fortement influé sur le périmètre du programme régional de formation de la région, et a également fortement mobilisé l'ensemble des services.

Pour la région Rhône Alpes, le dispositif de formation ciblé sur le BTP, mis en œuvre l'an passé au sein de la DDTEFP de la Loire, a été réitéré, quasiment à l'identique, mais au profit cette fois ci des agents de la DDTEFP du Rhône. Comme l'an passé, une forte participation a été enregistrée.

L'année 2009 a également vu la mise en œuvre du projet de réorganisation des services de l'inspection du travail de la DDTEFP de Savoie. Un travail a été engagé avec le cabinet SCANNECO et l'ensemble des agents, sous le pilotage de la directrice départementale et du directeur adjoint travail et avec le concours du CIF. Après une première phase de diagnostic, un plan d'action a été élaboré. Des points d'étape ont été réalisés tout au long de l'année. Le bilan, fait en décembre, a permis de constater que près des 3/4 des actions de ce plan ont d'ores et déjà été réalisées, ou sont en passe de l'être.

Pour la région PACA : Après une année de transition, nous avons pu entrer dans une phase de travail conjoint qui est progressivement montée en puissance, notamment à partir du second semestre, avec la réorganisation du service formation de la DIRECCTE. Outre l'appui apporté à la mise en œuvre d'actions de formation du PRF, deux projets sont particulièrement à souligner :

- L'un concerne la réorganisation du service Renseignement de la DDTEFP des Bouches du Rhône. Un travail exploratoire avait été conduit fin 2008, pour lequel l'appui d'un cabinet extérieur avait été sollicité. Une première réunion s'est déroulée en juillet 2009, dans les locaux de la DDTEFP, qui a permis de lancer les travaux. Ceux ci se sont poursuivis à la rentrée, et une première réunion « bilan » a eu lieu fin décembre, ou il a pu être constaté de réelles difficultés dans la conduite même des travaux, durant cette phase. Cette action doit donc se poursuivre en 2010, en re-précisant sans doutes les objectifs.
- L'autre projet consiste en la mise en place d'un dispositif de prévention des risques professionnels au sein de la DIRECCTE, dans le prolongement des travaux déjà engagés en interne en 2008, au sein de la D.R.T.E.F.P. et de la DDTEFP du Var. Une première réunion s'est tenue à Aix en Provence, pour cadrer les objectifs et les contours de ce dispositif qui devrait, en toute logique, être mis en œuvre en 2010.

Pour la région Corse, l'année 2009 a été celle d'un appui effectif à la mise en œuvre de certaines des actions du PRF.

Les formations d'adaptation à l'évolution prévisible des métiers (Mobilité)

Les actions de formation continue :

Sur les 11 actions programmées, 10 se sont déroulées, ayant permis d'accueillir 167 stagiaires pour 339 jours de formation.

Peut être soulignée, la mise en œuvre, en avril, de la formation pour les secrétaires administratifs affecté(e)s sur des fonctions d'assistance au contrôle en entreprise (2 groupes de 26 stagiaires au total).

Le CIF a également accueilli le 11 novembre au CIF, et organisé le 26 novembre à la DDTEFP des Bouches du Rhône, les journées d'information sur la « loi du 10 août 2009 ». 23 stagiaires ont bénéficié de ces actions.

Les actions d'adaptation immédiate au poste de travail

Le CIF a participé au groupe de travail qui a défini, sous le pilotage du département Formation Continue, les contours des nouveaux dispositifs d'accompagnement à la mobilité fonctionnelle, dont le démarrage est prévu début 2010.

Les préparations aux concours

Les préparations aux concours ont constitué un volet important de notre activité en 2009, puisque nous avons organisé :

- La préparation à l'oral de l'examen professionnel d'accès au corps des contrôleurs du travail en mai,

pour 2 groupes. Pour cette préparation, un oral blanc est organisé le dernier jour de la formation, afin de placer les candidats dans les conditions les plus proches possibles du concours ou de l'examen.

- Les deux modules de préparation à l'épreuve écrite de l'examen professionnel d'accès au corps des contrôleurs du travail en novembre et décembre, également pour 2 groupes.
- La préparation aux épreuves d'admissibilité du concours interne de contrôleur du travail, en octobre et novembre (qui se poursuivra en janvier 2010), là encore pour 2 groupes.

Se sont au total 92 stagiaires qui ont bénéficié de ces préparations (738 journées de formation).

Il convient également de noter la participation du CIF (représenté par Jean Marie BENOIT) au groupe de travail mis en place durant l'été et chargé de formuler des propositions sur les évolutions à apporter à ces dispositifs.

Les partenariats

Le CIF de Lyon a poursuivi le pilotage et la coordination du module 7 du Master « Expertise et Intervention sur l'Emploi et les Ressources Humaines » conduit par la faculté des sciences économiques et de gestion de l'Université Lumière Lyon 2. Cette action fait l'objet d'une convention de partenariat entre l'Université, la DIRECCTE. Rhône Alpes et l'INTEFP.

Ce module, animé par des intervenants internes, vise à faire travailler les étudiants sur une problématique propre à un territoire de la région, en réalisant un diagnostic et un plan d'action. Pour ce faire, un

important travail est réalisé par le ou les services de la DDTEFP concernée, et particulièrement le ou les animateurs territoriaux, afin que les étudiants puissent, sur une journée, recueillir lors d'entretiens, les éléments nécessaires à la réalisation de leurs travaux. Ceux-ci font l'objet, en fin de module et sur une demi-journée, d'une restitution en présence de l'ensemble des acteurs concernés.

C'est en Ardèche, et plus précisément sur le site de la grotte Chauvet, que les travaux ont été effectués en 2009. Il convient de souligner la forte implication des acteurs locaux et des services de la DDTEFP qui, en se portant candidats dès juillet 2008 à l'accueil des étudiants, ont permis une bonne préparation de la journée consacrée à la rencontre avec les acteurs locaux.

23 étudiant(e)s ont été accueilli(e)s à l'INTEFP du 4 au 6 et du 11 au 13 février à Marcy l'Etoile. Encadrés par deux intervenants internes, ils ont restitué leurs travaux le 13 février au matin. L'ensemble des personnalités présentes a salué la qualité des travaux fournis, qualité récompensée par la meilleure note jamais obtenue lors de cette épreuve. Ces travaux ont par ailleurs fait l'objet d'une restitution auprès des acteurs locaux, permettant ainsi de relancer la dynamique autour de ce projet.

CIF de Nancy

1/ Présentation du CIF

Le centre interrégional de Nancy est implanté au centre ville, à proximité de la gare SNCF, dans un immeuble qui accueille la DIRECCTE de Lorraine.

La zone de compétences du CIF couvre la Lorraine, la Champagne Ardenne et l'Alsace, ce qui représente au total 3 sites DIRECCTE et 10 sites ex-DDTEFP, pour un effectif proche de 800 agents.

L'équipe est constituée de 3 personnes :

- Brigitte DAUSCH – Secrétaire régisseuse
- Jean-Marie HIRTZ – Assistant de formation
- Fabienne PAGOT – Responsable du CIF

Equipé de 2 salles de formation, d'un lieu de ressources /bureautique, d'un espace détente et de 3 bureaux, le CIF de Nancy peut accueillir 2 groupes de 18 à 24 personnes.



2/ Indicateurs d'activité

Stagiaires

	Formation Initiale des contrôleurs du travail ⁽¹⁾		Formation Continue		Préparation concours		Mobilité		Total
	H	F	H	F	H	F	H	F	
Catégorie A			10	19	0	0	1	0	30
Catégorie B	23	15	10	30	2	9	9	18	116
Catégorie C			1	6	10	29	0	0	46
Total	23	15	21	55	12	38	10	18	192

Jours/stagiaires

s	Formation Initiale des contrôleurs du travail ⁽¹⁾		Formation Continue		Préparation concours		Mobilité		Total
	H	F	H	F	H	F	H	F	
Catégorie A			27	49	0	0	41	0	117
Catégorie B	1010	990	30	77	7	31	369	738	3252
Catégorie C			4	24	25	76	0	0	129
Total	1010	990	61	150	32	107	410	738	3498

⁽¹⁾ 16 Contrôleurs du travail en filière pour 1120 jours/stagiaires + 22 stagiaires du CIRA de Metz pour 880 jours/stagiaires

3/ Dispositifs de formation

Formation initiale des contrôleurs du travail

Le CIF a accueilli durant l'année 2009, une promotion de contrôleurs du travail. Cette formation a nécessité la mobilisation de plus de 50 intervenants différents (pour la culture commune et la filière).

L'année 2009 a été marquée par une remise à jour et une réactualisation des contenus pédagogiques. Le CIF de Nancy a pris en charge le pilotage de la filière Développement de l'Emploi et Marché du Travail (DEMT) Une reformalisation complète des contenus a été entreprise dans ce cadre par la production notamment d'un cahier des charges complet.

Un effort particulier s'est poursuivi sur les thèmes suivants :

- l'individualisation : en adaptant en partie la formation en fonction des postes occupés par les stagiaires, en organisant des temps spécifiques et techniques de formation pour certains d'entre eux,
- L'alternance : avec des temps réguliers de restitution principalement des stages organismes, homologues et entreprise, ainsi que par des commandes régulières de travaux ou de suivi de modules F.O.A.D.,
- Le décloisonnement et la mise en perspective de l'action des services : en aménageant des temps de visite de structures, pour aller à la rencontre des partenaires et des publics, appréhender les problématiques spécifiques des différents acteurs du champ de l'emploi et de l'insertion, et en organisant des tables rondes,
- Un enrichissement de la plateforme F.O.A.D.,

Les travaux réguliers ont été mis en cohérence dans le cadre du COPIL (Comite de Pilotage) de la FICT auquel a participé le CIF de Nancy. Enfin, un séminaire de clôture de la FICT a été organisé pour les stagiaires du renseignement et de l'emploi, sur la problématique de la crise économique en collaboration avec les CIF de Dijon et de Lille.

Formation des informateurs spécialisés travail du CIRA de Metz

Le CIRA (Centre Interministériel de Renseignements Administratifs) de Metz, désormais seul CIRA de France, a procédé en 2009 au recrutement de 22 militaires, se réorientant vers les carrières du Ministère du Travail.

