Institut National du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle
Etablissement Public Administratif (EPA)

2008

Rapport d'activité

Sommaire

Editorial p 5

Les supports de communication et les réalisations audiovisuelles de l'institut en 2007 p 6 et 7

Introduction générale p 8 et 9

Les chiffres clés p 10 et 11

Partie 1 - L'activité de formation de l'Institut p 13

Ressources pédagogiques p 14 à 16

A - L'activité de formation p 17

Chapitre 1 / Formations initiales et adaptation à l'emploi p 17 à 18
Chapitre 2 / Formations continues p 19 à 22
Chapitre 3 / Offre de Services p 23 à 25
Chapitre 4 / L'activité formation en Santé Sécurité dans la Fonction Publique p 25 à 26

B - Les activités par Centre Interrégional de Formation p 27

CIF de Bordeaux p 27 et 28
CIF de Dijon p 29 et 30
CIF de Lille p 31 et 32
CIF de Lyon p 33 à 35
CIF de Nancy p 36 et 37
CIF de Nantes p 38 et 39
CIF de Paris p 40 et 41
CIF de Toulouse p 42 à 45

Partie 2 - Les actions européennes et internationales Partenariats et dialogue social p 47

Chapitre 1 / RIIFT p 48
Chapitre 3 / RESP p 48
Chapitre 2 / Coopération internationale p 48 et 49
Chapitre 4 / Session Nationale p 49

Partie 3 - Fonctions supports p 51

Chapitre 1 / Services Financiers p 53 à 55
Chapitre 2 / Ressources Humaines p 56 et 57
Chapitre 3 / Service Informatique p 58 à 60
Chapitre 4 / Département Logistique p 61

Editorial

2008 clôture le premier mandat de trois ans du conseil d'administration de l'INTEFPétablissement public administratif.

L'année a été marquée, plus encore que les deux exercices précédents, par une activité de « plein régime » amorcée en 2006 et liée notamment à l'accompagnement de la réalisation du PMDIT.

Ce niveau d'activité a été rendu possible, à effectif constant, grâce à l'implication exceptionnelle des agents de l'institut qui ont su assurer la continuité d'un service de qualité aux élèves et stagiaires.

Ceci méritait d'être une nouvelle fois souligné.

*Au cours des trois dernières années le nombre de journées de formation produites par l'établissement a suivi une courbe d'augmentation très significative passant de **50451** journées en 2006 à **75 216** en 2008 soit plus 50%.*

La part essentielle de cette progression est dûe à la formation initiale des agents de l'inspection du travail qui représente les 2/3 de ces journées de formation.

A ce rythme, en trois ans, l'INTEFPaura formé et professionnalisé un millier d'inspecteurs et de contrôleurs du travail !

*Des évolutions à la hausse sont aussi à constater en ce qui concerne les actions pour « compte de tiers » (autres administrations notamment), les actions d'ingénierie pour les services déconcentrés et plus généralement les stages de formation continue dont les nombres de stagiaires et de journées de formation passent respectivement de **2945** et **7163** en 2007 à **4658** et **9269** en 2008.*

La formation continue mise en œuvre par l'établissement a répondu aux besoins très divers des services centraux et déconcentrés avec beaucoup de réactivité: ainsi à titre d'illustrations 19 journées interrégionales d'information ont été organisées dans les CIF à l'automne sur la loi relative à la démocratie sociale du 20 août 2008 ; 6 séminaires de deux jours sur la conduite et le management de la politique du travail sur les territoires ont réuni l'ensemble des directeurs régionaux et départementaux du travail; des stages ont permis de préparer des agents à l'animation de groupes de travail et de négociation dans le cadre de la Présidence Française du Conseil de l'Union Européenne.

Par ailleurs plusieurs actions nouvelles ont enrichi le catalogue de l'offre nationale de formation 2008 dans des domaines aussi divers que la gestion des ressources humaines, l'emploi et la formation professionnelle, la lutte contre les discriminations, l'action administrative, la responsabilité pénale des agents…

En 2008 l'INTEFPa aussi ouvert des perspectives nouvelles qui anticipent d'une certaine manière des évolutions importantes de l'organisation et de l'action des fonctions publiques. Elles se concrétiseront au cours des prochaines années :

- *en Juillet a été créée au sein de la Direction des Etudes une Mission de développement de la Santé et de la sécurité au travail dans les fonctions publiques : les premiers résultats de l'action de cette mission sont encourageants et ont été salués par la Direction Générale de l' Administration et de la Fonction Publique (DGAFP) comme contribution de qualité à l'Ecole de la GRH.*
- *à partir de Septembre l'institut a organisé des échanges avec les cinq régions préfiguratrices - DIRECCTE qui ont permis de dégager des axes structurants de formation et de politique RH pour accompagner les agents et les services de ces nouvelles directions de l'Etat territorial au cours des prochains mois;*
- *en Novembre, l'institut, en collaboration avec le CNFPT, a ouvert un cycle expérimental de formation-action à destination des cadres de direction des services de l'Etat et des collectivités territoriales sur « la conduite de l'action publique dans les territoires en faveur du développement économique, de l'emploi et de la formation ». Le « matériau » produit par ce cycle sera utilisé pour la co-construction de stages qui figureront à partir de 2010 aux catalogues de formation de l'INTEFP et du CNFPT.*

Tout au long de l'année l'institut a également et pleinement contribué à l'action de coopération internationale de notre administration pilotée par le GIP Inter.

A l'interne, les équipes ont poursuivi leur action d'amélioration des procédures administratives et financières qui dans un contexte chargé et difficile vise à mieux répondre aux exigences de gestion d'un établissement public.

La partie trois du présent rapport relative aux fonctions supports placées sous l'autorité du Secrétariat Général décrit le travail accompli au quotidien pour que la formation puisse tout simplement se dérouler dans les meilleures conditions possibles : recherche de la qualité (maîtrise et transparence) de la dépense publique, objectif prioritaire pour tous les agents quels que soient leur niveau de responsabilité et leurs attributions, réduction des dépenses d'énergie ; exigences renforcées vis-à-vis des différents prestataires de services, amélioration du dialogue de gestion avec la tutelle.

Pour conclure cet éditorial je voudrais revenir sur deux évènements particulièrement marquants de l'année écoulée :

- *les Ateliers de l'INTEFPsur le thème du développement de l'économie des services, colloque qui s'est tenu le 28 mars au Sénat à Paris (Palais du Luxembourg) et auquel ont participé plus de 200 personnes : fonctionnaires, syndicalistes, cadres d'entreprises, universitaires ;*
- *la Biennale de l'inspection du travail- rencontre européenne- qui s'est déroulée du 3 au 5 décembre à Marcy- l'Etoile sur le thème des prestations de services transnationales et a rassemblé plus de 120 participants dont des représentants de l'administration du travail, du patronat et des syndicats de quatre pays de l'union européenne: le Luxembourg, la Pologne, le Portugal et la République tchèque ; manifestation riche de perspectives de coopération entre les différents services d'inspection du travail d'Europe dans l'action mais aussi dans la formation.*

Deux « moments forts » et emblématiques de 2008 pour l'INTEFPmais aussi pour toute notre administration du travail et de l'emploi; ils confirment, s'il en était encore besoin, le savoir faire collectif du personnel de l'établissement constitué et enrichi année après année et pleinement reconnu aux plans national et international.

Tout ceci montre je l'espère que l'INTEFPa rempli correctement sa mission de service public en 2008.

André CANO
Directeur de l'INTEFP

Les supports de communication et les réalisatio

1/ Les supports récurrents

• La lettre de l'INTEFP:

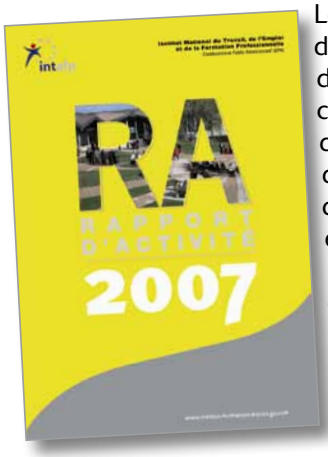
Deux numéros de la « Lettre de l'INTEFP» ont été publiés en 2008 (avril et septembre). La Lettre N5 (septembre) a été entièrement consacrée à l'activité des Centres Interrégionaux de Formation (CIF). Elle a mis en exergue, d'une part, la contribution des 8 centres à l'action de l'institut dans tous les domaines de ses missions (formation initiale des contrôleurs stagiaires, formation continue)et d'autre part, la richesse et la diversité des activités de chacun d'entre eux pour la formation et les démarches d'accompagnement des projets déconcentrés et des directions d'administration centrale (pour le CIF de Montrouge).

Comme en 2007, ces deux Lettres ont été diffusées à l'ensemble des agents de la mission travail/emploi en version numérique et en version papier.

• Le catalogue de formation :

L'édition 2009 du catalogue des formations a été diffusé au 4ème trimestre 2008 à 8000 exemplaires soit 2000 de plus que l'édition 2008. Au total plus de 200 actions de formation sont proposées via ce support. L'offre de formation présentée a été définie dans le cadre de plusieurs réunions de travail avec les directions d'administration centrale (DAGEMO, DGT, DGEFP et DARES). Elle est une réponse à leurs commandes.

• Le Rapport d'activité 2007 :



Le rapport d'activité 2007 de l'Institut a permis de récapituler et de commenter l'essentiel des actions (et des données chiffrées qui y sont relatives) élaborées et réalisées par l'établissement au cours de l'année de référence.

Ce rapport comme l'activité considérée est le fruit d'un travail collectif de tous les services de l'Institut relevant de la Direction des Etudes, du Secrétariat Général, de la Mission des Actions Européennes et Internationales et de la Mission Communication.

2/ Les manifestations spécifiques

• Les Ateliers 2008 :

Clôturant la 28ème session nationale qui s'est déroulée tout au long de l'année 2007, les Ateliers de l'INTEFP se sont tenus au Palais du Luxembourg le 28 mars 2008 autour du thème «le développement des services: défis et opportunités pour nos sociétés».

ns audiovisuelles de l'institut en 2008

Vous retrouverez un compte rendu de ces ateliers sur les sites de l'institut, rubrique Actualités - édition du 21 octobre 2008.

• Rencontres Européennes 2008 :

L'Institut National du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle a organisé les 3, 4 et 5 décembre 2008 la 5ème biennale de l'inspection du travail autour du thème : « Prestations de services transnationales et conditions de travail des salariés détachés ».

Actes : à développer

• Exposition « Les damnés de la serre » :

3/ Les réalisations audiovisuelles

Réalisation d'un film pédagogique sur l'analyse d'un poste de travail (agent de restauration) dans le cadre de la formation des I.E.T. (3 modules)

Réalisations d'interviews d'acteurs du monde du travail sur les risques psychosociaux dans le cadre du site ministériel « www.travailler-mieux.gouv.fr « (29 modules)

4/ Le site internet

Marchés Publics : offre d'information à l'usage des prestataires de l'institut Santé-sécurité dans les fonctions publiques : portail d'information sur les prestations proposées par l'institut et recueil de textes et documents divers concernant la SSTFP.

Introduction générale

Cette année a été marquée comme les précédentes par une très forte activité de l'institut, (9 200 stagiaires et plus de 75 000 journées stagiaires), dans tous les domaines, mais en particulier en formation initiale grâce aux créations d'emplois prévues par le plan de modernisation et de développement de l'inspection du travail.

1. Ainsi la contribution de l'Institut à la mise en œuvre du PMDIT s'est poursuivie en 2008.

Depuis 2006, en prenant en compte les différentes promotions, ce sont 370 inspecteurs élèves et inspecteurs promus au choix et 690 contrôleurs stagiaires, qui ont suivi un parcours de formation initiale.

En outre, les nouveaux ingénieurs et MIRTMO ont été formés en collaboration avec l'EHESP de Rennes.

Parallèlement et tout particulièrement en santé-sécurité au travail, l'offre de formation continue s'est renforcée et diversifiée avec près d'une quarantaine de stages, quasiment tous disponibles pour les DRTEFP dans le cadre de l'offre de services INTEFP

En 2008, a été initiée aussi en collaboration avec la DGT, une série d'actions autour du pilotage de la politique du travail avec quatre séminaires inter régionaux, qui ont regroupé l'ensemble des directeurs régionaux et départementaux .

	Promotion 2006	Promotion 2007	Promotion 2008
Inspecteurs élèves du travail	103 dont 64 CEE (*)	105 dont 78 CEE (*)	108
Inspecteurs du travail au choix	16	20	18
Contrôleurs stagiaires	209 dont 74 CEE (*)	237 dont 128 CEE (*)	244 dont 151 CEE (*)

(*) filière contrôle en entreprise

L'accompagnement à la mise en œuvre des politiques en matière d'emploi /formation s'est concentrée cette année sur les mutations économiques (prévention et traitement), la mise en œuvre des outils du FSE et la lutte contre les discriminations.

Des actions spécifiques visant à mieux outiller les agents travaillant au conventionnement des missions locales et les référents régionaux GIP ont aussi été mis en œuvre.

L'offre de services aux régions avec la mise à disposition de ressources formatives, l'appui à l'accompagnement de projets s'est elle aussi poursuivie avec près de 250 jours d'ingénierie pour la réalisation d'actions dans le cadre des plans régionaux de formation .

Avec la création de la Mission Santé Sécurité dans les Fonctions Publiques (SST-FP), en juillet 2008, les relations avec la DGAFP se sont renforcées et l'activité de formation initiale et continue s'en est trouvée développée.

2. Sur le plan des modalités pédagogiques, l'année 2008 est marquée par un développement de la co-production de l'Institut avec d'autres écoles, instituts ou universités.

Avec le CNFPT, la collaboration déjà ancienne en matière de santé au travail s'est développée sur le champ de la mise en œuvre des politiques d'emploi formation avec l'organisation d'un cycle expérimental d'échanges entre cadres de l'Etat et des collectivités territoriales des régions Rhône-Alpes et Provence-Alpes-Côte d'Azur.