L'enjeu de leur professionnalisation nous a conduit à adapter les contenus de formation, non seulement pour l'acquisition des savoirs liés au métier de contrôleur du travail -filière renseignements-, mais aussi pour leur permettre d'être rapidement opérationnels sur les

missions spécifiques d'informateurs spécialisés travail. Les informateurs du CIRA ont pour mission de renseigner téléphoniquement les usagers sur différentes réglementations et procédures administratives relevant de 4 domaines de compétence : logement urbanisme, justice, droit du travail et intérieur

Cette action, délocalisée au sein d'une caserne à Metz, comprenant 13 modules, a mobilisé 13 formateurs, attentifs à l'adaptation et l'orientation des objectifs pédagogiques, et 11 services DDTEFP pour la mise en place d'une alternance ciblée.

Les séminaires d'accueil et de clôture que nous avons organisés ont mobilisé, à la grande satisfaction des stagiaires, 14 personnes représentantes de la Documentation Française, de la Préfecture de Moselle, du Ministère de l'Intérieur, de la DAGEMO, de la DIRECCTE de Lorraine, du CIRA, de l'INTEFP.

Ces événements ont notamment permis l'intégration officielle de ces agents, au profil et au statut atypiques, au sein de notre Ministère. Rattachés à l'UT 57, ils pourront, après 3 ans de mise à disposition du CAI (Centre d'Appel Interministériel – nouvelle dénomination du CIRA) opter pour une affectation au sein du service de leur choix.

Mobilité

28 agents ont pu bénéficier d'une action de mobilité « section », avec des durées et des thématiques individualisées, totalisant 1148 jours de formation.

Le CIF de Nancy a également contribué à la refonte de la mobilité pour les agents de catégories A et B, notamment par la création, avec le CIF de Nantes d'une filière emploi et formation professionnelle

Offre de service

L'offre de service a été principalement orientée vers les régions et s'est concrétisée par un appui à la construction et à la mise en œuvre des plans régionaux de formation. Y consacrant 40 journées d'appui, le CIF de Nancy a permis, avec notamment l'efficacité des responsables de projet de Marcy, le montage de 31 actions.

Un travail, associant les 3 RFO, relatif à la mutualisation des besoins a également été mené et a permis à des agents de bénéficier d'une offre interrégionale. Il a également été conduit et adapté, pour des cadres des 3 régions, un cycle sur la thématique du management.

Adaptation à l'évolution prévisible des métiers

76 agents pour un total de 211 journées stagiaires, ont bénéficié d'une action d'adaptation, par le biais de modules de formations continue. Ce volume relativement faible s'explique par l'annulation de la moitié des sessions initialement prévues, faute de candidats. Nos interrogations sur cet état de fait

portent sur le manque de temps à consacrer à la formation, la non adaptation des modules proposés à leurs besoins, ou tout simplement une information qui ne leur parvient pas.

Préparation concours

50 stagiaires sont venus préparer l'examen professionnel au CIF de Nancy. Les 3 sessions organisées visaient à se familiariser à l'épreuve de l'écrit pour 37 d'entre eux, et à l'épreuve de l'oral pour 13.

Conclusion

Nous noterons, pour l'année 2009, une remarquable adaptabilité de l'équipe du CIF de Nancy, qui a su maintenir un niveau de qualité de service excellent dans un contexte d'activité forte, diversifiée et imprévisible. Les 3 filières de formation ont été menées de front sous des dispositifs différents : FICT DEMENT – mobilité Section – CIRA Renseignements, tout en répondant à

un niveau d'exigence soutenu des régions. Le CIF a également apporté une contribution non négligeable aux travaux d'adaptation et de développement des productions de l'Institut -FICT, Mobilité, formations continues des champs emploi et compétences transversales RH/Management.

L'activité n'a pas empêché le CIF de faire peau neuve, et c'est dans des locaux restaurés façon jardin que l'équipe poursuivra sa mission à l'écoute des DIRECCTE et au service du développement des connaissances et des compétences professionnelles.



CIF de Nantes

1/ Présentation du CIF

Le centre interrégional de formation de NANTES couvre les régions de Basse Normandie, Bretagne et Pays-de-la-Loire.

Le remplacement de la moquette a marqué l'été 2009. Cette période de déménagements et de travaux passés dans les locaux du CIF de Nantes permet de disposer d'une qualité d'accueil qui s'est encore améliorée.

L'équipe du CIF de Nantes est composée de quatre personnes :

- Brigitte Guillard - régisseur et secrétaire
- Christine Le Goff - assistante de formation
- Martine Filali - assistante de formation
- Loïc Poché - responsable du CIF

La fin de l'année 2009 verra le départ de Christine qui souhaite retrouver la brise marine de Saint Nazaire puis l'arrivée de Marie GICQUAUD.

2/ Quelques indicateurs d'activité

Nombre de stagiaires

	Formation Initiale		Formation Continue		Préparation concours		Mobilité		Total
	H	F	H	F	H	F	H	F	
Catégorie A	0	0	32	32	0	0	3	1	68
Catégorie B	17	26	11	47	0	16	3	41	161
Catégorie C	0	0	3	4	5	26	0	1	33
Total	17	26	46	83	5	42	6	43	268

Nombre de journées stagiaires

	Formation Initiale		Formation Continue		Préparation concours		Mobilité		Total
	H	F	H	F	H	F	H	F	
Catégorie A	0	0	64	77	0	0	9	3	153
Catégorie B	1190	1820	29	127	0	56	13	205	3440
Catégorie C	0	0	3	4	18	91	0	5	121
Total	1190	1820	96	108	18	147	22	213	3714

3/ Dispositif de formation

Formation initiale contrôleurs du travail

Le CIF a accueilli durant l'année 2009, deux groupes de contrôleurs du travail. Les 43 stagiaires ont suivi la formation d'une durée de 20 semaines au CIF plus 4 semaines en stage entreprise, homologué et organisme.

Le CIF de Nantes a assuré leur spécialisation dans la filière contrôle en entreprise (CEE). A cette formation sont venues s'ajouter des semaines de spécialisation transport et l'accompagnement dans un parcours individualisé des deux contrôleurs affectés en contrôle de la formation professionnelle.

Cette année des accents de Lille, Valenciennes, Nancy, Metz et de Strasbourg nous rappellent la chaleur des gens du Nord. L'hétérogénéité des origines professionnelles, universitaires, géographique et les écarts d'âges deviennent très rapidement un atout pour les groupes.

Le CIF de Nantes organise l'hébergement des stagiaires dans des résidences hôtelières, facilite l'accès au restaurant administratif et s'attache à leur bien-être qui, bien souvent, est un préalable nécessaire à la formation.

Offre de service

Le CIF de Nantes intervient auprès de trois régions en appui de la construction de leur plan régional de formation, en étroite collaboration avec les

responsables de formation :

- Benoît Deshogue - Basse Normandie
- Christiane Julien - Bretagne
- Nathalie Lebris - Pays-de-la-Loire

L'action du CIF de Nantes vise notamment à permettre aux régions de construire leur plan de formation d'une part avec les ressources de l'INTEFP et d'autre part en mobilisant des ressources propres.

La fin de l'année 2009 a également été consacrée à la mise en place des DIRECCTE, notamment en anticipant sur les problématiques formations qui seraient prioritaires et au besoin d'accompagnement de projet propre à chaque DIRECCTE.

Formation continue

Le CIF de Nantes participe à l'offre nationale de formation de l'INTEFP. L'année 2009 aura permis de réaliser l'ensemble des actions programmées. La difficulté la plus importante est souvent la mobilisation d'un nombre suffisant de stagiaires. Il faut reconnaître que même si le nombre de bénéficiaires potentiels est plus important pour les agents en section d'inspection nous rencontrons régulièrement des difficultés pour le secteur emploi/formation.

L'ensemble de ces stages, réunions d'information et séminaires fait du CIF de Nantes un lieu d'échanges, d'information et de formation dans les domaines travail, emploi et formation professionnelle pour l'ensemble de l'inter région.

Préparation concours

Les préparations au concours que ce soit l'examen professionnel ou celui de contrôleur du travail, sont un outil de promotion sociale pour les agents de catégories C et représentent un objectif prioritaire pour le CIF de Nantes.

Le CIF de Nantes veille à favoriser leurs déplacements, leurs hébergements et leurs offrir les meilleures conditions d'accueil possible.

4/ Les faits marquants

Nous nous attacherons ici à développer différentes activités qui sont nécessaires et essentielles sans pour autant figurer au devant de la scène.

- La régie, une activité incontournable.
- L'animation de réseaux, une activité en amont
- La formation au secteur maritime, une activité de construction et d'animation.

La régie, une activité incontournable.

Le stagiaire est exigeant, il souhaite disposer d'un délai pour préparer au mieux son organisation matérielle et il réclame les remboursements de ses frais dans les délais les plus brefs.

L'activité de la régie du CIF de Nantes est guidée par ces deux exigences d'anticipation et de réactivité difficile à tenir dans une période de forte activité et d'évolutions des pratiques.

La formation repose majoritairement sur des stages en présentiel qui permettent un contact humain facilitant la transmission d'informations claires et précises sur les modalités de remboursement.

Mais les situations de formation sont en évolution, on peut ainsi relever :

- Les stages homologues, organismes et entreprises qui nécessitent un traitement dossier par dossier.
- La mise en place de parcours individualisés, sans contact direct avec le stagiaire et les intervenants.
- La Formation Ouverte et A Distance nécessitant une adaptation en termes de justification de la réalisation.

La qualité de la construction d'une action, de son montage, de sa présentation et de son déroulement sont autant de facteurs qui facilitent sa compréhension et son règlement administratif et financier.

Le retour rapide et complet des pièces justificatives est sans aucun doute l'autre élément facilitant le traitement et les remboursements des dossiers. Ce retour des justificatifs implique une rigueur collective des stagiaires qui parfois n'est pas à la hauteur de leur propre exigence.

L'ensemble de ces éléments fait de la régie une activité complexe.

Le travail de la régie est un élément essentiel qui participe à l'évaluation qualitative de la formation.

L'animation de réseaux, une activité en amont.

Dans le cadre de la FICT, le CIF de Nantes pilote notamment les réseaux : durée du travail et rémunérations.

Ce travail commencé depuis plusieurs années s'appuie sur des agents de notre ministère maîtrisant parfaitement ces thématiques et impliqués dans la transmission des savoirs et des compétences.

L'animation d'un réseau se décline au travers de différentes étapes :

- faire travailler ensemble des agents du ministère spécialistes dans un domaine de compétence
- animer et coordonner une équipe sur un sujet complexe afin de construire un module accessible et complet
- faire en sorte d'intégrer des formateurs nouveaux dans un réseau déjà constitué tout en favorisant une appropriation personnelle
- conduire l'adhésion du groupe au cahier des charges et au module finalisé
- veiller à ce que le produit du groupe s'inscrive dans une trame commune à l'ensemble des CIF

Les réseaux durée du travail et rémunération sous la houlette des assistantes du CIF de Nantes

construisent et actualisent des produits de formations professionnalisant dans un climat de compromis et d'écoute.

Une activité très professionnelle dans un climat de convivialité nécessaire à la pérennité du réseau de formateur.

La formation au secteur maritime

Le contexte

La fusion des inspections du travail à concernée en 2009 le transport, l'agriculture et le maritime. La Direction Générale du Travail a attribué généralement une compétence maritime aux sections agricoles des départements et territoire ayant un littoral. Les unités territoriales ont ensuite proposé des postes aux agents. Nantes est devenu un pôle de formation aux différents métiers du maritime.

Le public

La formation est destinée en priorité aux agents de contrôle devant intervenir sur un nouveau domaine de compétence puis aux référents territoriaux ou régionaux et enfin aux inspecteurs devant assurer des intérim.

Nos partenaires

Nantes est le siège de l'école de la marine marchande et cette formation nous a donné l'occasion de rencontrer de nouveaux et nombreux partenaires.

- DAM et DRAM (direction des affaires maritimes et direction régional)
- ENMM (école nationale de la marine marchande)
- IMP (Institut maritime de protection)
- UFSM (unité de formation à la sécurité maritime dont l'école des affaires maritime)
- ENIM (établissement national des invalides de la marine)

Rapidement avec le soutien de Mathieu EYRARD, Guy FARO et Michel PERON inspecteur du travail dans les directions régionales des affaires maritimes et avec l'appui de Yves TERTRIN nous avons dans le cadre des directives de la DGT construit une formation composée de deux modules de cinq jours.

La formation

La formation au secteur maritime essaie de répondre à trois objectifs :

- La « maritimisation » des inspecteurs et contrôleurs du travail.

- La connaissance du droit du travail maritime.
- Les techniques de contrôles dans le secteur maritime.

La maritimisation est l'occasion d'aborder successivement :

- le navire et sa sécurité UFSM Amaury MEULLENAERE
- les techniques de pêches Jean Claude DENAYER
- le milieu maritime et les gens de mer Mathieu LE GUERN
- la prévention des risques professionnels maritimes Docteur LASSIEGE ET DUBREUILLE
- les moyens de sauvetages collectifs et individuels George TOURET, Yvon LEROY

Les apports en connaissance en matière de droit du travail maritime sont centrés sur :

- l'articulation entre droit du travail et droit du travail maritime Patrick CHAUMETTE
- les normes OIT et le registre RIF Alain MOUSSAT

Les techniques de contrôles propres à ce secteur d'activité sont orientées vers :

- la méthodologie de contrôle
- la durée du travail
- la rémunération
- les IRP

La construction de cette action aura été l'occasion de confronter la formation à un nouveau secteur d'activité et de découvrir que les gens de mer ou ces citoyens du large sont aussi passionnés qu'attachants.



CIF de Paris

Implanté à Montrouge (Hauts de Seine), le CIF de Paris est l'interlocuteur des régions Ile de France (8 départements : 1600 agents) et Centre (6 départements : 400 agents). Il assure en outre l'ingénierie et la mise en œuvre complète des actions du plan de formation continue destinées aux agents des directions de l'Administration Centrale (1 000 agents), ainsi que la gestion administrative et financière de ce plan.

L'équipe du CIF de Paris normalement constituée de

huit agents et d'un assistant de formation en renfort (mise à disposition à la faveur du PMDIT) ne compte dans les faits que six agents en poste en moyenne sur l'année 2009.

Le CIF de Paris comprend à Montrouge quatre salles de formations classiques équipées et d'une pièce de formation à distance (3 postes informatiques) permettant d'accueillir au plus 100 personnes sur le site. A la tour MIRABEAU, le CIF dispose de deux salles de formation informatique (au total 18 postes).

1/ Quelques indicateurs d'activité

		Formation Initiale	Formation continue	Préparation concours	Mobilité	Administration Centrale	Total
Nombre de personnes accueillies	en 2008	98	696	89	40	480	1 403
	en 2009	50	177	97	222	138	684
Nombre de jour/stagiaires	en 2008	5532	941	2119	778	712	10082
	en 2009	3500	527	1523	1036	740	7326

En repli par rapport à l'année 2008 marquée par la co-existence de 4 groupes FICT, le nombre total de jour/stagiaires en 2009 reste toutefois supérieure à celui de 2007 (6 243).

2/ Formation initiale des contrôleurs du travail

Le CIF de Paris a mis en œuvre en 2009 la totalité du cursus de la « filière contrôle en entreprise », au bénéfice de 50 stagiaires répartis en deux groupes.

Ces dispositifs ont ainsi généré 3500 jours/formation et environ 500 jours consacrés à l'ingénierie (réunions, animation de réseaux, conception de modules, ...).

3/ Offre de service

Le CIF de Paris est directement en charge du plan de la formation continue de l'administration Centrale (formation : informatique, juridique, préparation concours, ...). Le nombre de jours/formation s'est très nettement développé (de 712 à 740), alors même que chacune des directions d'administration centrale a repris à son compte en 2009 la gestion des formations individuelles (comprises en 2008 parmi les 712 jours/formation).

Le CIF apporte également son concours pour la mise en œuvre des plans régionaux de formation des régions Ile de France et Centre. L'appui aux régions s'est également porté en 2009 sur l'accompagnement formation des démarches de fusion des services d'Inspection du Travail.

Plus de 300 jours d'appui (ou d'ingénierie) ont été consacrés à ces deux aspects de l'offre de service du CIF.

4/ Adaptation à l'évolution prévisible des métiers (Mobilité)

• Adaptation immédiate

Le CIF de Paris met en œuvre, pour les inspecteurs du travail ayant précédemment occupé un poste sur le champ de l'emploi et de la formation, un parcours collectif d'accompagnement à la prise de fonctions dans une section d'inspection du travail. Ce parcours qui couvre l'ensemble des thématiques du champ travail se compose de 10 modules d'une semaine « à la carte ». En 2009, 16 agents ont bénéficié 8 de chacun une semaine.

L'accueil des nouveaux arrivants au ministère fait l'objet d'une formation de 4 jours proposée par le CIF avec pour objectif d'appréhender l'environnement professionnel et d'acquérir une connaissance générale des politiques du ministère. 59 agents ont été accueillis dans ce dispositif.

Ces parcours, constamment actualisés, ont fait l'objet d'une trentaine de jours d'ingénierie.

• Actions ponctuelles

Deux journées d'information sur la loi du 10 Août 2009 (repos dominical) ont été organisées au CIF de Paris.

• Formation continue

Au titre de l'offre nationale, le CIF a mis en œuvre les formations suivantes :

Intitulé de la formation	Nombre de stagiaires	Nombre de jours/formation
Présidents de Commission Mixte	17	68
Santé Mentale au Travail	15	45
Référent TMS Cellules pluridisciplinaires	9	27
Les recours administratifs	9	27
Prestations de services transnationales et détachement de salariés	12	36
MIRTMO dans l'administration du travail	12	24
Conventionnement structure IAE	15	15
Pilotage en mode LOLF	11	22
Conduite d'une évaluation dans le domaine des politiques publiques	13	39

• Préparation aux concours

Depuis 2001 le CIF de Paris organise chaque année, au plan national, le cycle préparatoire au concours interne d'inspecteurs du travail. D'une durée de 17 semaines à plein temps (1 360 jours/formation). Cette préparation est ouverte aux 16 candidats préalablement reçus au concours d'accès à ce cycle.

A ce jour, les résultats connus du cycle 2009 au concours interne IT 2010 ne concernent que les épreuves d'admissibilité ; sur les 16 « cyclistes » 2009, 15 sont admissibles (3 cyclistes 2008 malheureux au précédent concours sont aujourd'hui également admissibles).

CIF de Toulouse

1/ Présentation du CIF

Le CIF couvre treize Directions Départementales du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle (DDTEFP) et deux DRTEFP.

L'ensemble de ces directions regroupe près de 800 agents.

Son équipe est composée de trois personnes : le responsable du CIF, une assistante de formation et une assistante administrative – Régisseuse

2/ Quelques indicateurs d'activité

Stagiaires

	Formation Initiale		Formation Continue		Préparation concours		Mobilité		Total
	H	F	H	F	H	F	H	F	
Catégorie A			19	26	0	0	0	0	45
Catégorie B	4	9	15	46	0	0	0	0	74
Catégorie C			2	6	0	13	0	0	21
Total	4	9	36	78	0	13	0	0	140

Jours/Stagiaires

s	Formation Initiale		Formation Continue		Préparation concours		Mobilité		Total
	H	F	H	F	H	F	H	F	
Catégorie A			63	70	0	0	0	0	133
Catégorie B	280	630	40	159	0	0	0	0	1109
Catégorie C			4	8	0	78	0	0	90
Total	280	630	107	237	0	78	0	0	1332

3/ Dispositif de formation

Formation initiale contrôleurs du travail

Le CIF de Toulouse a mis en œuvre en 2009 la totalité du cursus « Réglementation Travail Emploi » au bénéfice de 13 stagiaires.

Ce dispositif a généré 910 jours/stagiaires

Actions ponctuelles

Une journée d'information sur la loi du 10 août 2009 (repos dominical) a été organisée au CIF de Toulouse.

Préparation concours

Le CIF de Toulouse a mis en œuvre en 2009 une préparation aux épreuves écrites de l'examen professionnel et du concours interne de contrôleur du Travail.

Formation Continue

Au titre de l'offre nationale, le CIF a mis en œuvre les formations suivantes :

Thématiques	Nbre de stagiaires	Nbre de jours/stagiaires
Amiante friable	18	54
Rayonnements ionisants Séquence 1	17	51
Rayonnements ionisants Séquence 2	15	45
Conventionnement IAE	15	15
Contrôles des équipements de travail	14	5
Journée d'information sur le travail dominical	20	20
Recours contentieux	14	42
Formateurs relais transports routiers	12	48

Offre de services

Outre deux actions de formation sur la thématique de la lutte contre les discriminations au bénéfice de 35 personnes, l'offre de service du CIF a principalement porté sur l'accompagnement de la fusion des services

d'Inspection du Travail. Ont enfin été achevées les actions entreprises en 2008 avec Pôle Emploi Midi Pyrénées et Languedoc-Roussillon, ainsi que celles engagées dans le cadre de la convention avec l'ENAC Toulouse.