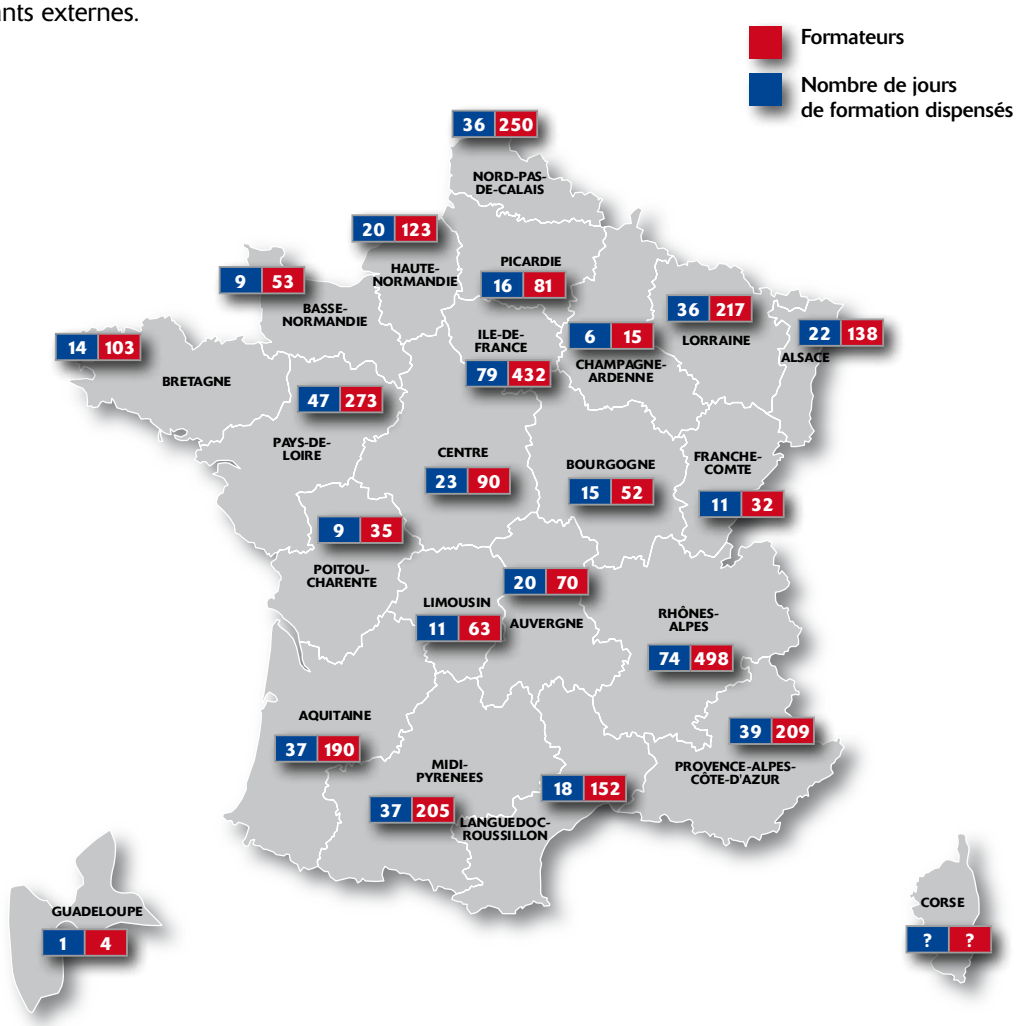
Avec l'Université, outre la poursuite du Master « Economie et Management de l'emploi et des Ressources Humaines « (EMERH) construit avec Lyon 2 et la DRTEFP Rhône-Alpes, l'INTEFP via le CIF de Lille, a contribué à mettre en place avec Sciences PO, un master « Politiques de l'Egalité et de la Diversité « ouvert à la rentrée de septembre 2008.

Parallèlement, les coopérations avec les autres écoles du RESP dans le cadre des séminaires inter-écoles (formation initiale) et les rencontres inter-professionnelles des services publics (formation continue) se sont poursuivies.

Toutes ces activités ont pu être réalisées grâce à la forte mobilisation des formateurs internes (occasionnels ou organisés en réseaux) et d'intervenants externes.

Le recours aux formateurs internes

Près de 600 agents des services et 100 de l'administration centrale ont consacré 3 820 journées à former d'autres collègues.



Par ailleurs, plus de 90 réunions de travail (une quarantaine en formation initiale et le reste en formation continue) ont été organisées pour créer de nouveaux produits ou actualiser les existants. Ces séances d'une à plusieurs journées selon les réseaux et les thématiques viennent s'ajouter aux journées d'enseignement en présentiel décrites ci-dessus.

L'appel plus ponctuel à des intervenants externes

Pour des activités spécifiques, telle que la préparation aux concours/examens, sur des thématiques (management, ressources humaines) ou pour des domaines techniques (ingénierie de formation …) où nous n'avons pas toujours la compétence en interne, nous avons fait appel à des ressources externes : une trentaine de consultants, mais aussi d'autres écoles ou instituts (EN3S, EHESP, CEES, IGPDE), des universitaires/avocats, des organismes partenaires (ARACT, OPPBTP, CEMAGREF,…) et enfin quelques associations.

Les chiffres clés de l'activité de formation

		MARCY			CIF		
		2006	2007	2008	2006	2007	2008
Formation initiale	Stagiaires	206	320	603	568	588	561
	J/F	**11 151**	**23 098**	**23 806**	**17 750**	**22 505**	**26 515**
Formation continue	Stagiaires	1 555	1 351	1544	1 158	1 594	3 114
	J/F	**5 249**	**3 430**	**4 160**	**3 312**	**3 733**	**5 109**
Adaptation à l'emploi	Stagiaires	245	254	***119***	571	638	**376**
	J/F	**1 144**	**1 297**	**421**	**2 358**	**2 757**	**1 997**
Préparation concours	Stagiaires	64	185	603	713	2 211	336
	J/F	**171**	**613**	**2 970**	**3 993**	**6 262**	**2 636**
Actions pour le compte de tiers	Stagiaires	618	942	1 423	33	1	0
	J/F	**3 189**	**4 697**	**5 699**	**106**	**2**	**0**
Sessions nationales	Stagiaires	316	591	256	0	0	0
	J/F	**1 380**	**1 172**	**999**	**0**	**0**	**0**
Ingénierie pour les DRTEFP	Stagiaires	95	0	143	111	69	166
	J/F	**351**	**320**	**413**	**297**	**283**	**491**
TOTAUX	Stagiaires	3 099	3 643	4 691	3 154	5 101	4 553
	J/F	**22 635**	**34 627**	**38 468**	**27 816**	**35 542**	**36 748**

Formation initiale

Formation continue

Adaptation à l'emploi

Préparation concours

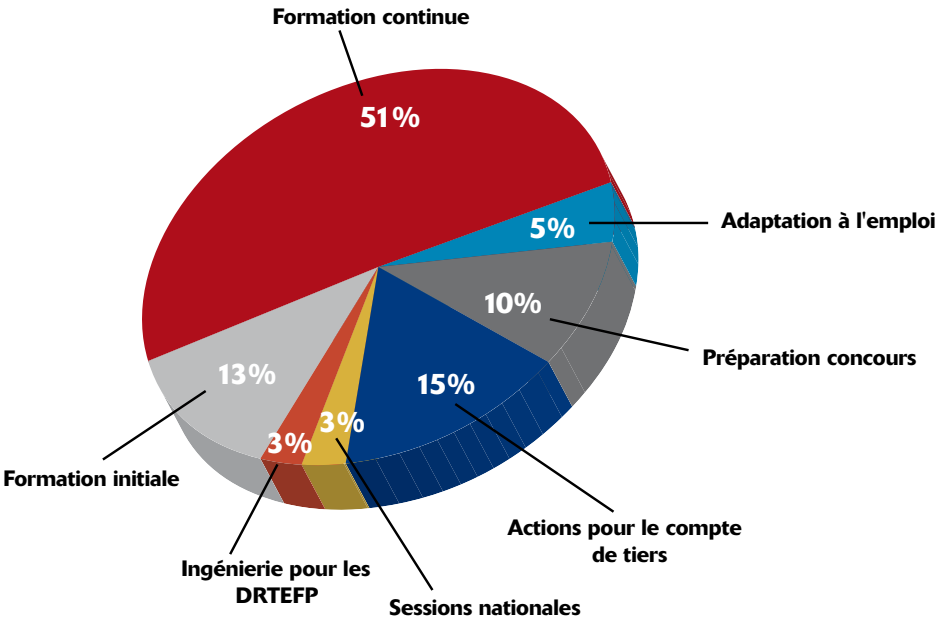
Actions pour le compte de tiers

Sessions nationales

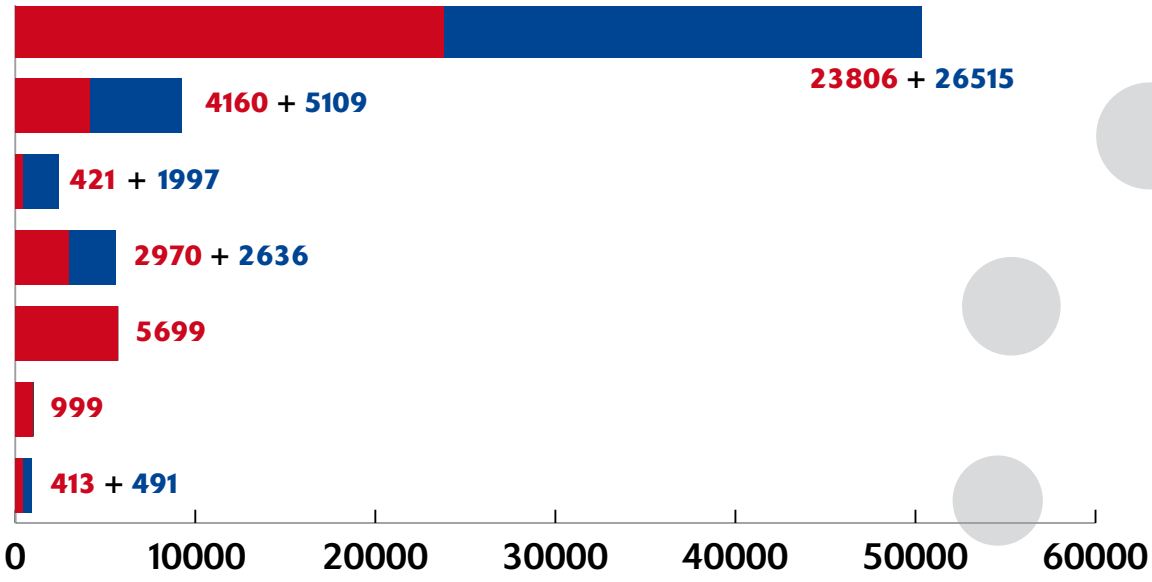
Ingénierie pour les DRTEFP

Total 2006	Total 2007	Total 2008
774	908	1 164
28 901	**45 603**	**50 321**
2 713	2 945	4 658
8 561	**7 163**	**9 269**
816	892	495
3 502	**4 054**	**2 418**
777	2 396	939
4 164	**6 875**	**5 606**
651	943	1 423
3 295	**4 699**	**5 699**
316	591	256
1 380	**1 172**	**999**
206	69	309
648	**603**	**904**
6 253	8 744	9 244
50 451	**70 169**	**75 216**

Stagiaires formés en 2008 à l'INTEFP Marcy et CIF(s)



Nombre de jours de formation



Partie 1

L'activité de formation de l'institut

Rapport d'activité 2008 INTEFP

Ressources pédagogiques

1/ Le pôle appui ressources pédagogiques et documentaires

La dématérialisation des ressources en formation et les nouvelles formes d'enseignement sont des enjeux stratégiques pour l'Institut. Ce pôle créé en 2006 et rattaché hiérarchiquement et fonctionnellement au Directeur des études contribue à l'effort d'innovation autour de 3 axes :

- la mise en œuvre d'une politique de services et de produits documentaires (informatisation du fonds documentaire, accès à des bases de données numériques, dispositif permanent de veille …) en adéquation avec les besoins des utilisateurs (personnel en interne, élèves, stagiaires, formateurs) ;
- le respect de la propriété intellectuelle dans la production et l'édition des ressources nécessaires à la pédagogie ;
- le développement des TICE (technologies de l'information et de la communication appliquées à l'enseignement) : usage des réseaux (Intranet et Internet), outils de travail collaboratif, plate-forme de FOAD (formation ouverte et à distance), conception et diffusion de ressources multimédia, formations bureautiques en ligne …

1.1/ Le Centre Ressources

Géré par 2 documentalistes, il dispose d'un important fonds documentaire ainsi que d'outils de recherche informatisés (base de données Alexandrie, sites Internet, cédéroms...) sur les thématiques de l'institut (droit du travail, inspection et administration du travail, emploi et formation professionnelle, hygiène, sécurité et conditions de travail, droit public et privé, politique sociale...).

1.1.1/ Les recherches documentaires

• Par thème

	2007	2008	Evolution (%)
Droit du travail - Inspection du travail	127	138	+ 8,66
Emploi - Formation professionnelle	99	62	- 37,37
Hygiène, sécurité et conditions de travail	100	96	- 4
Economie - Gestion des entreprises et des RH	11	4	Non significatif
Droit international - Droit public, fonction publique et droit privé	50	24	-52
Politique sociale - Problèmes de société - Sciences humaines	3	1	Non significatif
Modernisation des services - Informatique	0	1	Non significatif
Divers (culture générale, pays étrangers….)	1	2	Non significatif
Total	391	328	-16,11

Les principales thématiques interrogées sont par ordre d'importance : le droit et l'inspection du travail, l'hygiène, sécurité et conditions de travail, puis l'emploi – formation professionnelle.

• Par public

	2007	2008	Evolution (%)
Personnel INTEFPet CIF	121	94	- 22,31
Inspecteurs Elèves du Travail et IT 1/6ème	90	137	+52,22
Intervenants	14	10	- 28,57
Sessions extérieures - Colloques - Délégations étrangères	1	1	Non significatif
Formation continue dont réseaux de formateurs	8	6	Non significatif
Inspecteurs hygiène et sécurité - ACMO	6	3	Non significatif
Administration du travail, de l'agriculture et des transports	19	16	- 15,78
Autres (étudiants, …)	6	2	Non significatif
Total	265	272	+2,64

Les publics principaux sont d'abord les Inspecteurs Elèves du Travail (IET) et le personnel, avec une inversion de tendance en 2008, puisque la demande des IET pour la recherche documentaire, augmente nettement.