Partie 2

*Les actions
européennes et
internationales/
Partenariats et
dialogue social*

Rapport d'activité **2009** INTEFP



Chapitre I/ Le R.E.S.P.

L'INTEFP est membre du Réseau des Ecoles de Service Public (R.E.S.P).

Ce réseau, fondé en septembre 1996, regroupait en 2009, une quarantaine d'écoles.

Il a pour objectifs :

- De répondre à un souci commun de ses membres, d'améliorer les méthodes pédagogiques à travers l'organisation des sessions de formation,
- De mutualiser leurs compétences et d'échanger leurs expériences,
- De mieux connaître les métiers d'encadrement des trois fonctions publiques (Etat, Territoriale, Hospitalière) préparés dans ces écoles.

Le R.E.S.P organise :

- Des sessions inter-écoles pour l'ensemble des agents en formation initiale de catégorie A
- Des rencontres interprofessionnelles des services publics (24 en 2009) fondées sur un double principe de réciprocité organisationnelle et de collaboration pédagogique,
- Des actions de formation ou séminaires d'échanges sur les pratiques pour les responsables de formation des écoles.

De l'enquête effectuée fin 2008 auprès des directeurs des Ecoles du Réseau . il ressort un certain nombre de constats :

- Difficultés de fonctionnement avec un engagement moins homogène qu'au début,
- Augmentation du nombre d'écoles, mais le RESP doit faire face à une crise d'identité,
- Investissements ne sont pas suffisamment partagés.

C'est pourquoi, la réunion des directeurs qui s'est tenue en mai 2009 à Paris, a adopté les décisions suivantes :

- Connaissance du RESP : mise en place d'une newsletter adressée à tous les directeurs, correspondants et membres du groupe de travail,
- Activités : Réinvestir sur les fondamentaux du RESP (sessions inter écoles et rencontres interprofessionnelles) ;

Proposer des formations sur les interactions entre les missions et les interventions des cadres de service public pour rendre plus efficace la mise en œuvre des politiques publiques ;

Adapter le cahier des charges des comités de pilotage à mettre en oeuvre par les animateurs ;

Mieux communiquer au sein du RESP sur les activités existantes et les conditions de participation.

Aménager les dispositifs existants pour permettre une plus large participation ;

Enfin, cette année, le Directeur de l'Institut est entré dans la Troïka du RESP et il assurera la présidence en 2010.

Pour plus de renseignements, connectez-vous sur le site Internet : www.resp-fr.org

Chapitre II/ Le RIIFT

Le Réseau International des Institutions de Formation dans le domaine du Travail (RIIFT) regroupe douze membres provenant principalement de l'Union européenne et du Sud de la méditerranée, dont l'Institut National du Travail (Algérie), l'Institut National du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle (France), l'Institut National du Travail et de la Protection Sociale (Maroc), le Centre de Formation de l'Inspection Nationale du Travail (Pologne), l'Autorité pour les Conditions de Travail (Portugal), le Centre de Formation et de Perfectionnement de l'Inspection du Travail de Roumanie. Conçu comme un lieu de réflexion sur les politiques et stratégies de formation et placé sous la coordination du Centre International de Formation de l'OIT de Turin, le réseau entend s'élargir à de nouveaux pays européens et du moyen orient.

Créé en 2022, le RIIFT fonctionne sous la forme d'échanges en ligne au moyen d'un e-groupe et de réunions thématiques périodiques organisées à tour de rôle par les Institutions membres. La charte du réseau retient comme valeurs fondatrices la pertinence du dialogue social en tant que facteur de développement et le rôle régulateur de l'action publique.

La 12ème rencontre du RIIFT s'est déroulée les 9 et 10 février 2009 sur le thème du rôle des Institutions dans la formation des partenaires sociaux. Réunissant plus de 200 participants, les travaux se sont déroulés à Alger, sous l'égide du Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Sécurité Sociale, et de l'Institut National du Travail. Plus de 200 personnes ont participé à cette rencontre. Parmi les hôtes algériens, figuraient notamment les représentants des partenaires sociaux (la centrale syndicale des

travailleurs UGTA, la Confédération Générale des Employeurs Algériens, la Confédération Nationale du Patronat Algérien, la Confédération Algérienne du Patronat), l'Institut d'Études et de Recherches Syndicales et l'Inspection Générale du Travail.

La 13ème rencontre du RIIFT, organisée par le Centre de Formation de l'Inspection Nationale du Travail à Wroclaw les 2 et 3 juillet 2009, s'est centrée sur le thème

Chapitre III / La coopération internationale

L'INTEFP apporte son concours en tant que membre opérateur aux programmes de coopérations bilatérale et multilatérale du GIP International à travers la conception et la mise en œuvre d'actions de formation (44,5 jours experts en 2009). L'Institut a contribué, en lien avec la Direction Générale du Travail et l'Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail, à l'élaboration des programmes pluriannuels 2009-2011 pour le champ Travail. Ces programmes ont intégré dès 2009 plusieurs projets d'ingénierie de formation et d'actions de formation portant sur le développement des capacités d'intervention de l'inspection du travail avec les pays partenaires relevant du Maghreb, de l'Afrique Subsaharienne et de l'Europe Centrale et Orientale.

Les projets de développement des compétences des agents de l'inspection du travail dans le domaine de la prévention des risques professionnels, déjà engagés dans les programmations antérieures, se sont poursuivis au Sénégal, au Mali et au Bénin et ont été initiés au Togo.

Le programme de coopération entre la France et le Maroc mobilise l'INTEFP avec l'objectif d'apporter un appui à la redynamisation de l'Institut National du Travail et de la Prévoyance Sociale (INTPS), en tant que centre de formation spécialisé des agents du Ministère de l'Emploi et de la Formation Professionnelle (incluant les services de l'inspection du travail) et des cadres des organisations syndicales et professionnelles.

Des actions exploratoires conjointes INTEFP-DGT ont été également conduites avec la Russie et la Serbie en vue d'apporter un appui à l'inspection du travail.

Dans le cadre du programme ADMITRA et du programme commun d'actions du BIT et du GIP International, un séminaire de travail réunissant sept pays de l'Afrique francophone s'est déroulé à Bamako (Mali) en octobre 2009 pour finaliser, avec l'appui technique de l'INTEFP, un projet de guide méthodologique de l'inspection du travail pour les administrations du travail concernées (Bénin, Mali, Mauritanie, Niger, République Centrafricaine, Sénégal et Togo).

Le 1er semestre 2010 doit permettre de finaliser le projet, chaque pays devant « contextualiser » le guide méthodologique au regard de sa législation et de ses

pratiques propres. Les documents produits auront vocation à servir de référentiel pour les agents de l'inspection et seront intégrés aux curriculums de formation.

Le Centre international de formation du BIT de Turin sollicite régulièrement l'Institut pour illustrer, à travers une réalité nationale, la mise en œuvre des politiques publiques dans le champ de l'emploi et de la formation professionnelle.

Trois séjours d'étude ont été organisés en 2009 :

- 20 représentants de différents pays anglophones (Botswana, Fidji, Indonésie, Jamaïque, Mongolie, Rwanda, Sierra Leone, Tanzanie ; République de Macédoine, Zambie, Zimbabwe) sur le thème des méthodologies de recueil et d'analyse de l'information du marché du travail,
- 24 participants (Azerbaïdjan, Ghana, Indonésie, Kirgystan, Lesotho, Nouvelle Guinée, Sri Lanka, Tanzanie, Timor Oriental, Zambie) sur le thème de l'insertion professionnelle des jeunes,
- 15 représentants du service public de l'emploi d'Égypte sur le thème de l'organisation et des modes d'intervention du service de l'emploi.

L'INTEFP a participé à deux séminaires du BIT (LAB/ADMIN), à Budapest en octobre 2009 sur la thématique de l'inspection du travail et du travail non déclaré, et à Madrid en novembre 2009 autour des défis et tendances futures de l'administration et de l'inspection du travail.

L'Institut a également pris part au congrès international organisé par l'Autorité pour les Conditions de Travail (Portugal) et le BIT en avril 2009 sous la forme d'une contribution portant sur les nouvelles tendances en matière de développement des ressources humaines pour l'inspection du travail.

Il est également intervenu en Algérie sur le rôle de l'inspection du travail dans la promotion du dialogue social au niveau de l'entreprise, à la demande du Centre Arabe pour l'Administration du Travail et de l'Emploi du BIT (ACLAE).

Chapitre IV / La session nationale

Clôturant la XXIX^{ème} session nationale, les Ateliers de l'INTEFP ont réuni plus de 230 participants le 18 juin 2009 à la Maison de la Chimie à Paris. Par des témoignages, confrontations de points de vue et analyses collectives, les auditeurs de la session ont restitué leur travaux sur l'emploi et le travail des seniors à partir des éléments recueillis en France, en Allemagne et en Finlande. Organisée avec le partenariat de l'ANACT et le soutien de l'Association des Journalistes de l'Information Sociale (AJIS), cette manifestation a permis de débattre des leviers d'action pouvant faire évoluer les représentations et les pratiques des entreprises, et de favoriser des politiques actives de gestion des âges.

Inscrite comme un défi européen majeur, la thématique de l'emploi des seniors a été utilement mise en perspective par des interventions de la Commission européenne et de la Fondation de Dublin, d'experts venus de Berlin et d'Helsinki et pour la France, de la Direction Générale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle et des partenaires sociaux.

La XXX^{ème} session nationale a débuté ses travaux en septembre 2009 pour un cycle de 5 modules d'une semaine jusqu'au mois de mai 2010. Avec des déplacements en Andalousie et en Ecosse, la réflexion collective des auditeurs porte le thème prospectif : « Gouvernance et pratiques d'avenir au sein des entreprises et des territoires ».

La crise financière et économique et ses conséquences sociales obligent à reconsidérer la dimension humaine de l'entreprise, la place du capital humain et sa contribution à la création de la valeur. Elle invite dès lors à repenser les modes de gouvernance des entreprises et leur rapport avec la performance. Par nécessité ou par conviction, les entreprises vont être poussées au changement face aux défis économiques, sociaux et environnementaux. A cet égard, le développement durable semble aujourd'hui le « cadre de référence » incontournable, visant à rendre compatible sur une très longue période la préservation de l'environnement, la progression de l'équité sociale et le développement économique. Force est de constater cependant que

l'écart reste encore grand entre le discours et des démarches tangibles permettant d'intégrer les trois « piliers » du développement durable.

Partant de ces hypothèses, la session instruit trois grandes questions :

- Quels sont les nouveaux modèles économiques susceptibles de s'inscrire sur le long terme et de surmonter les impasses économiques, sociales et environnementales des modèles actuels ?
- Quelles évolutions dans les manières d'entreprendre, les modes de gouvernance au sein des entreprises et des territoires est-il possible de repérer ?
- Quels sont les modes opératoires adoptés par les entreprises et les organisations pour répondre à l'exigence actuelle d'une mobilisation, d'un usage et d'un renouvellement des ressources financières, humaines et environnementales plus durables (soutenables) ?

Les ateliers de restitution des travaux de la session se dérouleront le 18 novembre 2010 dans les locaux de la Présidence de l'Assemblée Nationale (Hôtel de Lassay).

A l'occasion de la 30^{ème} édition des sessions nationales, l'INTEFP et l'association des auditeurs qui fête ses 20 ans d'existence, ont organisé le 17 décembre 2009 une journée de rencontres pour faire le point sur l'apport des sessions nationales aux mille auditeurs qui y ont participé depuis leur création en 1986, ainsi que sur la contribution de l'Association aux échanges entre les différents acteurs du dialogue social en France.

Cette manifestation, accueillie par le Conseil Economique, Social et Environnemental, a permis de restituer les résultats d'un large travail d'enquête mené par l'Association auprès des anciens auditeurs. Des témoignages et des points de vue d'experts ont également permis de porter un regard rétrospectif sur les deux décennies de dialogue en France et de partager une réflexion sur les enjeux économiques et sociaux pour l'avenir. Réunissant près de 180 participants, elle a été clôturée par Xavier Darcos, Ministre du travail, des relations sociales, de la famille et de la ville.

Chapitre V / Partenariat et dialogue social en Martinique

Le 13 octobre 2000, les auditeurs de la session régionale pour améliorer le dialogue social en Martinique signaient une résolution pour la modernisation du dialogue et des pratiques sociales. Les 7 années écoulées ont donné vie au projet porté par les acteurs sociaux martiniquais avec la création de l'Association ADSM, la création et le développement de l'ARACT Martinique, l'organisation d'assises du dialogue social, et la mise en place de médiateurs-conciliateurs, intervenant sous la forme de binômes paritaires, après avoir bénéficié d'une formation conjointement dispensée par l'INTEFP, la DGT et l'ANACT.

Le dispositif envisagé prévoyait également la création d'un Institut du Travail en Martinique pour développer des actions de formation en direction des acteurs sociaux des organisations syndicales de salariés et d'employeurs.

Un séminaire de travail, animé par l'INTEFP, a réuni en octobre 2009 les partenaires sociaux signataires des accords sur le dialogue social, le droit syndical et les conditions de travail d'avril 2009, afin de dessiner une prémaquette de cet Institut, qui pourrait voir le jour sous la forme d'une association paritaire.

Partie 3

*Fonctions
supports*

Rapport d'activité **2009** INTEFP



Secrétariat Général

Le secrétariat général de l'Institut national du travail de l'emploi et de la formation professionnelle (INTEFP) est organisé en départements et services qui correspondent aux missions de soutien à l'activité :

- Le département des Ressources humaines
- Le département Finances
- Le département logistique
- Le service informatique

Les instances de concertation (comité technique paritaire central, comité d'hygiène et de sécurité) sont désormais complètement opérationnelles et se réunissent régulièrement dans un climat social constructif et participatif.

Le secrétariat général assure en outre le pilotage des conseils d'administration de l'Institut.

En matière de gestion des ressources humaines, les résultats positifs de l'année 2008, notamment en matière de suivi du budget de masse salariale ont été confirmés en 2009.

Grâce à la forte implication du département RH, la gestion des ressources humaines de l'Institut s'inscrit dans une logique de qualité et de professionnalisme avéré. Un site intranet dédié aux ressources humaines a par ailleurs été créé en 2009 afin que le personnel de l'Institut puisse avoir accès en permanence à l'ensemble des informations concernant la gestion des ressources humaines.

Dans le domaine financier, le contrôle de la dépense a été renforcé sous l'impulsion du chef du département Financier et du chef du service budget-Finances, et l'ensemble de l'encadrement a désormais pris conscience de l'importance d'une bonne gestion budgétaire et comptable. Un dialogue de gestion a ainsi été mis en place au sein de la direction des études afin que le département financier ait une connaissance en temps réel de l'évolution des projets

pédagogiques et de leurs répercussions en termes de suivi budgétaire afin d'assurer avec efficacité sa mission de conseil auprès des services pédagogiques dans le but de garantir une gestion publique de qualité conforme aux exigences qui s'imposent à l'ensemble des opérateurs de l'Etat.

Le service achat a été remarquable au cours de l'année 2009 dans sa mission de conseil et d'accompagnement des services pédagogiques dans la rationalisation et la formalisation des achats de formation. Dans cet esprit, un outil a été proposé aux services gestionnaires (formation et fonctionnement général) afin de les aider à formaliser leurs actes d'achats de consultants (mise en concurrence et critères de sélection notamment).

Dans le domaine logistique, un grand nombre de travaux de réhabilitation ont été mis en œuvre cette année que ce soit sur le site de Marcy l'Etoile ou dans les centres interrégionaux de formation (CIF).

Le service des Moyens Généraux a dû faire face à de nombreux travaux d'urgence en 2009. Il a alors fait preuve d'un très grand professionnalisme et d'une grande réactivité pour apporter les réponses appropriées.

Dans le domaine de l'informatique et afin d'assurer une meilleure qualité de service pour l'ensemble des utilisateurs, le service support a été confié à un programmeur. Le service informatique a participé de manière très active à la mise en œuvre de nouveaux projets en 2009.

En conclusion, il convient de souligner la qualité de l'implication et de l'investissement de l'ensemble des personnels du secrétariat général tout au long de l'année 2009. Sans le professionnalisme de ces agents qui portent la responsabilité de toutes les missions d'appui, l'activité pédagogique n'aurait pu se réaliser avec sérénité.

Chapitre I / Ressources Humaines

Le département des ressources humaines (RH) est composé de 5 personnes :

- 2 personnes chargées de la gestion statutaire (statuts, gestion administrative, formation et action sociale) : 1 responsable de la cellule qui est également adjointe au chef du département et un gestionnaire de personnel
- 2 personnes affectées à la paie : 1 responsable rémunération et un gestionnaire de paie
- 1 chef de département qui assume également les fonctions de secrétaire général adjoint et a été amené en 2009 à assurer l'intérim du poste de secrétaire général depuis le départ de Monsieur Jean-Jacques Narayaninsamy en février 2009.

De ce fait, le pilotage et l'animation du département RH a été en grande partie assuré par le responsable de la gestion du personnel (gestion statutaire).

l'investissement personnel du responsable de la gestion statutaire.

Les actions mises en œuvre ont notamment porté sur la gestion financière et comptable, l'ingénierie de formation, la prévention, la réglementation relative au code des marchés publics ainsi que les techniques de management et d'organisation du travail (gestion de groupes en formation et accompagnement de projets notamment).

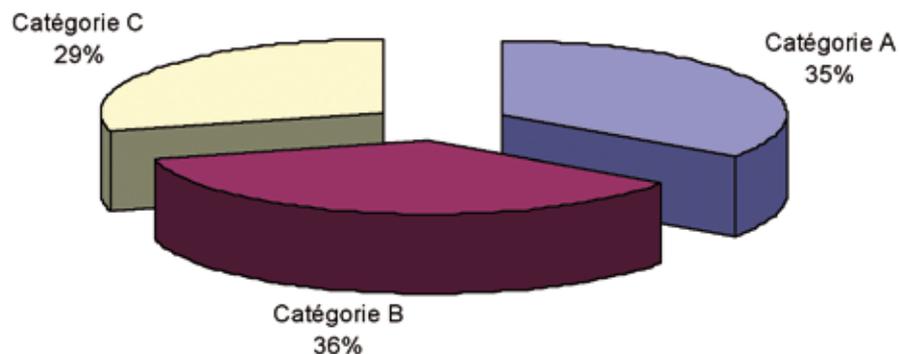
Les formations dans le domaine de la bureautique ont fait l'objet d'une expérimentation dans le cadre de la formation organisée à distance (FOAD). Cette expérimentation ayant donné entière satisfaction, il est prévu d'étendre ce mode d'organisation aux formations en langues dans le cadre du plan de formation 2010.

Au total, 340 journées de formation ont été dispensées au profit du personnel de l'Institut en 2009 contre 216 l'année précédente.

1/ Formation du personnel

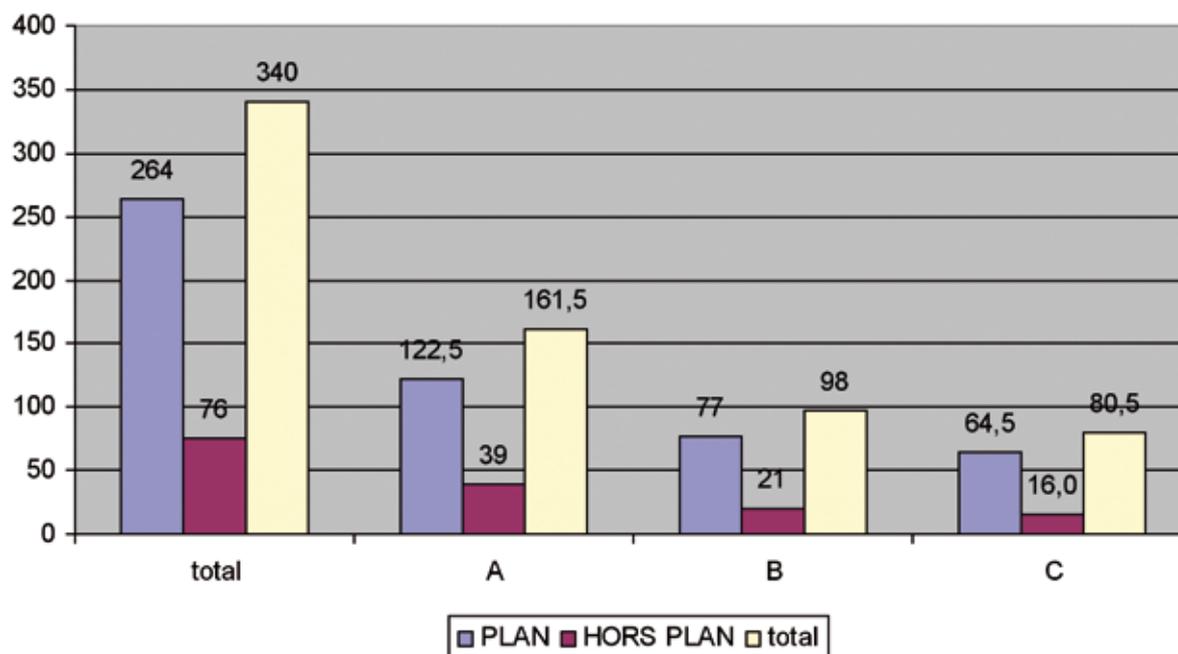
L'ensemble des travaux liés à la conception, l'organisation et la mise en œuvre du plan de formation ont été assurés par la cellule gestion statutaire grâce à