1.1.2 / Le fonds documentaire

Il est géré sous le logiciel « Alexandrie » et comprend au 31 décembre 2008 :

Types de documents	Nombre de notices
Ouvrages	5 434
Rapports	120
Rapports d'études des Inspecteurs Elèves du Travail	245
Articles de revues	9 237
Total	15 036

Variation du fonds documentaire : Plus de 170 ouvrages ont enrichi le Centre Ressources au cours de l'année 2008 (achats mais également dons, publications gratuites).

1.1.3/ Un accès facilité aux ressources documentaires et aux textes réglementaires par l'usage des nouvelles technologies

Depuis 2008, la base documentaire Alexandrie est interrogeable directement sur le site Intranet de l'INTEFPpar tous les publics du ministère du travail et de la santé. Une notice d'utilisation est disponible sur la page d'accueil. Toutes les nouveautés de la quinzaine sont consultables à droite de l'écran, ainsi que des dossiers sur des sujets d'actualité : « Flexisécurité », « Prestations de services internationales », « Seniors », « TMS », « Union européenne »….

Les documentalistes s'orientent de plus en plus vers des veilles documentaires personnalisées (thématiques), notamment par la DSI (Diffusion Sélective d'Information) sur Alexandrie, envoyée régulièrement sur les boîtes mels des intéressés, et des points réguliers sur la réglementation et les articles de presse.

L'INTEFPa pris un abonnement à la documentation numérique des Editions législatives pour 2 titres :

- Net permanent Social
- Net permanent Sécurité et Conditions de travail

Cette consultation à partir des postes informatiques en libre-service permet d'obtenir des informations juridiques très complètes, faciles d'accès et actualisées, avec la possibilité d'obtenir la plupart des textes réglementaires.

Le Centre ressources bénéficie aussi d'un accès à une banque de données spécialisée dans la presse française et étrangère (PRESSED) pour ses recherches.

1.1.4/ La gestion des abonnements

Pour l'ensemble des sites de Marcy l'Etoile et des Cifs, elle est :

- sous-traitée en grande partie par une société de presse ayant passé un marché public avec l'Institut (104 revues sont reçues à Marcy pour un montant de 21 951 € et 76 revues dans les Cifs pour un montant de 17 039 €)
- gérée directement auprès de certains éditeurs pour un montant de 9 500 € (18 revues à Marcy et 2 dans un Cif)

1.2/ Une méthode pédagogique moderne : la formation ouverte à distance (FOAD)

1.2.1/ Dans le cadre de la formation initiale des contrôleurs du travail stagiaires

Chaque promotion dispose de son propre environnement numérique de travail. Le dispositif de formation à distance mis en place en 2004 s'est enrichi d'un nouveau module sur « Les connaissances de base en droit du travail ». Les supports des cours en face à face pédagogique sont maintenant disponibles sur la plate-forme de FOAD sous forme de dossiers thématiques et structurés par filières. En 2008, 241 apprenants ont pu en bénéficier.

1.2.2/ Dans le cadre de la préparation à l'examen professionnel des attachés à Mayotte

5 candidats ont pu bénéficier d 'un accès à la plate-forme de formation à distance pour :

- enrichir leur culture professionnelle par des informations ciblées sur les thèmes des champs à étudier (travail, emploi - formation professionnelle - social, administration générale) et propres à l'actualité du ministère;
- faciliter la communication et les échanges entre les acteurs de la formation.

1.2.3/ Complémentarité entre le regroupement en salle et la formation en ligne

Un module de formation en ligne sur « Les bases du droit du travail » a été construit pour :

- une évaluation en amont des connaissances de base des stagiaires (sous forme de quizz) ;
- l'individualisation des parcours : acquisition des fondamentaux, mise à niveau.

Ce dispositif permet de mieux adapter la formation en présentiel au niveau initial des stagiaires.
Les apprenants disposent aussi d'un espace collectif de ressources pédagogiques : fiches pratiques, glossaire, textes réglementaires, films, exercices … qu'ils peuvent consulter à tout moment

En 2008, 26 agents des services RH des Directions Régionales ANPE de Midi-Pyrénées et Languedoc-Roussillon ont pu en bénéficier.

Selon le même principe, 13 stagiaires IHS ont pu se former en ligne à « L'approche des risques incendie et explosion ».

1.2.4/ Offre bureautique

Réalisation d'une étude de faisabilité qui débouchera en 2009 sur une offre de formation à distance sur les produits Ms Office (Word, Excel, Power Point).

1.3/ Le site Intranet http://www.intraint.travail.gouv.fr

Vecteur d'information, tant dans sa partie accessible à tous les agents du ministère, que dans sa partie interne réservée aux agents de l'Institut, sa fréquentation moyenne est de 4 500 visites mensuelles pour une durée moyenne de connexion de 11 minutes.

C'est l'espace pédagogique réservé aux Inspecteurs Elèves du Travail qui est la plus visitée. Il est suivi par la rubrique relative à l'« Offre de formation », l'espace « Documentation - Parutions - Rapports d'études » puis les « Actualités ».

1.3.1/ Création d'un espace « Actions EUROPE » http://www.intraint.travail.gouv.fr/EUR/default.asp

Destiné à proposer à tous les agents de notre ministère des ressources sur toutes les actions de formation que propose l'INTEFPsur l'Europe, il comprend les rubriques suivantes :

- une présentation de l'Union européenne ;
- une présentation de la biennale de l'Inspection du Travail organisée à l'INTEFPen décembre 2008 sur «Les prestations de services transnationales» ;
- les actions de formations proposées ;
- un module de formation en ligne sur «La manutention manuelle de charges» élaboré dans la cadre de la campagne d'information lancée par le CHRIT (Comité des Hauts Responsables de l'Inspection du Travail)

1.3.2/ Refonte de l'espace pédagogique des Inspecteurs Elèves du Travail

Destiné à mettre en ligne tous les documents propres à leur formation, cet environnement numérique de travail a été affiné afin de permettre le classement de tous types de fichiers et faciliter leur consultation par un moteur de recherche intégré.

Chapitre I/ Formations initiales et adaptation à l'emploi

1/ Chiffres clés et commentaires

1.1/ Formations initiales des inspecteurs du travail

• Inspecteurs Elèves du Travail

L'année 2008 a été marquée par la présence successive et parfois simultanée de 3 promotions d'Inspecteurs Elèves du Travail chacune comptant plus de 100 élèves :

- La promotion 2006 a terminé sa formation, commencée le 4 septembre 2006, le 2 mars 2008. 102 inspecteurs élèves ont été titularisés dans le grade d'inspecteur du travail et 4 dans le grade de contrôleur du travail.
- La promotion 2007 a poursuivi sa formation tout au long de l'année 2008. Un inspecteur élève a été titularisé à l'issue de la période de formation générale dans le grade de contrôleur du travail.
- La promotion 2008 a été accueillie le 1er septembre 2008 pour 18 mois. Elle achèvera sa formation début 2010.

L'INTEFPa délivré **22 530** journées de formation.

Profil des promotions 2006 – 2007 – 2008

	Promotion 2006	Promotion 2007	Promotion 2008
Nombre d'Inspecteurs Elèves du Travail	103	109	106
Répartition interne/externe	23 % interne 77% externe	20% interne 80% externe	21% interne 79%externe
Répartition par sexe	58% femmes 42% hommes	60% femmes 40% hommes	60% femmes 40% hommes
Répartition par âge	63% moins de 30 ans 37% plus de 30 ans Moyenne d'âge : 30 ans	67% moins de 30 ans 33% plus de 30 ans Moyenne d'âge : 27 ans	65% moins de 30 ans 35% plus de 30 ans
Répartition par niveau de diplôme	75% bac + 4 et plus 20% bac + 3 5% bac + 2	90 % bac + 4 et plus 7% bac + 3 3% bac + 2	79% bac + 4 et plus12% bac + 3 9% bac + 2

• La promotion d'inspecteurs du travail issus de la liste d'aptitude a compté 18 personnes en 2008.

La formation d'une durée de 20 semaines (augmentation de 8 semaines depuis 2006) a été axée en particulier sur le principe d'individualisation pour répondre au mieux au besoin de formation lié à la prise d'un nouveau poste de travail.

Dans le cadre de la formation initale des cadres A, 23 806 journées stagiaires ont été dispensées en 2008 soit une progression de 3% par rapport à 2007 (23 098) et de 107 % par rapport à 2006 (11 151)

1.2/ La formation initiale des contrôleurs du travail

Deux promotions se sont succédées :

- La promotion 2005 (150 contrôleurs du travail stagiaires) a débuté le 10 octobre 2005 et a achevé sa formation le 8 novembre 2006
- La promotion 2006 (210 contrôleurs du travail stagiaires) a débuté sa formation le 23 octobre 2006 et l'a achevée le 7 novembre 2007

34 848 journées de formation ont été réalisées au titre de la formation initiale en 2006

1.3/ Mobilités fonctionnelles

L'objectif des formations à la mobilité fonctionnelle et de permettre à des inspecteurs ou des contrôleurs du travail d'appréhender le contenu et les gestes spécifiques à l'occupation d'un nouveau poste de travail, suite à une mutation.

L'accompagnement formation proposé en 2008 a été le suivant :

- pour les inspecteurs du travail un dispositif « mobilité section comprenant 10 modules de formation a été organisé au CIF de Montrouge
- pour les contrôleurs du travail : deux dispositifs « mobilité section » comprenant 8 modules de formation obligatoires se sont déroulés au CIF de Lille et au CIF de Bordeaux

soit 387 stagiaires formés et 2023 journées de formation dispensées.

2/ Faits marquants

La promotion 2007 des contrôleurs du travail stagiaires a inauguré un dispositif de formation réformé

construit autour :

- d'une période de formation généraliste d'une durée de 5 mois pendant laquelle les contrôleurs du travail stagiaires ont suivi le même cursus. Cette période a constitué le socle de formation commun et indispensable à l'exercice de leur mission quel que soit leur poste d'affectation.
- d'une période de 7 mois dite de spécialisation où les contrôleurs du travail stagiaires ont suivi des enseignements adaptés à leur poste de travail

et basé sur :

- le principe d'alternance (équilibre entre périodes d'enseignement et stages en services déconcentrés). La construction des stages durant un an (stage d'immersion, d'approfondissement et à responsabilité accompagnée) permet de monter en compétence le contrôleur du travail progressivement vers une prise de responsabilité accompagnée.
- la professionnalisation : la formation a permis aux contrôleurs du travail stagiaires d'acquérir des gestes professionnels, en lien avec le contexte et les évolutions actuelles.

3/ Partenariats

Dans le cadre du Réseau des Ecoles de Service Public, et comme chaque année, 28 séminaires inter écoles concernant 819 stagiaires de formation initiale de 14 écoles (CNFEPJJ, ENACT Dunkerque, ENACT Montpellier, ENAP, END, ENG, ENSP, ENSPO, EOGN, ENSOSP, INTEFP ENSV, IRA de Lille, ESEN) se sont déroulés en mars 2008.

Chaque école était organisatrice de sessions, sessions qui ont permis l'échange de stagiaires et donc le mixage des publics.

Dans ce cadre, l'INTEFPa organisé 4 sessions sur les 28 portant sur les thèmes suivants :

- l'activité d'inspection
- les violences au travail
- la relation à l'usager : gestion des situations difficiles
- la lutte contre les discriminations

Les objectifs de ces sessions interprofessionnelles ont permis de confronter des logiques professionnelles et de repérer les rôles et les logiques des acteurs et de leurs institutions.

- Quatre voyages d'études en Europe ont été organisées dans le cadre de la formation initiale des Inspecteurs Elèves du Travail de la promotion 2007. Portant sur le thème de la santé sécurité au travail, ces voyages ont permis de nouer des relations fructueuses avec les administrations du travail de République Tchèque, du Royaume Uni, de Suède et d'Espagne et ont donné lieu à un rapport réalisé par les participants communiqués à nos interlocuteurs européens ainsi qu'aux services déconcentrés de notre ministère.

1/ Les principaux chiffres commentés

Le département Formation continue a organisé en 2008 un total de 11 600 jours de formation, à l'intention de 5 150 stagiaires.

Il s'agit là d'une progression importante par rapport à l'activité réalisée en 2007

- plus 35 % pour le nombre de stagiaires. En 2007, 3 837 stagiaires ont participé à des formations continues, en 2008 ils étaient 5 153.
- plus 5 % pour le nombre de journées de formation réalisées au titre de la formation continue. En 2007, 11 217 journées de formation ont été organisées, en 2008 ce chiffre était de 11 687.

L'augmentation très importante du nombre de stagiaires en formation continue s'explique principalement par l'organisation en 2008 de 60 formations d'une journée sur la recodification du Code du travail, et de 10 stages de 2 jours après la parution de la loi de modernisation du marché du travail.

2/ Tableau récapitulatif

		MARCY		CIF		Total	Total
		2007	2008	2007	2008	2007	2008
Relations du travail et dialogue social	Stagiaires	352	417	902	2 520	1 254	2 937
	J/F	**797**	**988**	**1 955**	**3 739**	**2 752**	**4 727**
Politique emploi et formation professionnelle	Stagiaires	95	135	199	221	294	356
	J/F	**240**	**287**	**523**	**547**	**763**	**834**
Management et administration générale	Stagiaires	260	***224***	113	**83**	373	307
	J/F	**874**	**651**	**506**	**207**	**1 380**	**858**
Formations techniques	Stagiaires	392	379	0	0	392	379
	J/F	**882**	**978**	**0**	**0**	**882**	**978**
Ingénierie de formation	Stagiaires	204	264	40	27	244	291
	J/F	**553**	**830**	**154**	**104**	**707**	**934**
Adaptation au poste	Stagiaires	185	603	2 211	472	892	495
	J/F	**614**	**2 970**	**6 261**	**2 552**	**4 054**	**2 418**
TOTAUX	Stagiaires	1 488	2 022	3 465	3 323	3 837	5 153
	J/F	**3 960**	**6 704**	**9 399**	**7 149**	**11 217**	**11 687**

3/ Les faits marquants

3.1/ En droit du travail et relations du travail

Deux axes majeurs ont marqué l'activité du Département Formations continues en 2008 sur le champ travail :

- Accompagnement des nouveaux textes
  - Soixante journées de formation ont été réalisées en 2008 à l'intention des utilisateurs du Code du travail, après sa recodification
  - Dix stages ont été organisées fin 2008 dans les CIF, permettant aux participants de s'approprier les innovations majeures des lois du 25 juin 2008 portant modernisation du marché du travail (qui a notamment introduit la rupture conventionnelle du contrat de travail) et du 20 août 2008 portant rénovation de la démocratie sociale et réforme du temps du temps de travail (ce texte réforme en profondeur les conditions de représentativité des organisations syndicales, au niveau local et national, et par suite, les conditions de validité des accords collectifs).
- Séminaires de réflexion de l'encadrement sur la conduite de la politique du travail. Courant 2008 ont été organisés six séminaires rassemblant, par groupes, l'ensemble des Directeurs régionaux et départementaux, sur le thème de la conduite de la politique travail au niveau territorial.
  Un séminaire de clôture en août a permis de faire la synthèse des recommandations de chacune des sessions. Cette réflexion a été prolongée en 2008 par les travaux d'un groupe piloté par la DGT.