Répartition des agents par catégorie en %

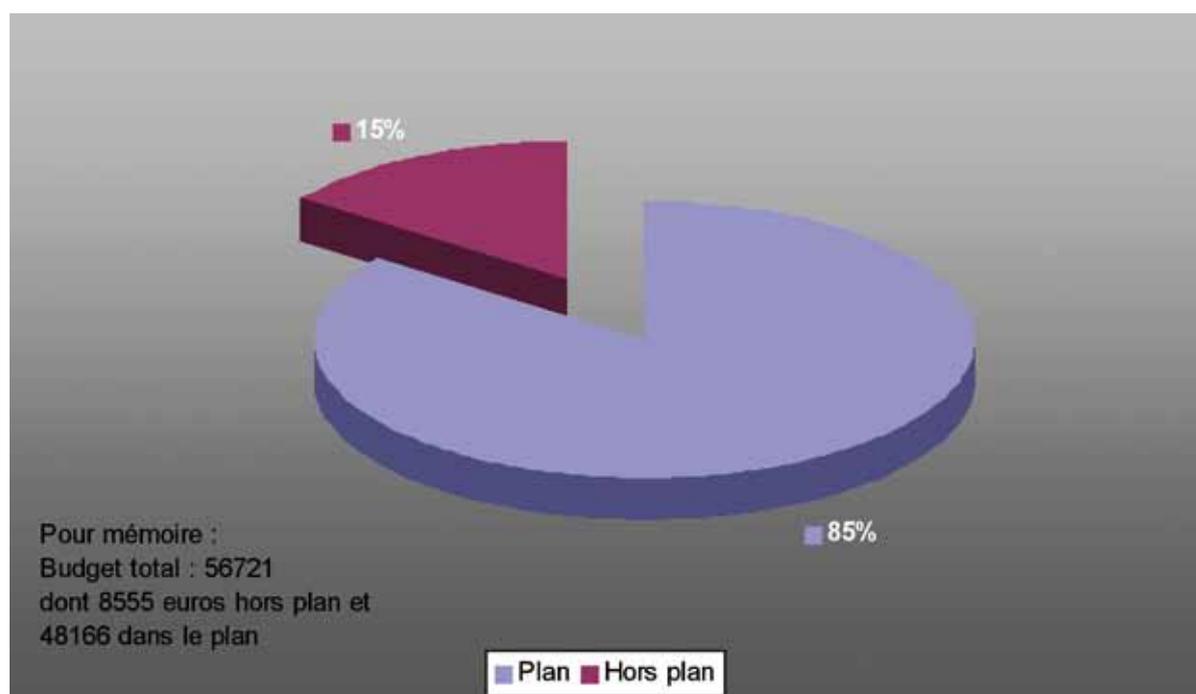


Au total 89 agents ont suivi une formation en 2009 dont 35% de catégorie A, 36% de catégorie B et 29% de catégorie C

Répartition du nombre de jours de formation plan/hors plan



Répartition du budget plan/hors plan en pourcentage



2/ Action sociale

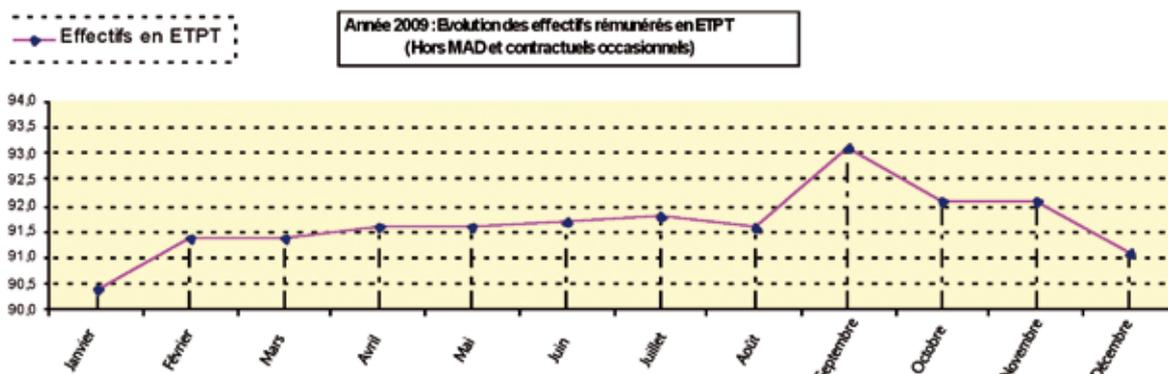
En 2009, l'Institut a consacré près de 20 000 euros de dépenses d'action sociale au profit du personnel de l'INTEFP.

Une subvention de 21500 euros a également été attribuée à l'association Interlude qui est accessible aussi bien au personnel de l'établissement qu'aux élèves inspecteurs pendant leur formation initiale à Marcy l'Etoile.

3/ Suivi de la masse salariale

Grâce à l'implication personnelle de la responsable de la cellule rémunérations, le dialogue de gestion avec l'autorité de tutelle mis en place en 2008 a permis, cette année encore, un suivi efficace et permanent des dépenses de masse salariale par le biais d'indicateurs et d'outils de reporting pertinents et partagés.

4/ Les effectifs



Les effectifs présents (physiques) au 1er janvier 2009 sont les suivants :
37 A, 28 B et 32 C, soit 96 agents au total.

Au 31 décembre 2009, l'évolution est la suivante :
36 A, 32 B et 29 C, soit 97 agents au total.

5/ Les départs

Origine	Départ	Noms
Marcy l'Etoile	Direction	Jean Jacques NARAYANINSAMY
	Secrétariat de direction	Chantal GAMET
	Département Formations Statutaires	Joël VINCENT
	Service des moyens généraux	Robert GUICHARD
	Agence Comptable	Jean François PEIRO
Cif	CIF de Bordeaux	Nicole MATHIEU ROMAND
	CIF de Dijon	Michèle LEJEUNE
	CIF de Lille	Nadia BELGACEM
	CIF de Lyon	Denise ROUMEGIERAS
	CIF de Montrouge	Françoise VIVIER
Total	10	

6/ Les arrivées

Origine	Affectation	Noms
Marcy l'Etoile	Département Formations Statutaires	Eric PRIOUL
	Département Formation Continue	Barbara CHAZELLE Jean NKONGO SAME
	Service des moyens généraux	Sandrine VERRON
	Agence Comptable	Sylvie HANOTIN
Cif	CIF de Bordeaux	Catherine BOUTHORS
	CIF de Dijon	Dominique LEVEQUE
	CIF de Lyon	Roger FERON
	CIF de LILLE	Nelly CAILAC
	CIF de Montrouge	Ronan COZIC Aïcha DJELLOULI
Total	11	

Le Département Finances est composé du service "Achats Publics" et du service "Budget Finances". Piloté par le Chef du département, et en lien avec les services, le département Finances :

- s'assure que les achats sont faits dans le respect du code des marchés publics
- construit le budget avec les services gestionnaires et le met en œuvre
- veille à maîtriser la dépense tout au long de l'année, dans les limites de ce budget
- élabore des procédures et les diffuse pour

- améliorer la qualité de la gestion (guide de l'achat, application de la réglementation sur les frais de déplacement, construction d'une comptabilité analytique permettant de lire la dépense sous le prisme des fonctions assurées par l'INTEFP, réalisation de l'inventaire physique et comptable de ses biens, déploiement du contrôle interne).
- prend une part active à la préparation de certaines décisions soumises au vote du Conseil d'administration

Le service Achats Publics

1/ Présentation du service

Le service Achats Publics est composé de 2 personnes à temps complet.

Il est chargé de procéder aux publicités et aux achats dont le montant est supérieur à 20 000 € HT, pour leur partie administrative/juridique (mise en œuvre des procédures d'achat, rédaction des documents administratifs).

Il met à disposition de tous les départements et services de l'INTEFP des documents types pour les achats dont le montant est inférieur au montant précité.

Il maintient à jour le guide interne d'achats publics et s'assure de son appropriation par les services gestionnaires.

Il est chargé du suivi administratif et financier des marchés publics supérieurs à 20 000 € HT, et notamment de la vérification des factures émises par les titulaires de ces différents contrats.

2/ Recensement de quelques marchés publics

Le recensement ci-dessous concerne les marchés notifiés en 2009 :

2.1/ Marchés dont le montant est supérieur à 133 000 € HT

- Formation à l'environnement informatique MOSS V2
- Maîtrise d'œuvre pour la rénovation – extension du restaurant administratif de Marcy l'Etoile

- Prestations d'agence de voyage pour le Ministère

2.2/ Marchés dont le montant est supérieur à 90 000 € HT

- Nettoyage des locaux administratifs du site de Marcy l'Etoile

2.3/ Marchés dont le montant est supérieur à 50 000 € HT

- Contrôler les chantiers du BTP - Formation IET
- Entretien des installations de chauffage de l'INTEFP
- Achat et pose de deux chaudières

2.4/ Procédure adaptée dont le montant est supérieur à 20 000 € HT

- Assistant à maîtrise d'ouvrage pour la rénovation et l'extension du restaurant de l'INTEFP
- Remplacement de 4 ballons d'eau chaude pour les hébergements du site de Marcy l'Etoile

Le service Budget Finances

Pour assurer ses missions, le service est composé de six personnes (dont deux agents de catégorie B).