3.2/ L'emploi et la formation professionnelle

Sur le champ de l'emploi, et outre les stages traditionnellement organisés par la FC, il faut souligner le développement d'une série de formations sur le thème de la lutte contre les discriminations : à l'intention des 22 référents régionaux mais aussi des animateurs territoriaux.

Ont été mis en œuvre également des stages sur les services aux personnes, ainsi que sur l'accompagnement au conventionnement des Missions locales et les mutations économiques.

3.3/ Une année européenne

Compte tenu de la Présidence française de l'Union Européenne en 2008, ont été mis en place plusieurs stages permettant aux cadres et agents de l'Administration centrale de se former d'une part à une meilleure maîtrise de l'anglais, d'autre part aux règles particulières de négociation communautaire et aux techniques permettant de présider les groupes de travail organisés dans ce cadre.

Par ailleurs, l'INTEFP en partenariat étroit avec la DGT, a pour marquer son engagement européen, donné un caractère particulier à la Biennale de l'Inspection du travail, en invitant quatre délégations provenant du Luxembourg, du Portugal, de la Pologne, de la République tchèque.

Le thème choisi, à savoir les prestations de services transnationales, ont permis des échanges particulièrement riches entre les participants, d'autant que pour évoquer le sujet de la qualité de l'emploi dans ce cadre, les partenaires sociaux, de ces différents pays, ont également été conviés, ce qui a permis de mieux comprendre leur vision sur cette question qui agite régulièrement le débat social.

3.4/ La contribution des réseaux de formateurs « formation continue » aux stages organisés en Région

Comme les années précédentes, la Formation continue a apporté sa contribution à l'offre régionale de formation (dans le cadre des Plans Régionaux de Formation), en mettant à disposition des Régions qui le souhaitent les stages de l'offre nationale, animés par des agents des services, membres des réseaux de formateurs animés par l'INTEFP

Titre du module	Nombre de modules mis à disposition des régions
Domaine Emploi	
Contrôle de service fait - FSE	2
Les nouveaux dispositifs FSE	5
Maîtriser l'instruction d'un dossier FSE	9
Mutations économiques : accompagner les restructurations	2
Mutations économiques : anticipation	1
Validation des acquis de l'expérience et certification du Ministère de l'Emploi	1
Domaine Relations du travail	
Agir pour limiter les manutentions manuelles	1
Amiante friable et travaux à fort empoussièrement : le contrôle des chantiers	3
Amiante non friable : le contrôle des chantiers	2
BTP : la coordination SPS : mythes et réalité	3
BTP : le contrôle des chantiers BTP	1
Conduire une action collective en santé sécurité du travail	2
Contrôle des entreprises de spectacle	1
Contrôle des équipements de levage et mobilité	3
Contrôle des équipements de travail chez l'utilisateur	2
Contrôler la rémunération (les fondamentaux)	4
Durée du travail : les règles de base	3
Durée du travail : l'aménagement du temps de travail	3
Gestion des situations difficiles	1
Le contrôle du risque CMR	5
Lutter contre les différentes formes de travail illégal	4
Mise en cause des donneurs d'ordre dans la lutte contre le travail illégal	4
Négociation collective, mode d'emploi	2
Prestations de services transnationales et détachement de salariés	4
Rayonnements ionisants	2
Risques chimiques : approche réglementaire et méthodologique	3
Santé mentale au travail	4
Domaine administration générale	
La décision administrative	1
La gestion RH	1
Procédures de marché public	2

L'INTEFPmet en place des actions préparatoires aux concours et examens internes pour les agents relevant des ministères du travail et de l'emploi et ce relation avec la DAGEMO.

Sont organisées les actions suivantes :

- **Le cycle préparatoire** au concours interne d'inspecteur du travail pour les agents de catégorie B ayant accompli 4 ans de service public effectif. Cette préparation d'une durée de 16 semaines se déroule au CIF de MONTROUGE (15 à 20 places chaque année).
- **L'examen professionnel au corps d'accès des contrôleurs du travail (EPCT)** pour les adjoints administratifs justifiant de 15 ans de service public au 1er janvier de l'année d'ouverture de l'examen dont au moins trois ans dans les services déconcentrés. Cette préparation se décompose en 3 modules de 7 jours au total dont 3 jours pour la préparation à l'épreuve orale avec jury blanc. L'institut centralise les différents recensements des candidats via les CIF et valide l'organisation dans certains d'entre eux au vu de leur nombre .
- **Le concours interne de contrôleur du travail** est ouvert aux adjoints administratifs qui ont quatre ans de service public. Cette préparation de 10 jours se déroule dans les mêmes conditions dans les CIF que l'EPCT, mais pour une durée de 10 jours dont 3 jours de préparation à l'épreuve orale avec jury blanc.
- L'examen exceptionnel de secrétaire administratif du 31 mars 2008. L'INTEFPa préparé en 2007 les adjoints administratifs du secteur travail à cet examen professionnel exceptionnel de secrétaire administratif. Afin de compléter cette action, ces agents ont bénéficié en plus, d'une formation à distance à partir d'une plate-forme FOAD avec accès dédié leur permettant de travailler à la fois sur leur lieu de travail avec accord de leur supérieur hiérarchique et à leur domicile personnel ; le secteur santé a bénéficié de ce type de préparation ce qui a représenté plus de 3 000 personnes au total. En 2008, l'institut à conçu les différents modules de formation des 210 lauréats du secteur travail en lien avec les différentes administrations centrales concernées et les réseaux de formateurs dédiés à cette conception et animation, le secteur santé formant quant à lui, ses propres agents. Ces formations d'adaptation au poste de travail se dérouleront au cours de l'année 2009 dans les différents CIF.
- **L' oral de l 'examen d'attaché principal** grâce à une convention avec le CNED de Lille. (

L'INTEFPassure aussi la préparation à distance des deux concours du ministère du travail que sont : le concours d'inspecteur du travail et le concours de contrôleur du travail pour les agents des DOM.

L'année 2008 a constitué pour le département Offre de Services une année de changements importants.

Sur le plan de l'activité tout d'abord :

La RGPP est bien évidemment l'élément majeur de ces évolutions. Les incertitudes quant aux contours et à l'organisation des services de l'Etat, tant au plan régional que départemental ont été l'un des sujets de préoccupation principale des directeurs régionaux lors des rencontres organisées durant le premier semestre par l'INTEFP dans le cadre de l'Offre de Services. La désignation des régions préfiguratrices a conduit l'institut à développer une offre spécifique. Dans ce contexte de forte évolution, l'appui apporté aux CTRI et administrations centrales par les CIF s'est maintenu à un niveau important avec une mobilisation significative des actions de formations conçues par l'INTEFPmais également la création d'actions spécifiques et la poursuite de l'accompagnement des projets .

Il convient également de noter que le département ODS a assuré l'accompagnement durant le premier semestre des régions PACA et Corse, en matière d'Offre de Services, suite à la fermeture du CIF de Marseille au 31 décembre 2007.

D'autre part, une forte montée en charge des actions mises en œuvre à la demande d'autres ministères a été constatée.

Concernant son organisation ensuite, avec la création au 1er juillet de la mission S.S.T.-F.P., distincte du département ODS, et dirigée, dès lors par Max Masse.

Sur le plan des ressources humaines enfin, Philippe LAVAL ayant pris la responsabilité du CIFde Lyon au 1er juillet, continuait cependant à assurer la responsabilité du département O.D.S. jusqu'à fin 2008.

1/ L'activité en matière d'Offre de Services auprès des CTRI et des directions d'administration centrales

La RGPP et la poursuite de la mise en œuvre du PMDIT ont constitué les deux éléments marquants de l'année 2008.

Les chefs de services rencontrés lors des réunions régionales Offre de Servicess ont fait part de leurs interrogations ou difficultés à agir dans ce contexte de fort changement, aux contours incertains. La principale des difficultés soulignées étant l'absence d'information sur les missions et organisations futures des services, notamment à l'échelon départemental, qui ont obéré pour un temps tout travail de réflexion, d'anticipation et/ou de préparation des services et des agents à ces évolutions.

Toutefois un consensus était observé pour dire que ces changements auraient un impact moindre sur le champ travail.

L'INTEFP a donc décidé de constituer une équipe projet chargée de concevoir une offre d'accompagnement spécifique auprès des cinq régions préfiguratrices. Pour ce faire, et afin de partir des demandes et besoins exprimés, l'ensemble des « préfigurateurs » a été rencontrés dans le courant du dernier trimestre.

Dans ce contexte, la poursuite de la mise en œuvre du PMDIT avec l'arrivée en nombre de nouveaux agents de contrôle (IET et CT) et la création de sections supplémentaires, a bousculé les organisations actuelles et nécessité des réorganisations et un accompagnement spécifique. Certaines régions ont initié des dispositifs d'accompagnement des nouveaux agents avec la mise en place d'une fonction tutorale, et vont le cas échéant compléter ce dispositif par un plan de formation spécifique adapté.

Dernier élément, dont les effets se feront essentiellement sentir en 2009, la fusion des services de l'Inspection du travail, avec là encore des impacts au plan organisationnel mais également sur le plan des formations.

C'est donc dans un environnement en forte évolution que l'INTEFP via les CIF, a poursuivi et consolidé son appui à la mise en œuvre des plans de formation.

Les services centraux et déconcentrés ont ainsi bénéficié de près de 400 jours d'appui, en 2008.

Cet appui a porté sur plus de 100 actions de formation, avec une très forte demande pour les actions relevant du champ « travail » mais également pour celles relevant du programme support.

Un investissement important a été maintenu sur l'accompagnement des projets :

L'accompagnement de l'évolution des catégories C en région Bourgogne (Projet D.I.A.M.S.) s'est poursuivi. Après la phase de diagnostic élaborée en 2006, l'identification des évolutions des services et des évolutions de compétence des agents effectués en 2007, l'équipe projet de l'institut en lien avec la DRTEFP a apporté son concours à la mise en œuvre des parcours individuels pour chacun des agents. Leur mise en œuvre constitue une part importante du P.R.F. Bourgogne 2008.

L'accompagnement de la réorganisation du pôle travail de la DDTEFP du Vaucluse s'est également poursuivi au cours du premier semestre 2008.

La Direction Départementale du Travail de la Savoie a également sollicité l'appui de l'INTEFP pour la mise en œuvre d'un projet de réorganisation des services de l'inspection du travail. Celui-ci devrait effectivement démarrer au premier semestre 2009.

La région Midi-Pyrénées a également sollicité l'INTEFP, via le CIF de Toulouse, pour la mise en œuvre d'une action visant d'une part à travailler sur le fonctionnement du CTRI, et d'autre part à engager une réflexion sur les évolutions de l'organisation des services de la DRTEFP Ces deux actions ont fait l'objet d'un appui par un consultant externe.

2/ Les formations à l'attention d'autres ministères

L'année 2008 a été marqué par une montée en charge importante des demandes formulées par d'autres ministère ou services publics :

Ces sollicitations ont en toute logique porté sur le ou les cours de métiers, à savoir le droit social. Elles ont concerné la quasi totalité de nos champs d'intervention en matière de droit du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle.

Au total, ce sont 180 personnes qui ont bénéficié de nos prestations, pour un total de 393 journées de formation.

D'une manière détaillée, ces formations ont été les suivantes :