Le service budget finances assure les missions suivantes :

- préparation et exécution budgétaire de l'établissement public (plan comptable général),
- indemnisation des stagiaires de la formation continue pour le compte de tout le ministère (administration centrale et services déconcentrés),
- indemnisation des stagiaires (contrôleurs du travail

stagiaires) et des élèves (inspecteurs élèves) en formation initiale,

- comptabilité fournisseurs, facturation et mandatements associés,
- interface avec l'agence comptable.

Comme chaque année, plusieurs milliers d'états de frais ont été traités aussi bien par le service que les régies en CIF, pour le remboursement des stagiaires.

Quelques chiffres sur le budget de l'établissement :

	Dépenses 2009
Fonctionnement hors personnel	9 840 035
dont frais de déplacement	4 500 019
dont rémunération des formateurs	2 219 995
personnel	5 348 381
Total dépenses fonctionnement	15 188 418
investissement	527 000
Total des dépenses	15 715 418

	Recettes 2009
Subvention DAGEMO	15 400 000
Autres ressources	919 751
Total recettes fonctionnement	16 319 751
investissement	0
Total des recettes	16 319 751

Le Département Logistique est composé du service des moyens généraux, qui assure l'ensemble des missions liées à l'intendance de l'établissement et le service Accueil vie collective qui met en musique l'ensemble des activités liées à l'hébergement, la restauration et toutes les missions d'accueil des stagiaires, élèves ou missionnaires appelés à séjourner à l'Institut.

SERVICE MGX

1/ Travaux

Suite de la mise en conformité de la chaufferie qui avait commencé en 2008 :

- remplacement des deux chaudières (corps de chauffe) de puissance différente
- installation d'un système appelé « cascade » qui permet d'utiliser la chaudière de puissance inférieure ou supérieure en fonction des températures extérieures
- Installation d'une détection feu et incendie.
- Remplacement d'un brûleur
- Installation d'un pot de désembouage

Coût total : Environ 65 000 euros TTC

Réfection des tuyauteries cuivre du vide sanitaire sur deux villas de fonctions

Coût total : Environ 12 000 euros TTC

Réfection des sols pour les CIF de Bordeaux, Nancy et Nantes

Coût total : Environ euros 60 700 euros TTC

Travaux effectués en urgence

Suite à fuite eau sur réseau eau froide au niveau du bâtiment Enseignement

Coût total : Environ 3 800 euros TTC

Suite à contrôle des ballons d'eau chaude sanitaire, remplacement de 4 ballons, deux au niveau des écrans et deux au niveau de la meije

Coût total : Environ 30 000 euros TTC

Suite à fuite eau sur réseau eau froide au niveau du bâtiment restaurant

Coût total : Environ 1 550 euros

Suite à fuite de gaz sur le réseau chaufferie (à l'extérieure devant l'atelier)

Coût total : Environ 13 000 euros TTC

2/ Nouvelles acquisitions

Acquisition de nouvelles chaises de formation dans les centres interrégionaux de formation (CIF) de Dijon, Montrouge et Nantes

Acquisition de 20 matelas

Coût total : Environ 2 200 euros TTC

Acquisition de 3 véhicules (bonus vert)

En remplacement de l'espace, de la 406 blanche et de la Clio : une PEUGEOT 308, une CITROEN C1, et une RENAULT modus (version longue)

Coût total : Environ 35 300 euros TTC

Acquisition de 3 défibrillateurs automatiques (avec formation) : 2 à Marcy l'Étoile et 1 à Montrouge

Coût total : Environ 4 700 euros TTC

Acquisition d'un store terrasse (en remplacement de celui endommagé) ainsi que de deux abris de terrasse supplémentaires

Coût total : Environ 15 000 euros TTC

Acquisition de nouvelles fontaines à eau

A Marcy l'Etoile (3), Lille et Toulouse (Coût total : Environ 5 600 euros TTC)

Coût total : Environ 3 100 euros TTC

Prévention grippe H1N1

Achat de 6 300 masques pour le site de Marcy l'Etoile et 100 masques par CIF (200 à Paris Montrouge)

(coût total : Environ 4 850 euros TTC)

Achat de poubelles à pédales pour le site de Marcy l'Etoile (16) et chacun des 8 centres interrégionaux de formation (4 à 6 par CIF)

(coût total : Environ 2 500 euros TTC)

Acquisition de 12 nouveaux containers pour collecte ordures ménagères

Coût total : 2 300 euros TTC

Au total, l'INTEFP a consacré près de 200 000 euros TTC aux travaux et acquisitions nécessaires pour Marcy et environ 100 000 euros pour les centres interrégionaux de formation.

Tri sélectif papier

En 2009, nous avons contribué à la sauvegarde de l'environnement grâce aux collectes de papier organisées toutes les 4 semaines et nous avons ainsi contribué à préserver 99 arbres.

Consommation électrique

Elle s'élève à 106 171,55 euros.

Pour rappel, elle est constituée par le chauffage dans les 3 hébergements, la production d'eau chaude sanitaire, les climatisations et les points lumineux de l'Institut.

Elle était de 92 923,76 euros en 2008.

Consommation de gaz naturel

Elle s'élève à 39 886,38 euros, soit 667 255 KWH.

Pour rappel, elle est constituée par le chauffage des bureaux et des salles de formation ainsi que du fonctionnement de la cuisine.

Elle était de 38 906,21 euros en 2008.

Consommation d'eau

Elle s'élève à 25 247,82 euros.

La moyenne mensuelle est de 811 m³, soit 811 000 litres d'eau.

La consommation annuelle est de 9737 m³ soit 9 737 000 litres d'eau.

Elle était de 23 460,23 euros en 2008.

L'augmentation sur 2009 est due à deux fuites importantes.



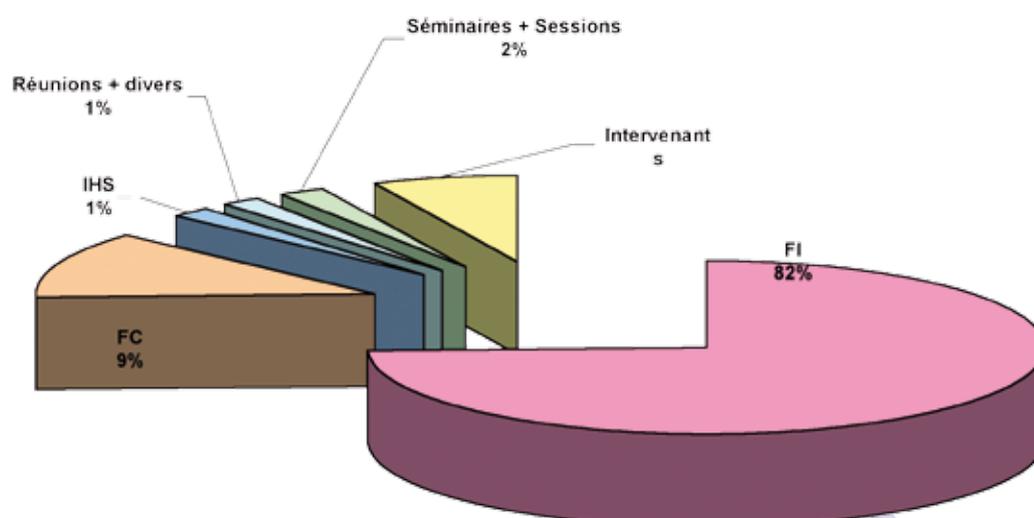
Service Accueil et Vie Collective

QUELQUES INDICATEURS D'ACTIVITE...

I - HEBERGEMENT

A. STATISTIQUES HEBERGEMENT PAR TYPE DE PUBLIC SUR LE SITE DE MARCY

	FI	FC	IHS	Réunions + Divers	Séminaires + Sessions	Intervenants	TOTAL NUITTES
Janvier	1665	77	48	0	121	125	2036
Février	1798	214	0	0	0	104	2116
Mars	397	314	0	84	0	86	881
Avril	1567	329	0	14	0	143	2053
Mai	1212	248	0	12	0	106	1578
Juin	958	411	0	0	0	110	1479
Juillet	859	12	0	43	0	73	987
Août	0	0	0	27	0	4	31
Septembre	1731	125	0	57	192	166	2271
Octobre	1226	223	192	65	34	165	1905
Novembre	1892	67	0	20	0	156	2135
Décembre	278	293	121	16	45	52	805
TOTAL	13583	2313	361	338	392	1290	18277



EVOLUTION DU PUBLIC ACCUEILLI SUR LE SITE DE MARCY						
MOIS	TOTAL NUITES Année 2008	TOTAL NUITES Année 2009	Evolution	TOTAL PERSONNES Année 2008	TOTAL PERSONNES Année 2009	Evolution
Janvier	1632	2036	24,75%	536	679	26,68%
Février	1696	2116	24,76%	518	678	30,89%
Mars	738	881	19,38%	241	467	93,78%
Avril	1851	2053	10,91%	605	773	27,77%
Mai	1309	1578	20,55%	392	615	56,89%
Juin	1563	1479	-5,37%	516	582	12,79%
Juillet	951	987	3,79%	284	331	16,55%
Août	325	31	-90,46%	123	14	-88,62%
Septembre	2045	2271	11,05%	530	817	54,15%
Octobre	2261	1905	-15,75%	535	727	35,89%
Novembre	1814	2135	17,70%	573	784	36,82%
Décembre	1051	805	-23,41%	423	389	-8,04%
TOTAL	17236	18277	6,04%	5276	6856	29,95%

B. EXTERNALISATION HEBERGEMENTS (INDIVIDUELS ET GROUPES)

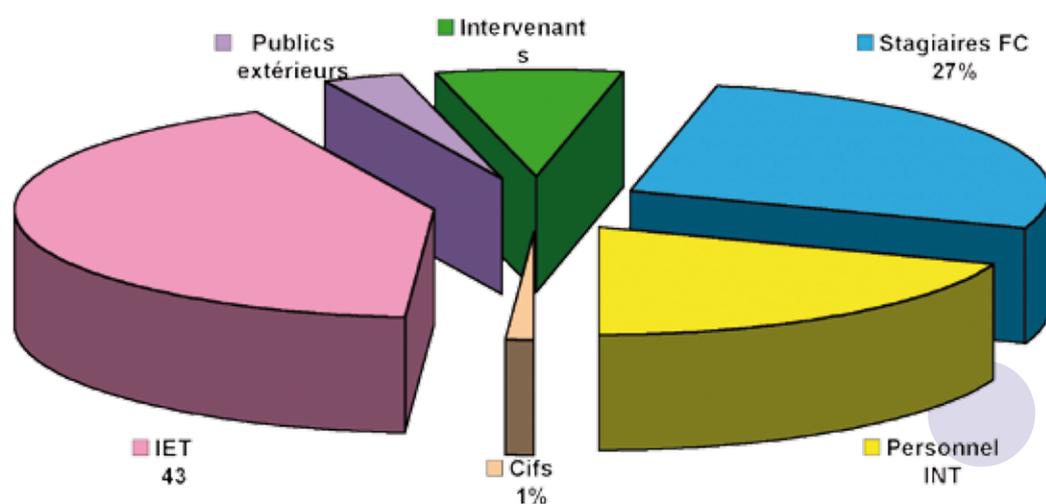
EVOLUTION TOTAL NUITES EXTERNALISEES PAE TYPE DE PUBLIC							
Année	FI	FC	IHS	Réunions + Divers	Séminaires + Sessions	Intervenants	TOTAL
2008	2781	151	360	0	0	142	3434
2009	2035	349	72	56	20	182	2714
Evolution	-26,82%	131,13%	-80,00%	non significatif	non significatif	28,17%	-20,97%

II - RESTAURATION

A. EVOLUTION DU NOMBRE DE REPAS SERVIS AU SELF

Type de public	Nombre de repas servis au self en 2008	Nombre de repas servis au self en 2009	Evolution
Personnel INTEFP	6406	6546	2,19%
Cifs	237	353	48,95%
IET	17381	14185	-18,39%
Publics extérieurs	697	1049	50,50%
Intervenants	2395	2460	2,71%
Stagiaires FC	7720	9157	18,61%
TOTAL	34836	33750	-3,12%

Repas servis par type de public pour l'année 2009



Juin 2009 : Mise en place d'une offre «restauration rapide» sur le site de Marcy l'Etoile, à l'espace Cafétéria. Ce nouveau concept de restauration propose, midi et soir, un large choix de produits salés et sucrés (sandwiches variés, salades composées, laitages, fruits, pâtisseries), à consommer sur place ou à emporter.



Une année riche en nouveautés.

1/ L'équipe du service informatique

Les ressources du service informatique s'établissent ainsi : un analyste, chef de service, de trois programmeurs soit 4 personnes en équivalent temps plein travaillé (ETPT).

Les services d'aide aux utilisateurs (5500) et de préparation des salles ont été confiés à un programmeur identifié en charge du support.

Une expérimentation de télétravail à domicile a été lancée cette année pour un programmeur. Les résultats ayant été très positifs, il a été décidé de reconduire et de pérenniser ce mode d'organisation du travail.

Un effort particulier a été tenté cette année en direction des CIF, Afin d'assurer un meilleur service aux collègues des centres interrégionaux de formation, il a été décidé de nommer un correspondant CIF au sein du service informatique dont la mission consiste à se déplacer souvent dans ces services. Cependant, compte tenu du nombre important de projets à conduire, le bilan ne pourra être effectué qu'en 2010.

Les missions du service sont :

- La gestion du parc informatique
- Le support auprès des utilisateurs,
- La gestion des applications métiers,
- La garantie de la disponibilité des systèmes
- La réponse aux nouveaux besoins.

2/ Activités nouvelles

2.1/ La ré-internalisation

Le premier semestre 2009 a été consacré principalement à la ré-internalisation des applications métiers SOFIA et eCAP. Ce projet, dont le retour sur investissement est attendu en 2010, a consisté en la création depuis zéro d'une infrastructure informatique complète, matérielle et logicielle, basée sur les technologies les plus récentes.

Cette infrastructure est composée de plusieurs serveurs de marque DELL pour gérer les logiciels :

- Un serveur de base de donnée ORACLE 10g sous linux,
- un serveur d'application Oracle pour SOFIA,
- un serveur d'application Oracle pour SIREPA,
- un serveur d'édition Business Object pour l'infocentre.

Et se complète

- d'un serveur de stockage de données (NAS),
- et d'un robot de sauvegarde.

En préparation du futur projet MOSS et pour répondre aux besoins de stockage et d'archivage de données.

Par ailleurs, une refonte complète du réseau de fonctionnement a été menée, en particulier sur la réparation des connecteurs de fibre optique vieillissants. Un nouveau paramétrage du réseau a permis le doublement du débit sur la dorsale optique, garantissant ainsi de meilleurs temps de réponse pour les utilisateurs.

L'intégration des sites web de l'Institut (internet, intranet et Formation Organisée A Distance) sur les infrastructures du CESIAN a été également menée durant cette période. Cette intégration a pour avantage de répondre aux critères de sécurité imposés par la SDSI, d'être « gratuite » pour l'Institut car le coût du service est pris en charge par la SDSI dans le cadre de son marché d'hébergement.

2.2/ La mise en œuvre d'une nouvelle politique de gestion du poste client et de sa sécurité

Une nouvelle politique de gestion des postes clients a été initiée à partir de mai 2009.

Il s'agit de pouvoir inter-agir à distance sur le réseau avec un ou plusieurs ordinateurs personnels avec la possibilité de faire des modifications pour plusieurs ordinateurs à la fois. Ces outils dits de télé-déploiement (à ne pas confondre avec la prise à distance) ont été utilisés en grandeur réelle sur les salles de formation à partir d'octobre puis progressivement étendus à toutes les machines.

Dans le même esprit, la sécurité (anti-virus, malware ...) a été centralisée sur une nouvelle console disposant de la possibilité d'administrer le logiciel Symantec Endpoint Protection à distance.

2.3/ Le projet WIFI

Le projet WIFI consiste à doter le campus d'un accès à internet. Les zones de vie « privées » que sont les hébergements, la cafétéria et le déambulatoire sont celles qui seront couvertes dans ce projet. Les nombreuses questions techniques de couverture, de sécurité des accès, de filtrage et d'organisation ont pu être résolues et le marché public a pu être lancé fin novembre. Deux populations cibles ont été définies : les élèves en formation longue (IET, CPI...) connus automatiquement du système et les utilisateurs occasionnels (intervenants, sessions ...) qui se connecteront via un système de messagerie automatique. La livraison de ce réseau est prévue en fin du premier trimestre 2010.

2.4/ Le projet MOSS

Le service informatique a participé à plusieurs volets du projet MOSS en 2009 :

- Il a participé en juillet à l'élaboration du cahier des charges pour la formation des informaticiens du ministère avec la DAGEMO et LA FC.
- La migration de la messagerie s'est déroulée au mois de septembre. (Environ 300 BAL)
- L'achat et la préparation de l'infrastructure de formation (35 serveurs).
- Le SI a également accompagné la migration réseau WAN 2009, consistant à changer les communications du réseau étendu du ministère. (Projet SDSI)

2.5/ Le parc

En 2009, le service a géré 600 machines au total. Une préparation au domaine a permis d'éliminer une grande partie du matériel ancien stocké à l'INTEFP. Les IET 2009 se sont vus dotés de portables Dell d520 qui ont été rassemblés pour homogénéiser cette dotation. (ce modèle est doté du Wifi). Une nouvelle préparation de matériel a été réalisée spécifiquement pour la classe préparatoire intégrée.

2.6/ Le support guichet unique 5500

Le service informatique a traité 564 appels soit une diminution de 28 % par rapport à l'année dernière. Cette diminution s'explique par le manque de temps pour la gestion des incidents qui nécessite une saisie. Cette saisie sera déportée en 2010 sur les utilisateurs via un site web en cours de préparation en fin d'année. Ces appels se font dans tous les domaines, matériel, logiciel, application, aide aux utilisateurs.

2.7/ Nouvelles sujétions du service informatique

A partir du 1er Janvier 2010, le service informatique prend en charge la téléphonie fixe. Cette décision a été prise dans le cadre de la convergence technique des réseaux et du futur projet de téléphonie sur IP du ministère. Un nouvel autocommutateur sera mis en service en 2010. Les études préliminaires de cette migration ont débuté au mois de décembre 2009.

Nous trouver

Centres Interrégionaux de Formation

PARIS
21, 23 rue de la Vanne
92126 Montrouge Cedex
Tél. : 01.40.84.91.00
Fax : 01.40.84.90.15

NANTES
Immeuble Le Colombia
3 bd des Martyrs Nantais
44200 Nantes
Tél. : 02.40.35.40.95
Fax : 02.40.35.14.80

BORDEAUX
37 rue du Général de Larminat
33000 Bordeaux
Tél. : 05.57.81.41.51
Fax : 05.56.98.79.88

TOULOUSE
17 esplanade Compans Caffarelli
B.P. 63
31902 Toulouse Cedex 9
Tél. : 05.61.12.64.90
Fax : 05.61.12.64.99

LILLE
70 rue Saint Sauveur
59000 Lille
Tél. : 03.20.62.27.27
Fax : 03.20.62.27.29

NANCY
CS 95409
10 rue Mazagran
54044 Nancy cedex
Tél. : 03.83.19.20.10
Fax : 03.83.19.20.19

DIJON
15 rue de l'arquebuse
B.P. 50813
21008 Dijon
Tél. : 03.80.53.12.33
Fax : 03.80.53.12.36

MARCY L'ETOILE
1498, route de Sain Bel
69280 Marcy l'Etoile
Tél. : 04.78.87.47.47
Fax : 04.78.87.47.00

LYON
Immeuble L'Orient
10 place Charles Béraudier
69428 Lyon Cedex 03
Tél. : 04.72.91.20.40
Fax : 04.72.68.02.07

Guadeloupe Guyane Martinique Mayotte Réunion St Pierre & Miquelon

Avec ses 8 Centres Interrégionaux de Formation implantés sur tout le territoire français, l'Institut joue la carte de la proximité et permet aux élèves contrôleurs du travail tout comme aux agents des services interministériels de suivre leur cursus de formation non loin de leur lieu de travail ou de résidence.



Membre du RIIFT
(Réseau International
d'Instituts
de Formation
du Travail)



INTEFP

1498, route de Sain Bel

B.P. 84

69280 Marcy-l'Etoile

Tél. 04 78 87 47 47

Fax 04 78 87 47 00

Site Intranet :

www.intraint.travail.gouv.fr

Site Internet :

www.institut-formation.travail.gouv.fr

Directeur de la publication

André Cano

Directeur des Etudes

Jean-Daniel Cristoforetti

Coordination Générale

Katia Pontal-Cogne

Photos : Christian Vacher

Graphisme : Arthésis - 04 72 59 00 00