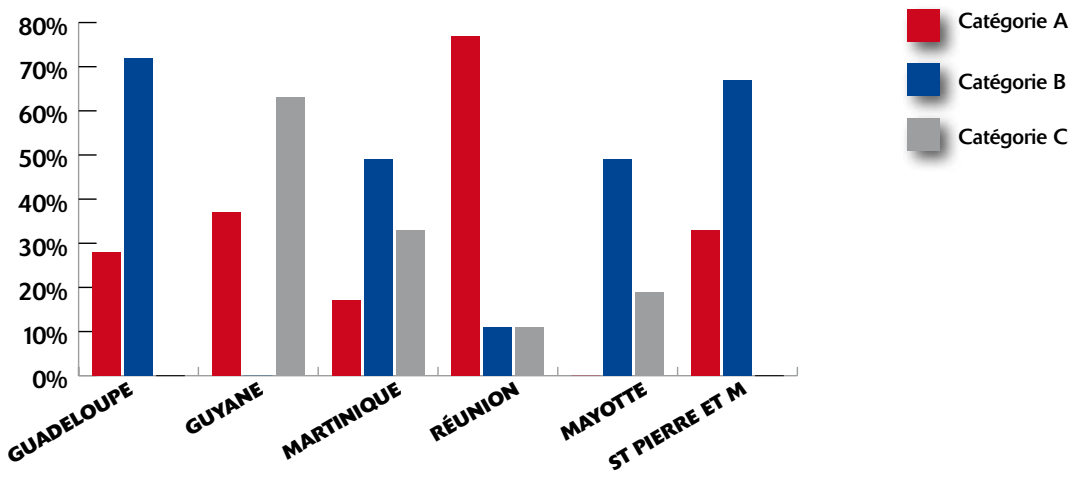
- Deux actions sur la prévention des risques liés à l'amiante ont été conduites :
  - l'une à l'attention d'agents de la D.R.A.S.S. Bretagne sur le thème « Dossier Technique Amiante » (1 journée, 10 participants),
  - l'autre, dans le cadre d'une convention avec les services de la D.T.E.F.P. de Nouvelle-Calédonie. Cette action a mobilisé 2 formateurs, des moyens logistiques importants (commande et envoi d'E.P.I. sur place).
  L'objectif de la formation était d'harmoniser des stratégies de prévention et de contrôle du risque amiante industrielle sur des opérations de retrait, confinement ou démolition, ainsi que sur des interventions ponctuelles sur des équipements ou sur des matériaux contenant de l'amiante, qu'ils soient friables ou non friables.
  Elle a concerné au total 29 personnes (agents de la DTE et d'autres organismes intervenant à un titre ou à un autre sur le champ de la prévention). Elle s'est déroulée sur 4 jours, en août.
- Deux sessions de formation ont été organisées à l'attention des conseillers juridiques de l'A.C.O.S.S. et des URSSAF, sur les dispositions de la loi TEPA. Ces sessions, se sont déroulées fin mai et début juin. Elles ont concerné au total 22 personnes.
- Le département a également été sollicité pour la mise en œuvre de formation à l'attention des formateurs AFPA des deux centres de Limoges. L'objectif de ces formations était de connaître les dispositifs réglementaires d'accès à la formation des salariés pour être en capacité de servir de relais d'information dans l'entreprise et d'interface entre l'AFPA, l'entreprise et/ ou le bénéficiaire. Elles se sont déroulées sur cinq jours en octobre et novembre et ont concerné au total à 59 salariés de l'AFPA. Le pilotage de cette action a été confié au CIF de Bordeaux.
- Une formation a été organisée à l'attention des personnels du service Ressources Humaines de la Délégation Régionale ANPE de Languedoc-Roussillon. Cette formation pilotée par le CIF de Toulouse s'est déroulée sur 6 journées au total, pour deux groupes de 13 personnes. Il est noter que le module Connaissance de base droit du travail, disponible via la plate forme FOAD e été mis à disposition des participants, préalablement aux sessions de formation.
- Une formation a été organisée et mise en œuvre sur 4 journées (de mai à décembre), durant l'année 2008, à l'attention des membres de l'Association Paritaire Interprofessionnelle Départementale du Gers (association regroupant les partenaires sociaux du Département, créé à l'initiative de la DDTEFP du Gers), là encore sur la thématique des connaissances de base en matière de droit social, centré cette fois-ci sur la négociation collective. Sollicité par la direction départementale du Gers, le département ODS a confié le pilotage de cette action au CIF de Toulouse.
- A la demande de la DAGEMO, une formation à l'attention des correspondants handicap des services centraux et déconcentrés a été mise en œuvre. Cette formation a porté à la fois sur le volet connaissance du handicap (animé par l'ADAPT) et également sur le volet ressources humaines (intervention d'une formatrice interne avec la participation d'un médecin, membre du comité médical. Cette formation, qui s'est déroulée au CIF de PARIS sur 3 journées, fin septembre a accueilli 21 personnes.
- Enfin, la DRIRE Rhône-Alpes a sollicité le département ODS pour la mise en place d'une formation sur les notions fondamentales en matière de relations individuelles de travail (contrat, forme, conclusion, suspension et rupture) à l'attention des inspecteurs Mines et Carrières. Conçue en 2008 par deux formateurs internes, cette action s'est déroulée sur une journée en janvier 2009.
  14 agents de la DRIRE y ont participé.

3/ La formation des agents des DOM-TOM

En 2008, 142 agents de l'Outre-Mer se sont inscrits à différentes actions de formation : formation continue (128), adaptation à l'emploi (10) et préparation concours ou examens professionnels (4) ; sans compter les préparations aux concours d'Inspecteur ou Contrôleur du Travail par le CNED.

En augmentation par rapport à 2007, les billets d'avion imputés sur les quotas respectifs des DOM (au total 60) se répartissent entre les 3 catégories d'agents (A, B, C) de la façon suivante :

Répartition par catégorie d'agents / quota de chaque DOM



Stages sur site

La Guadeloupe, la Guyane, la Martinique et la Réunion ont réalisé avec l'aide de l'INTEFPtant au plan ingénierie pédagogique que financier une formation de leur choix sur site.

Depuis 2006 ont été mis en place les stages sur sites « inter - DOM ». Ainsi en 2008 les agents des Antilles - Guyane ont pu bénéficier de 3 formations sur des thèmes choisis en commun et organiser dans leurs locaux Ce type de stage permet de faire bénéficier un plus grand nombre de stagiaires « localement » sur des thèmes différents. Le fait de créer ces rencontres par ces stages « en commun » permet d'aborder les thèmes avec les spécificités de l'outre-mer.

Le stage, qui s'est déroulé à la DTEFP de Martinique : « Agents chimiques et risques biologiques » avait été demandé par le Ministère de l'Agriculture.

La Guyane nous a fait une demande particulière d'un second stage « main d'œuvre étrangère » sur site pour faire face à une situation particulière liée à l'arrivée massive prochaine de travailleurs étrangers pour le chantier de construction du lanceur Soyouz à Kourou, ainsi que dans d'autres secteurs tels que : bois, bâtiment, artistes, corps médical.

Les bilans de chacune de ces formations ont été très positifs. Les intervenants ont su s'adapter aux spécificités des DOM, les mises en situation, les visites sur différents sites ont été des illustrations très appréciées des participants.

Stage sur site «Antilles-Guyane»		Nombre d'Agents de Guadeloupe	Nombre d'Agents de Guyane	Nombre d'Agents de Martinique	Nombre total par stage
« Contrôle des chantiers	Stage accueilli par la GUYANE	7	3	6	**16**
« Gestion des situations d'accueil difficile »	Stage accueilli par la GUADELOUPE	5	1	4	**10**
Les agents chimiques et les risques biologiques	Stage accueilli par la MARTINIQUE	5	3	8	**16**
Stage exceptionnel					
« Main d'œuvre étrangère »	Stage accueilli par la GUYANE	2	7	2	**11**
Total d'agents formés par DOM		**19**	**14**	**20**	**53**

La demande de la Réunion sur le thème « comptabilité » qui devait également accueillir des agents de Mayotte n'a pu se dérouler comme il était prévu en 2008.

Chapitre IV/ L'activité formation en Santé Sécurité dans la Fonction Publique :

L'activité en matière de Santé Sécurité au travail vis-à-vis des agents de la fonction publique s'est développée de façon sensible et plurielle en 2008.

Création d'une Mission santé et sécurité au travail dans les fonctions publiques (MSSTFP)

A. Cano, Directeur de l'INTEFP a créé la Mission Santé-sécurité au travail dans les fonctions publiques (MSSTFP) en juillet 2008 et lui a fixé comme objectifs de développer des formations et autres actions d'information, de promouvoir des recherches, des expérimentations afin de favoriser la préservation de la santé et de la sécurité des agents de la fonction publique et, enfin, de faciliter la diffusion des textes, des expériences, des pratiques... auprès des responsables de service, ACMO, IHS, membres de CHS, médecins de prévention...

Création d'un site Internet MSSTFP

Fin 2008, un espace spécifique à la Mission SSTFP a été créé sur le site Internet de l'INTEFP et dans lequel ont été regroupés, notamment :

- les textes Santé et sécurité au travail spécifiques à la fonction publique de l'État (classés par départements ministériels) et de la fonction publique Territoriale

- les informations sur les formations réalisées par l'INTEFP (ACMO, CHS, IHS, Chefs de service)

- un ensemble de textes, de synthèse, de rapports, de sites utiles…

- des articles de réflexion sur la fonction d'inspection et des guides méthodologiques.

- les démarches Qualité et Développement durable engagées par la Mission dans le cadre de ses formations

Accès direct site Msstfp :
http://www.institut-formation travail.gouv.fr /Pages/Sante-secu_FP.asp?sel=2&externe=1&br=1#top

Réforme du dispositif de professionnalisation des IHS

Après l'analyse des dispositifs de formations des IHS antérieurs, de nombreux entretiens avec les acteurs de terrain et la remise d'un rapport de synthèse et de propositions au Directeur de l'INTEFP un processus expérimental de professionnalisation des IHS (formation statutaire interministérielle) a été engagé en octobre 2008 sous la direction de la Direction Générale de l'Administration et de la Fonction Publique (DGAFP). Il intègre 3 semaines de formation sur le poste de travail dans le dispositif qui prévoit 8 semaines de formation en salle et deux semaines de stage.

Formation continue interministérielle des IHS

Pour la première fois de son histoire, l'INTEFP a organisé une formation continue interministérielle à l'intention des IHS et des coordonnateurs/trices hygiène et sécurité les 3 et 31 octobre 2008 (73 IHS présents) autour de la Recodification du Code du travail et des liens entre Fonction d'inspection et Management Santé et sécurité au travail.

Fonction publique territoriale

Les Délégations de l'Inter-région Sud-est du Centre National de la Fonction Publique Territoriale (CNFPT) et l'INTEFP ont proposé le 5 novembre un «Atelier de la Santé et de la Sécurité au Travail» qui a permis aux participants de prendre du recul, de réfléchir à l'évolution des organisations et des méthodes, d'échanger les bonnes pratiques en matière de processus d'évaluation des risques et d'élaboration du document unique.

Réseau des Ecoles de service public (Resp)

La mission est intervenue dans la conception et la co-animation (partielle) du module Référentiel de formation (ESEN/IGPDE/INTEFP, dans les Rencontres ENSOSP/ENSP/INTEFPet a participé au groupe de travail « Chargé d'ingénierie » ESEN

Université

Le projet de dispositif de professionnalisation des IHS a servi de support pédagogique aux travaux des auditeurs du CNAM Chaire de formation des Adultes. Il a été présenté et travaillé en co-animation avec une enseignante du CNAM dans le Module (Fad 114) « Concevoir et mettre en oeuvre un dispositif de formation » (6 jours de février à avril 2008).

Séminaires / Colloques / Salons

Une intervention a été faite lors du Salon Préventica (Lille) à la table ronde sur la « Formation des IHS des fonctions publiques » (ResP.E.C.T.) et participation à la table ronde « Evaluation des risques dans la fonction publique » (Anihs) les 22 et 23 janvier 2008 ainsi qu'une participation aux Journées de l'Adhys sur la Pluridisciplinarité

Presse

La coordination des articles du dossier de la Revue Préventique sur l'inspection du travail (N° 97. Janvier-Février 2008) a été réalisée par la Mission qui a proposé un article sur la réforme du dispositif de formation des IHS.

Quelques données quantitatives

Le volume d'activité a sensiblement augmenté en 2008 par rapport à 2007 avec **1187 agents formés** pour **5020 journées de formation** dans des proportions globalement habituelles d'IHS, d'ACMO et de membres de CHS.

Le nombre de ministères et établissements publics qui sollicitent l'INTEFP connaît également une augmentation et une diversification (Affaires Sociales, Culture, Education Nationale, Enseignement Supérieur, Intérieur, Jeunesse et Sports, Justice).

On notera, d'une part, la mobilisation de la Mission au bénéfice du Ministère de la Culture qui s'est engagé dans la formation initiale et continue de 130 ACMO et de 60 Chefs de service en matière de SST et, d'autre part, le développement significatif par rapport aux années précédentes des formations continues pour les ACMO sur des thèmes tels que l'incendie, l'électricité, le plan de prévention et la co-activité, l'analyse d'accident et enfin une méthodologie pour élaborer et renseigner le Document unique.

Par ailleurs, **331 645 de recettes** ont été enregistrées.

CIF de Bordeaux

Le Centre Inter-régional de Bordeaux (CIF) participe à l'ingénierie pédagogique et de formation des actions déclinées au plan national par l'INTEFP
Il propose ses compétences et ses services auprès d'un public situé sur un large territoire qui s'étend aux régions Aquitaine (Dordogne, Gironde, Landes, Lot et Garonne, Pyrénées Atlantique), Limousin (Corrèze, Creuse, Haute-Vienne), et Poitou-Charentes (Charente, Charente-Maritime, Deux-Sèvres, Vienne) soit au total douze départements. En rajoutant les trois directions régionales, l'étendue du territoire couvert par le CIF comprend au total 15 sites différents.

L'effectif total de ces trois régions est de 935 agents soit 477 pour la région Aquitaine, 158 pour la région Limousin et 300 pour la région Poitou-Charentes.

Le CIF dispose d'un plateau de 338 m² comprenant trois salles de formation pouvant respectivement accueillir 24, 20 et 14 stagiaires.

Ces salles, lorsqu'elles sont libres d'occupation et sous certaines conditions, peuvent être prêtées pour la tenue de stages ou de réunions de travail notamment dans le cadre de relations partenariales avec la DRTEFP, les DDTEFP voisines ou le Secrétariat Général aux Affaires Régionales.

En 2008, le CIF de Bordeaux a prêté ses salles à deux reprises. D'abord à la Direction Régionale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle de la région Aquitaine pour la tenue d'une réunion de travail, puis au réseau de formateurs « Relations individuelles et collectives de travail » pour la coordination de leurs interventions en matière de formation initiale sur un module de Culture Commune.

Une équipe de trois personnes travaille au CIF : une responsable, une assistante de formation et une secrétaire régisseur d'avances. Cet effectif n'a pas varié depuis l'implantation du CIF en octobre 1992.

Les chiffres clés du CIF en 2008

	Formation Initiale Contrôleurs du Travail		Formation Continue		Préparation concours		Mobilité		Total
	H	F	H	F	H	F	H	F	
Catégorie A			71	95					166
Catégorie B	23	50	55	101			11	15	255
Catégorie C			17	64	3	41			125
Catégorie D									
Total	**23**	**50**	**143**	**260**	**3**	**41**	**11**	**15**	**546**

Nombre de jours stagiaires hors stages de formation continue

Stages	Nombre de stagiaires	Nombre journées formation
FICT 2007 – Culture Commune	27	216
FICT 2007 – Filière SAG	24	1248
FICT 2008 – Culture Commune	22	420
Prépa écrit EPCT 2007	11	22
Prépa oral EPCT 2007	17	51
Prépa élargie 2008	16	96
Mobilité B Section 2008	26	1014
TOTAL	143	3067

Dispositifs de formation

Formation professionnelle statutaire des contrôleurs du travail

La promotion FICT 2007 s'est élevée à 240 contrôleurs stagiaires. Les 27 stagiaires affectés au CIF de Bordeaux ont été répartis en deux groupes.

Ces stagiaires ont bénéficié au total de 20 semaines de formation. Les stagiaires affectés dans les régions dépendantes du CIF de Bordeaux (Aquitaine, Limousin et Poitou-Charentes) ont suivis les modules de Culture Commune à Bordeaux.

Des groupes différents de stagiaires ont ensuite été constitués en fonction de leur affectation dans les services déconcentrés. Ils ont été répartis sur les quatre filières organisées en 2008 : la Section Administration Générale (SAG), le Contrôle en Entreprise (CEE), le Renseignement Travail Emploi (RTE) et la filière Développement de l'Emploi et Marché du travail (DEMT).

Le CIF de Bordeaux a accueilli la filière « Section Administration Générale ». Douze semaines de formation ont été consacrées à ce thème. Comme tous les ans l'hétérogénéité des publics et des métiers n'a pas toujours permis de proposer des contenus pédagogiques correspondant parfaitement à tous et à chacun. Concernant leur origine, douze stagiaires étaient détachés de France Télécom ou de la Poste, quatre issus du concours externe, sept du concours interne, quatre de l'examen professionnel.
La multiplicité des métiers rend très difficile l'élaboration des contenus des programmes afin qu'ils répondent au mieux aux différents profils des stagiaires. Les stagiaires de cette promotion ont été affectés sur des postes de contrôle de gestion, suivi des BOP, ressources humaines, informatique, assistante de direction, responsable de formation, programmeur, administrateurs système, communication.

Offre de services

Concernant l'offre de service aux régions Aquitaine, Limousin et Poitou-Charentes vingt jours de travail ont été consacrés par la responsable du CIF à l'organisation de 25 actions de formation très diversifiées. Dans l'ensemble il s'est agit de mise à disposition de stage. Une ingénierie pédagogique et une ingénierie de formation ont été mises en place pour deux actions : « Le fonctionnement des instances paritaires » et « Le contrat de travail : inaptitude du salarié ».

Adaptation à l'évolution prévisibles des métiers

Formation continue

Le CIF de Bordeaux a participé à l'offre nationale de l'INTEFP en organisant dix actions de formation notamment sur le champ travail : négociation collective, recodification, amiante, marché du travail, démocratie sociale et réforme du temps de travail. Deux thèmes nouveaux ont été abordés : l'échange de pratiques professionnelles en matière de contrôle d'un OCTA et les services à la personne. La durée moyenne des stages de formation continue en 2008 a été de 2,5 jours de formation.

Enfin, rattachée à l'offre nationale mais conduite à titre expérimental, une action sur le management a été mise en place sur la base du volontariat pour les régions Aquitaine, Limousin et Poitou-Charentes au bénéfice de leur encadrement de proximité. Cette action novatrice s'est déroulée en trois phases. Une première journée d'information / formation pour les chefs de service. Puis deux sessions pour l'encadrement intermédiaire : « Se positionner comme manager » et « Manager le travail en équipe. Ce parcours devait permettre aux participants d'initier un projet de service en collaboration et avec le soutien de leur hiérarchie.

Adaptation à l'emploi et au poste de travail

Dans le cadre de la mobilité fonctionnelle des agents de catégorie B le CIF de Bordeaux a accueilli un groupe de contrôleurs du travail récemment affectés sur des postes en section. La formation « Mobilité B section » a permis à 26 agents de suivre durant 10 semaines, 14 modules de formation sur des thèmes liés au droit du travail, à la santé et sécurité au travail ainsi qu'aux différentes méthodes de contrôle.

Préparation aux concours

Le CIF de Bordeaux a assuré la préparation à l'examen professionnel de contrôleur du travail (EPCT) rattaché à l'année 2007 soit 11 agents formés à l'écrit et 17 à l'oral.

La préparation élargie 2008 a permis de consolider les connaissances de seize stagiaires sur le thème des « Faits économiques et sociaux ».

Projets

Suite aux premières décisions découlant de la Révision Générale des Politiques Publiques, la région Aquitaine a fait partie des régions préfiguratrices pour la mise en place d'une nouvelle Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi (DIRECCTE). Après avoir constitué un Comité de pilotage régional, elle envisage de confier à l'INTEFPCIF de Bordeaux l'organisation d'un séminaire sur les mutations économiques avec la participation des Directeurs Adjoints du champ travail, la DRIRE et le Conseil régional d'Aquitaine.

CIF de Dijon

1/ Présentation du centre interrégional de formation

Le Centre Interrégional de Formation qui couvre la Bourgogne et la Franche-Comté est situé à Dijon.

La Bourgogne représente 1623913 habitants dont 582000 salariés. Quatre DDTEFP sont installées dans la Côte d'Or, la Saône et Loire, la Nièvre et l'Yonne.

La Franche-Comté, quant à elle, compte 1146239 habitants dont 411800 salariés. Elle dispose aussi de quatre DDTEFP compétentes respectivement sur le Doubs, le Jura, la Haute Saône et le territoire de Belfort .

Il s'agit de deux régions dont la population est relativement dispersée dans des territoires géographiques importants par rapport à son nombre.

Le CIF est animé par une responsable, un assistant pédagogique et un assistant administratif .

2/ Quelques indicateurs d'activité

Stagiaires

	Formation Initiale		Formation Continue		Préparation concours		Mobilité		Total
	H	F	H	F	H	F	H	F	
Catégorie A	0		12	20					32
Catégorie B	56	77	15	30	0	4	8	24	213
Catégorie C	0	0	0	2	1	20	0	5	28
Total	**56**	**77**	**27**	**52**	**1**	**24**	**8**	**29**	**274**

Jours formation

	Formation Initiale		Formation Continue		Préparation concours		Mobilité		Total
	H	F	H	F	H	F	H	F	
Catégorie A			34	83					117
Catégorie B	1034	1456	54	106		40	44	102	2836
Catégorie C				7	2	104		20	124
Total	**1034**	**1456**	**88**	**196**	**10**	**144**	**44**	**122**	**3096**

3/ formation initiale des contrôleurs du travail

Le CIF a accueilli durant l'année 2008 deux promotions de contrôleurs du travail qui se sont croisées. Ces stagiaires ont totalisé 2836 jours/ formation.

Outre la période de culture commune, Dijon a assuré leur spécialisation dans la filière de Renseignement Travail et Emploi (RTE) . Pour ce faire, l'essentiel de l'ingénierie de formation a été conçu localement.

Il faut noter également que, outre cette filière, le centre a formé également des agents affectés dans les services de MOE et Participation et Epargne Salariale.

4/ Adaptation A L'emploi

37 stagiaires ont été formés à Dijon pour 201 jours/formation. La très grande majorité des personnes concernées était affectée aux services RTE et a pu bénéficier de 4 semaines de formation par alternance portant sur les thématiques les plus déterminantes pour la prise de leurs nouvelles fonctions (durée du travail, contrat de travail, rémunérations…) dans les conditions les plus favorables.

5/ Formation continue

Le Centre Interrégional de Formation a assuré 284 jours/formation pour 79 stagiaires.

Ces formations ont accueilli un public varié selon les thèmes mais qui ont couvert les différents champs du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle avec une fréquentation majoritaire des catégories A et B.

Les principales thématiques ont porté sur les risques biologiques,, les rayons ionisants, la gestion des effectifs et de la masse salariale.

D'autres stages programmés ont dû être annulés faute de candidats ou reportés en 2009.

En revanche, des journées d'information portant sur les nouveaux dispositifs législatifs issus de la loi TEPA et des nouvelles règles en matière de représentativité syndicale ont été organisées.

6/ Préparation aux Concours

Une préparation au concours de S.A. et à l'examen professionnel de CT a été organisée. Elle a bénéficié à 25 stagiaires pour 154 jours/formation.

7/ Offre de services

La coopération avec les régions s'est concrétisée par l'assistance à maîtrise d'ouvrage pour l'élaboration des Programmes Régionaux de Formation, l'assistance à maîtrise d'œuvre à la conception des actions de formation, la mise à disposition de modules de formation existants dans l'offre nationale, l'accompagnement des projets locaux.

2008 a vu la poursuite du projet DIAMS avec la Bourgogne et la mise en œuvre de l'individualisation des besoins et des réponses de formation pour chacun des agents de catégorie C volontaire dans la démarche d'évolution de ses compétences. 2007 a ainsi vu s'achever l'élaboration des passeports de compétences pour chaque agent concerné qui ont servi en 2008 de référentiel de formation. La réalisation quasi totale des actions menées par la région à travers son PRF 2008 avec des actions d'accompagnement local par les équipes d'encadrement sont des premiers résultats qui ont recueilli un forte adhésion et sont particulièrement encourageants.

Conclusion

L'activité du Centre Interrégional de Formation est stable par rapport à 2007. Elle demeure caractérisée par une prédominance de la formation initiale des contrôleurs du travail.

2008 voit également confirmer le rôle des RFO qui animent un Programme Régional de Formation plus dense et compense la baisse de l'offre de formation continue en CIF.

D'autre part, la coopération entre l'INTEFPpar le biais du CIF avec les régions s'affirme comme une variable constante notamment dans les projets qui sont à l'ordre du jour concernant notamment la création des DIRECCTE et la fusion de l'inspection du travail en 2009.

CIF de Lille

L'activité de l'année 2008 se caractérise par :

Une activité stable :

Nous avons proposé 10 stages de formation continue dont 9 eurent effectivement lieu.

Le nombre de stagiaires accueillis est passé de 575 stagiaires en 2007 à 305 stagiaires . Malgré ces chiffres, la baisse est relative (car hors la part « préparation concours », la FC, la FICT et la mobilité sont restés stables) car dû au fait que l'année dernière nous avions eu plus de 300 stagiaires sur la préparation « secrétaire administrative ». Cette préparation d'une importance sans précédent a « gonflé » les chiffres de l'ensemble des CIF . Le nombre de journées de formation prouve cette stabilité puisque nous passons de 2376 à 2045 . En effet, si nous n'avons pas eu d'effet « préparation SA », nous avons accueilli, en contrepartie, les stagiaires de la mobilité B section que nous avons accompagnés sur leurs 14 modules de formation .

A cela s'ajoutent les 13 journées de formation sur « la recodification » qui se sont déroulées sur l'ensemble de notre inter - région.

La capacité d'accueil limitée du CIF (deux salles de formations, pouvant accueillir 36 personnes) a été optimisée au maximum.

Une féminisation des stagiaires qui se confirme :

La part des femmes est toujours largement majoritaire ; elles représentent près de ¾ des stagiaires accueillis.

A la différence de l'an dernier, on note cette année un bon équilibre au niveau « catégoriel » : catégories A (36 %), B (38 %) et C (26%).

L'activité du CIF en quelques chiffres :

Stagiaires	Formation Initiale		Formation Continue		Préparation concours		Mobilité		Total
	H	F	H	F	H	F	H	F	
Catégorie A	0	0	44	66	0	0	0	0	110
Catégorie B	8	28	19	30	2	13	5	12	117
Catégorie C	0	0	3	15	17	43	0	0	78
Total	**8**	**28**	**66**	**111**	**19**	**56**	**5**	**12**	**305**

La formation initiale des contrôleurs du travail : (FICT promotion 2007 et 2008)

L'année 2008 se caractérise par :

- la mise en oeuvre de la filière DEMT, une filière généraliste sur les 2 champs de l'emploi et de la formation et ponctuée de semaines spécifiques « FSE » et « Modernisations – restructuration des entreprises » et de différents aménagements en fonction des besoins concrets des stagiaires. Cette nouvelle filière est issue de la fusion des filières « ATE » et « SSRE ».
- et le démarrage, dès la fin octobre, des 5 modules de « culture commune » de la promotion 2008/2009.

Adaptation à l'emploi (mobilité B section)

Nous avons accueilli cette année un groupe de 16 stagiaires sur la mobilité B section. Les 14 modules qui constituent l'ensemble du parcours de formation, se sont déroulés de juin à décembre .

Formation continue

Le CIF de Lille a formé 177 stagiaires .

Ces formations ont accueilli un public varié grâce à la diversité des stages proposés qui respectait l'équilibre entre les formations travail (risque chimique, amiante,…) et emploi (notamment la formation des animateurs territoriaux sur les discriminations …), ce qui a permis une bonne mobilisation des stagiaires.

Ces formations ont rassemblé, pour l'essentiel, des stagiaires issus des régions non couvertes par le CIF.

Préparation concours

Nous avons proposé cette année encore les préparations au concours de contrôleurs du travail et à l'examen professionnel de contrôleur du travail.

Les résultats ont été très satisfaisants grâce au travail de qualité mené par le formateur avec les stagiaires.

Offre de services

Le CIF de Lille travaille dans une relation de confiance avec les trois régions qu'il couvre.

L'appui du CIF s'est essentiellement matérialisé par la mise à disposition des modules de formations conçus par l'INTEFP par la mobilisation des « formateurs réseaux », la définition et l'objectivation de certains besoins de formation et la réponse à des besoins ponctuels de formation des agents…

La mobilisation des formateurs a parfois posé des problèmes de réactivité, liés aux nombreuses sollicitations dont ils font l'objet pas toujours compatibles avec les besoins de leurs services d'affectation (l'essentiels des formateurs réseaux sont des agents de nos propres services).

Les faits marquants de l'année :

• FICT 2007/2008 :

Au regard de la proportion importante des stagiaires positionnés sur les missions « FSE » et de l'actualité du moment (présidence française au sein de l'Union Européenne), l'INTEFP nous a permis de passer une journée très enrichissante à Bruxelles.

La matinée a été consacrée à la Commission Européenne où nous avons assisté à 2 conférences :

- une conférence sur le traité de Lisbonne, qui nous a permis à tous d'appréhender de façon claire le contenu et les enjeux de ce traité si décrié …
- et une conférence plus axée sur le FSE, intitulée : « de l'autorité de gestion au promoteur local ».

L'après-midi, nous avons eu droit à une visite guidée du Parlement européen.

La journée bruxelloise fut plébiscitée par l'ensemble des stagiaires. Elle a permis d'appréhender l'Europe et ses institutions de manière concrète. La qualité des interventions ainsi que l'accueil qui nous a été fait, a rendu cette journée particulièrement agréable et conviviale .

Une expérience que nous espérons pouvoir renouveler…

• Séminaire sur « la conduite et l'animation de la politique du travail et du contrôle »

Nous avons eu le plaisir d'organiser et d'accueillir 22 directeurs départementaux et régionaux à l'Institut d'études politiques lors de ce séminaire .

Les 2 journées furent jugées constructives par l'ensemble des participants .

Conclusion :

L'activité du CIF de Lille s'est maintenue sur 2008 voire a légèrement augmenté si on prend en compte le quasi maintien du nombre de jours de formation (2045 jours contre 2376 en 2007), et ce malgré la non reconduction de la préparation au concours de SA qui a en 2007, généré un apport de près de 300 stagiaires à elle seule.

Il convient de noter également la grande des diversités des acteurs économiques et sociaux (CGPME, URIAE,CCI, pôle emploi …) que nous avons eu le plaisir d'accueillir au CIF tout au long de cette année, et qui nous ont permis d'enrichir les formations dispensées, de leur expérience de terrain.

CIF de Lyon

1/ Le CIF de Lyon en quelques mots

Plusieurs événements majeurs ont marqués l'année 2008 pour le CIF de Lyon :

Tout d'abord une extension de son aire géographique de compétence, avec la prise en charge des régions Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse au 1er juillet 2008. Cette réorganisation géographique est consécutive à la fermeture du CIF de Marseille, intervenue au 31 décembre 2007. De fait, le CIF de Lyon est aujourd'hui le plus important, après celui de Montrouge, couvrant 4 régions (Rhône-Alpes Auvergne, PACA et Corse), comptant 20 directions départementales, 4 directions régionales, parmi lesquelles 2 préfiguratrices DIRECCTE, soit au total près de 2000 agents.

Ensuite, des changements au sein de l'équipe, puisque Philippe LAVAL a pris, au 1er juillet 2008, la responsabilité du centre, succédant à Marie France DUPOUX, qui a rejoint la DDTEFP du Rhône en qualité de directrice adjointe. Au premier septembre, l'équipe a également eu le plaisir d'accueillir un second assistant de formation, Dominique BARBAZZA, qui vient seconder Jean Marie BENOIT, dans le cadre d'un renforcement des CIF mettant en œuvre la filière Contrôle en Entreprise de la Formation Initiale des Contrôleurs du Travail (FICT). Enfin, notre assistante logistique et financière, Me ROUMEGIERAS a repris son poste mi septembre, secondée d'octobre à décembre par Mlle DUSSURGEY, qui a apporté son concours sur cette fonction stratégique.

La capacité d'accueil du CIF reste importante, avec des locaux de près de 400 m² comprenant outre les bureaux de l'équipe, 3 salles permettant d'accueillir au total environ une soixantaine de personnes (près de 80 en aménagent l'une des salles), un espace documentaire avec deux postes informatiques en libre accès. Le CIF bénéficie d'un emplacement privilégié, au cœurs du quartier d'affaire de la Part Dieu, dans le 3 ème arrondissement, puisqu'il est situé dans le corps de bâtiment de la gare SNCF de la Part Dieu, et très bien desservi par les transports en commun, qui rendent aisé son accès.

2/ Les éléments marquants de l'activité 2008 :

L'activité du CIF de Lyon s'est maintenue, comme les années précédentes à un niveau très élevé, avec **2758 journées stagiaires**, pour **660 stagiaires accueillis, ou formés**, certaines actions, pilotées par l'INTEFPs'étant déroulées au sein des directions régionales ou départementales de l'inter-région (c'est notamment le cas pour les formations « re codification », qui ont concerné un nombre très important d'agents).

Il convient d'ajouter à cela l'accueil par le CIF d'un stage extérieur et de 10 réunions de travail internes à l'INTEFP

3/ Le détail de l'activité selon les différents dispositifs de formation

3.1/ La formation professionnelle statutaire

Le CIF de Lyon a accueilli **38 contrôleurs du travail pour la promotion 2007**, affectés en section d'inspection et suivant donc la filière Contrôle en Entreprise. Cette promotion était composée à quasi parité d'hommes et de femmes (respectivement 17 et 21). 10 étaient issus du concours interne, 19 du concours externe, 4 étaient lauréat de l'examen professionnel, 4 étaient en détachement et un stagiaire a bénéficié d'un recrutement dans le cadre de l'intégration des travailleurs handicapés.

Cette promotion a terminé sa formation au CIF le 26 septembre 2008.

La promotion 2008, comprenant 39 agents a été accueillie au CIF le 20 octobre pour 5 semaines de formation « Culture Commune ». Composée de 23 femmes et 16 hommes, cette promotion est également diversifiée puisque 7 stagiaires sont issus du concours interne, 8 du concours externe, 5 sont en détachement, 3 originaires du ministère de la défense, 11 lauréats de l'examen professionnel, et 5 recrutés dans le cadre de l'intégration des travailleurs handicapés.

Parmi eux, une très large majorité poursuivront leur cursus au CIF de Lyon, sur la filière Contrôle En Entreprise (C.E.E.).

Il convient de noter, qu'outre la mise en œuvre en elle même, le CIF de Lyon est toujours très fortement investi sur le plan de l'ingénierie, puisque nous assurons le pilotage et la coordination de 4 réseaux de formateurs de la filière C.E.E., et ce pour l'ensemble des CIF mettant également en œuvre cette filière, à savoir Nantes et Paris pour l'année 2008, mais également pour le cursus « Accompagnement à la mobilité fonctionnelle des B », vers les postes en section d'inspection. Les modules

conduits par ces formateurs représentent 7 des 17 modules de la filière de formation C.E.E. (BTP, SST, action pénale et le module conclusif de la filière, Mise en Situation Professionnelle).

Afin d'assurer l'actualisation de ces modules, le CIF de Lyon a organisé **5 réunions des différents réseaux en 2008.**

3.2/ l'offre de services

L'appui apporté aux deux régions a représenté une part importante de l'activité du CIF puisqu'il a représenté au total **84 journée d'appui**, dont **15 pour la région Auvergne, 59 pour la région Rhône-Alpes et 10 journées pour la région Provence Alpes Cote d'Azur.**

Sont particulièrement à noter pour l'année 2008 :

Pour la région Auvergne, une forte sollicitation pour la mise en œuvre d'actions portant sur le champ travail (plus de 50 % des actions réalisées) et la réalisation au sein des services (directions départementales et régionale) des formations re codification au premier semestre. La direction régionale a également sollicité l'appui du CIF pour la mise en œuvre rapide d'un plan de formation des agents dans le cadre de la fusion des services d'inspection du travail. Deux réunions préparatoires se sont tenues au CIF et à la direction régionale, afin de permettre une mise en œuvre de ce plan dès le mois de février 2009

Pour la région Rhône-Alpes, une même forte mobilisation pour l'appui à la mise en œuvre d'actions de formation sur le champ des politiques du travail (près de 80 % des actions réalisées).

Il convient de souligner la conception et la mise en œuvre d'un cursus spécifique de formation sur la thématique du BTP, conçu et mis en œuvre à la demande de la direction départementale du travail de la Loire. Cette demande s'inscrivait dans la continuité du projet développé dans le cadre du PMDIT visant à consolider l'intervention des services de l'inspection dans ce secteur professionnel. Le CIF a donc assuré l'ingénierie de formation, en collaboration avec la DDTEFP, de 8 modules d'une durée comprise entre 2 et 3 jours (Connaissance du secteur, évaluation des risques, Coordination SPS, Risque de chute de hauteur, Levage de charges et de personnes, Risques liés aux engins de TP et risque électrique, Risques chimiques et CMR, Fausse sous traitance et fraudes au détachement de salariés). Ces formations ont été assurées par des formateurs issus des services (agents de contrôle, Ingénieurs de prévention) et deux intervenants de l'OPPBTP. Ce cursus s'est achevée par une visite de chantier, permettant de « revisiter » avec l'ensemble des participants, les différents points abordés lors des stages. Une très forte participation a été enregistrée pour l'ensemble des modules, avec à chaque fois plus de 20 stagiaires.

Enfin, la Direction Départementale du Travail de Savoie a saisie le CIF en septembre, afin de bénéficier d'un appui dans le cadre d'un projet de service portant sur la réorganisation du pôle travail, et plus particulièrement l'organisation et le fonctionnement des services de l'Inspection du travail. Ce projet nécessitant une phase de diagnostic préalable, l'appui d'un consultant externe a été sollicité. Cette action débutera au premier trimestre 2009.

Pour les régions PACA et Corse, l'année 2008 a été une année de transition, après la fermeture du CIF de Marseille. Il s'est surtout agit d'identifier les demandes et besoins prioritaires. A cet effet, et principalement pour PACA, un appui a été sollicité pour 8 actions, relevant pour la très grande majorité d'entres elles du champ des politiques du travail. Afin de consolider le travail conjoint entre les deux régions, dans la perspective d'un développement des échanges et de la mutualisation des actions, une réunion de travail conjointe entre les services formation de PACA et Corse a été programmé le 17 novembre 2008. Le développement de l'appui et de la mutualisation des actions entre des deux régions sera l'une des priorités d'action pour 2009-2010.

3.3/ Les formations d'adaptation à l'évolution prévisible des métiers

Les actions de formation continue :

Sur les 9 actions programmées au CIF, 4 se sont déroulées (Deux modules sur les mutations Economiques, la prévention et le traitement des recours administratifs et contentieux). Elle ont concerné au total **54 agents pour 133 jours de formation**. Les autres actions (4 modules du cursus management de proximité, les journées d'information sur la formation professionnelle et la formation des SA) ont été reportées sur 2009).

En revanche, le CIF, comme l'ensemble de l'INTEFPs'est fortement investi sur la mise en place et le suivi des **formations recodification, qui ont concernés 392 agents pour un total de 720 journées de formation**.

Le CIF a également accueilli et organisé les 13 et 14 novembre les journées d'information sur les lois du 25 juin et du 28 août 2008. **47 agents** des services de l'inter région ont été accueillis sur ces deux journées.

Les actions d'adaptation immédiate au poste de travail :

Démarré en 2007, le cursus d'accompagnement à la mobilité fonctionnelle des contrôleurs du travail affectés sur un poste en section d'inspection s'est poursuivi en 2008. Cinq modules se sont tenus : « Durée du travail », « contrôle de la rémunération », « Santé et Sécurité au travail – 3 modules », « Les I.R.P. – 2 modules » et le module 2 « Action pénale de l'inspection du travail, » point d'orgue de la formation avec la reconstitution d'une audience pénale, en présence de magistrats. **20 stagiaires**

ont suivi ce cursus, pour un total de 396 jours de formation.

3.4/ Les préparations aux concours

Le CIF a organisé en 2008, 3 actions de préparation au concours :

- La préparation aux oraux du concours interne de contrôleur du travail en avril
- La préparation à l'oral de l'examen professionnel d'accès au corps des contrôleurs du travail en mai

Pour ces deux préparations, un oral blanc est organisé le dernier jour de la formation, afin de placer les candidats dans les conditions les plus proches possible du concours ou de l'examen.

- Les deux modules de préparation à l'épreuve écrite de l'examen professionnel d'accès au corps des contrôleurs du travail en novembre et décembre.

Se sont au total **48 stagiaires** qui ont bénéficié de ces préparations (126 journées de formation).

3.5/ Les partenariats :

Depuis maintenant plusieurs années, le CIF de Lyon assure le pilotage et la coordination du module 7 du Master « Expertise et Intervention sur l'Emploi et les Ressources Humaines » conduit par la facultés des sciences économiques et de gestion de l'Université Lumière Lyon 2. Cette action fait l'objet d'une convention de partenariat entre l'Université, la D.R.T.E.FP. Rhône-Alpes et l'INTEFP Ce module, animé par des intervenants internes, vise à faire travailler les étudiants sur une problématique propre à un territoire de la région, en réalisant un diagnostic et un plan d'action. Pour ce faire, un important travail est réalisé par le ou les services de la DDTEFP concernées, et particulièrement le ou les animateurs territoriaux, afin que les étudiants puissent, sur une journée, recueillir lors d'entretiens, les éléments nécessaires à la réalisation de leurs travaux. Ceux ci font l'objet, en fin de module et sur une demie journée, d'une restitution en présence de l'ensemble des acteurs concernés.

L'année 2008 a été celle d'une innovation importante, puisque se n'est pas un mais deux territoires qui ont fait l'objet de cette étude ; ceux du Roannais/ Beaujolais avec la problématique suivante : comment le chantier autoroutier A89 peut fédérer les acteurs des territoires de Tarare et de Roanne ?

24 étudiants ont donc été accueillis à l'INTEFPdu 13 au 15 et du 20 au 22 février à Marcy. Encadrés par deux intervenants internes, ils ont restitué leurs travaux le 22 février au matin. L'ensemble des personnalités présentes ont salué, comme les années précédentes, la qualité de ceux ci, qui ont fait ensuite l'objet d'une restitution lors d'une réunion du CTRI en mars.

Il convient de noter que dès cette réunion de mars, le directeur départemental de l'Ardèche a proposé que, pour l'année universitaire 2008/2009, se soit le site de la grotte Chauvet qui soit retenu comme territoire d'étude. Les premières réunions de travail ont ainsi pu se tenir dès le mois de juillet, avec les services de la DRTEFP, de la DDTEFP, les intervenants et également certains des acteurs concernés, notamment la Maison de l'Emploi, afin de préparer au mieux le déroulement de ce module en 2009.

CIF de Nancy

1/ Présentation du CIF

Le centre interrégional de Nancy est implanté au Centre Ville, à proximité de la gare SNCF, dans un immeuble qui accueille la DRTEFP de Lorraine.

3 Directions régionales font partie de la zone de compétences du CIF : la Lorraine, l'Alsace et la Champagne Ardenne, ce qui représente au total 3 sites DRTEFP et 10 DDTEFP, pour un effectif total de référence de 785 agents.

L'équipe est constituée de 3 personnes :

- Brigitte DOGIMONT – secrétaire régisseuse
- Jean Marie HIRTZ – assistant de formation
- Fabienne PAGOT – responsable du CIF qui a succédé à Françoise PLOUVIEZ-DIAZ en octobre 2008

Equipé de 2 salles de formation, d'un lieu ressources / bureautique, d'un espace détente et de 3 bureaux, le CIF de Nancy peut accueillir 2 groupes de 18 à 24 personnes.

2/ Indicateurs d'activité

	Formation Initiale		Formation Continue		Préparation concours		Mobilité		Total
	H	F	H	F	H	F	H	F	
Catégorie A									
Stagiaires	0	0	67	71	0	0	0	0	138
Jours / Stag			97	99	0	0	0	0	196
Catégorie B									
Stagiaires	20	24	50	130	0	0	0	0	224
Jours / Stag	1302	1368	61	198	0	0	0	0	2929
Catégorie C									
Stagiaires	0	0	8	77	11	28	0	0	124
Jours / Stag			10	113	61	140	0	0	324
Total									
Stagiaires	20	24	125	278	11	28	0	0	486
Jours / Stag	1302	1368	168	410	61	140	0	0	3449

3/ Dispositifs de formation

. Formation initiale des contrôleurs du travail

Le CIF a accueilli, durant l'année 2008, 2 promotions de contrôleurs du travail qui se sont succédées : la FICT 2007, constituée de 25 stagiaires et la FICT 2008, constituée de 19 stagiaires.

Spécialisé dans la filière « Développement de l'Emploi – Marché du Travail », la formation des contrôleurs du travail a concerné des agents inscrits dans 8 métiers distincts et couvrant 18 missions différentes ; ce qui a conduit le CIF a poursuivre ses travaux relatifs à une pédagogie différenciée :

- L'individualisation : en adaptant en partie la formation en fonction des postes occupés par les stagiaires, en organisant des temps spécifiques et techniques de formation pour certains d'entre eux,
- L'alternance : avec des temps réguliers de restitution principalement des stages organismes, homologues et entreprise,
- Le décloisonnement et la mise en perspective de l'action des services : en aménageant des temps de visite de structures, pour aller à la rencontre des partenaires et des publics, appréhender les problématiques spécifiques des différents acteurs du champ de l'emploi et de l'insertion, et en organisation des tables rondes,
- L'actualisation régulière et nécessaire des contenus et du paysage de l'emploi.

Le CIF de Nancy a également accueilli un stagiaire néo-calédonien, pour lequel, durant 6 mois, il a été nécessaire de travailler avec les services pour lui organiser un parcours de formation spécifique basé sur l'organisation de périodes de professionnalisation en inter-séquences des phases en CIF (immersions au sein des différents services déconcentrés de la région Lorraine).

. Offre de service

L'offre de service a été principalement orientée vers les régions et s'est concrétisée par un appui à la mise en œuvre des plans régionaux de formation sur 10 journées au total : 1 journée consacrée à l'ingénierie pédagogique d'une action, 5 journées en appui à la mise en œuvre des actions modélisées INTEFP et 4 journées, en fin d'année, pour l'appui à la construction des PRF 2009.

. Adaptation à l'évolution prévisible des métiers

403 agents (138 cat A, 180 cat B, 85 cat C) pour un total 578 journées stagiaires, ont pu bénéficier d'une action d'adaptation, soit par le biais de modules de formation continue, soit par l'organisation de journées spécifiques en CIF ou délocalisées dans les services.

Formation continue

8 actions de formation se sont déroulées au CIF de Nancy sur les thématiques suivantes :

- FSE – Dispositifs – 16 agents
- FSE – Maîtriser l'instruction des dossier 12 agents
- VAE et politique du titre – 10 agents
- Amiante – prévenir les risques liés aux opérations de maintenance – 9 agents
- Contrôler la rémunération – 16 agents
- Formation à la pédagogie – 13 agents
- Formation des agents de catégorie C – Organisation du travail – 19 agents

Actions ponctuelles

18 journées sur la thématique « recodification » ont été organisées au sein des services, ainsi qu'un module consacré à la modernisation du marché du travail (34 agents).

. Préparation concours

2 préparations concours ont eu lieu durant l'année 2008 au bénéfice de 39 agents totalisant 201 journées stagiaires :

- La préparation à l'Examen Professionnel CT, soit 11 agents pour l'oral et 12 agents pour l'écrit,
- La préparation au concours de CT, soit 7 agents pour l'oral et 9 agents pour l'écrit.

4/ Conclusion

L'année 2008 n'a pas enregistré de fait particulièrement marquant. Il convient de noter toutefois une tendance à un accroissement du besoin en appui des régions pour la mise en œuvre de leur plan régional de formation. Sur la fin de l'année, des sollicitations d'accompagnement pour la construction de PRF, lancement d'étude et analyse des besoins de formation, traduction en thématiques de formation et construction d'actions ont commencé à émerger en prévision de l'année à venir. Des demandes croissantes de formation sur les thématiques liées au management, à la gestion du stress, des conflits, du temps, et des ressources humaines sont à noter.

CIF de Nantes

1/ présentation du CIF

Le centre interrégional de formation de NANTES couvre les régions de Basse Normandie, Bretagne et Pays-de-la-Loire.

La conception des locaux du CIF de Nantes avec trois salles de formation, un hall d'accueil et quatre bureaux facilite les échanges et offre de bonnes conditions de travail.

L'équipe du CIF de Nantes est composée de quatre personnes :

- Brigitte Guillard : • régisseuse et secrétaire
- Christine Le Goff : • assistante de formation
- Martine Filali : • assistante de formation
- Loïc Poché : • responsable du CIF

Les capacités d'accueil du CIF de Nantes se sont traduites par la prise en charge en 2008 de deux groupes de contrôleurs stagiaires par promotion et la création d'un second poste d'assistante.

2/ Les indicateurs d'activité 2008

Nombre de stagiaires

	Formation Initiale		Formation Continue		Préparation concours		Mobilité		Total
	H	F	H	F	H	F	H	F	
Catégorie A	0	0	61	48	0	0	0	0	109
Catégorie B	47	58	33	97	0	0	8	8	251
Catégorie C	0	0	3	51	4	25	0	0	83
Total	**47**	**58**	**97**	**196**	**4**	**25**	**8**	**8**	**443**

Nombre de journées stagiaires

s	Formation Initiale		Formation Continue		Préparation concours		Mobilité		Total
	H	F	H	F	H	F	H	F	
Catégorie A	0	0	77	77	0	0	0	0	154
Catégorie B	1 938	2 392	36	155	0	0	120	120	4 761
Catégorie C	0	0	3	61	16	123	0	0	203
Total	**1 938**	**2 392**	**116**	**293**	**16**	**123**	**120**	**120**	**5 118**

3/ Dispositif de formation

Formation initiale contrôleurs du travail

Le CIF a accueilli durant l'année 2008, deux promotions de contrôleurs du travail (FICT 07 de janvier à octobre puis FICT 08) qui se sont succédées. Chaque promotion était constituée de deux groupes, soit 40 à 45 stagiaires.

Outre la période de culture commune, le CIF de Nantes a assuré leur spécialisation dans la filière contrôle en entreprise (CEE). A cette formation sont venues s'ajouter deux semaines de spécialisation transport et l'accompagnement dans un parcours individualisé des trois contrôleurs affectés en contrôle de la formation professionnelle.

Des accents d'Albi, de Toulouse, de Bordeaux, de Paris, de Grenoble, de Rouen, de notre inter région et même de Nouméa se sont fait entendre durant cette année 2008.

Les stagiaires contrôleurs sortent soit d'un cursus universitaire pour les externes soit des services pour les internes. En 2008 ils côtoyaient des personnes de l'armée, de la Poste et de France Telecom.

Cette diversité géographique et professionnelle est source d'échanges et favorise la formation.

Le CIF de Nantes a accueilli comme les années précédentes un stagiaire de Nouvelle-Calédonie qui a suivi les modules de la filière CEE au CIF et pour qui il a été organisé un parcours individualisé de stage en inter-séquence dans différents services pour une professionnalisation tenant compte de son champ de compétence.

Le CIF de Nantes organise l'hébergement des stagiaires dans des résidences hôtelières, facilite l'accès au restaurant administratif et s'attache à leur bien-être qui, bien souvent, est un préalable nécessaire à la formation.

Offre de services

Le CIF de Nantes intervient auprès de trois régions en appui de la construction de leur plan régional de formation, en étroite collaboration avec les responsables de formation :

- Johann Gourdin : • Basse Normandie
- Christiane Julien : • Bretagne
- Nathalie Lebris : • Pays-de-la-Loire

L'action du CIF de Nantes vise notamment à participer à la professionnalisation des RFO, à l'élaboration d'actions de formation localement et à la mutualisation de certaines actions.

La fin de l'année 2008 a également été consacrée à l'étude de propositions de formation entrant dans le cadre du DIF pour l'année 2009.

Formation continue

Le CIF de Nantes participe à l'offre nationale de formation de l'INTEFP Des stages sur la durée du travail, les mutations économiques et l'épargne salariale se sont déroulés avec une demande assez forte.

L'année 2008 aura également permis de mettre en place une formation de formateurs, permettant de développer les capacités des agents à transmettre leurs savoirs et savoir-faire.

Dans le cadre des modifications législatives, le CIF a organisé des réunions d'informations sur la loi de modernisation du marché du travail et celle portant sur la rénovation de la démocratie sociale.

Dans le cadre du développement de la politique du travail, des séminaires pilotés par la DGT se sont tenus début juillet pour les directeurs.

L'ensemble de ces stages, réunions d'informations et séminaires fait du CIF de Nantes un lieu d'échanges, d'information et de formation dans les domaines travail, emploi et formation professionnelle pour l'ensemble de l'inter région.

Préparation concours

Les préparations de concours que ce soit l'examen professionnel ou celui de contrôleur du travail, tant pour l'écrit que pour l'oral, représentent un objectif prioritaire pour le CIF de Nantes.

Cette formation à destination des catégories C de notre ministère se caractérise par un engagement et un investissement important des agents qui méritent une attention particulière. Le CIF de Nantes veille à, favoriser leurs déplacements, faciliter leurs hébergements et leurs offrir les meilleures conditions d'accueil possible.

4/ Les faits marquants

Dans le cadre du plan régional de formation des Pays de la Loire et à la demande conjointe du responsable de la politique travail de la DRTEFP et des Directeurs Adjoints des cinq départements, il a été décidé de construire une action de formation préalable à la campagne nationale.

Pour la campagne nationale 2008 sur les poussières de bois la RFO des Pays de la Loire et le CIF de Nantes ont construit une action de formation ayant pour objectif de professionnaliser les agents de contrôles sur les risques, la prévention, les solutions techniques et la réglementation applicable.

Cette formation construite à partir de formateurs locaux et notamment les ingénieurs de prévention d'une durée de 2 jours avait la particularité de se dérouler dans l'atelier bois d'un CFA.

Le déroulement pédagogique de cette formation était une mise en situation devant se rapprocher le plus possible de la situation de contrôle.

Cette action prévue initialement pour deux groupes de 12 stagiaires s'est déroulée 5 fois et a concerné 14 inspecteurs et 42 contrôleurs.

Les stagiaires ont été très favorables à cette approche pratico-pratique de la formation.

Cette formation s'est également traduite en terme d'activité des agents dans le domaine des poussières bois lors de la campagne nationale.

Les formations en appui d'une priorité et en accompagnement des agents montrent que la formation est un véritable outil de développement et d'amélioration des pratiques professionnelles.

La mise en place d'une formation intitulée une journée sur les toits est également à souligné. Cette action d'une journée repose sur l'installation de la sécurité sur un toit. Les objectifs de cette journée sont de se rapprocher de la situation de travail, de mieux appréhender le langage des professionnels, de connaître la réalité des solutions techniques et de donner confiance aux agents de contrôles. Les retours très favorables confirment la justesse de cette approche qui se traduira en 2009 par une journée ou les agents de contrôles des Pays de la Loire se retrouveront aux commandes de pelleteuses.

CIF de Paris

Implanté à Montrouge (Hauts-de-Seine), le CIF de Paris est l'interlocuteur des régions Ile de France (8 départements : 1600 agents) et Centre (6 départements : 400 agents). Il assure en outre l'ingénierie et la mise en œuvre complète des actions de formation continue destinées aux agents des directions de l'Administration Centrale (1 000 agents), ainsi que la gestion administrative et financière de leur budget de formation continue.

L'équipe du CIF de Paris normalement constituée de huit agents et d'un assistant de formation en renfort (mise à disposition à la faveur du PDMIT) ne compte dans les faits que cinq agents en poste au second semestre 2008.

Le CIF de Paris comprend à Montrouge quatre salles de formations classiques équipées et d'une pièce de formation à distance (3 postes informatiques) permettant d'accueillir au plus 100 personnes sur le site A la tour MIRABEAU, le CIF dispose de deux salles de formation informatique (au total 18 postes).

Quelques indicateurs d'activité :

		Formation initiale	Formation continue		Mobilité		Total
Nombre de personnes accueillies	en 2008	98	696	89	40	480	1 403
	en 2007	77	215	137	28	373	830
Nombre de jour/ stagiaires	en 2008	2 087	941	2 119	778	712	6 637
	en 2007	2 463	536	1 505	705	1 034	6 243

Formation initiale des contrôleurs du travail :

Le CIF de Paris a mis en oeuvre en 2008 :

- La totalité du cursus de la « filière contrôle en entreprise », au bénéfice de 48 stagiaires répartis en deux groupes .
- La totalité du cursus « culture commune », au bénéfice de 50 stagiaires répartis en deux groupes.
- Ces dispositifs ont ainsi généré 2 087 jours/ formation et environ 300 jours consacrés à l'ingénierie (réunions, animation de réseaux, conception de modules, …).

Offre de service :

Le CIF de Paris est directement en charge de la formation continue de l'administration Centrale (formation : individuelles, collective, informatique, juridique, …, préparation concours, …) ayant pris en charge la formation de 480 agents (712 jours/ formation).

Le CIF apporte également son concours pour la mise en œuvre des plans régionaux de formation des régions Ile de France et Centre.

Plus de 200 jours d'appui (ou d'ingénierie) ont été consacrés à ces deux aspects de l'offre de service du CIF.

Adaptation à l'évolution prévisible des métiers :

• Adaptation immédiate :

Le CIF de Paris met en œuvre, pour les inspecteurs du travail ayant précédemment occupé un poste sur le champ de l'emploi et de la formation, un parcours collectif d'accompagnement à la prise de fonctions dans une section d'inspection du travail. Ce parcours qui couvre l'ensemble des thématiques du champ travail se compose de 10 modules d'une semaine « à la carte ». En 2008, 40 agents ont bénéficié d'un tel parcours.

L'accueil des nouveaux arrivants au ministère fait l'objet d'un autre parcours également « à la carte » proposé par le CIF. 4 modules (2 en 2008) de quatre jours sont mis en œuvre avec pour objectif d'appréhender l'environnement professionnel et d'acquérir une connaissance générale des politiques du ministère. 22 agents ont été accueillis dans ce dispositif.

Ces parcours, constamment actualisés, ont fait l'objet en 2008 de 25 jours d'ingénierie.

. Actions ponctuelles :

- 25 journées de formation délocalisées consacrées à la recodification ont concerné au total 390 agents.
- 124 jours/formation (62 stagiaires) ont été organisés au CIF de Paris sur la loi dite de modernisation.
- 22 stagiaires ont participé sur 2 jours (44 jours/ formation) à un séminaire régional de réflexion et d'échanges sur la conduite et l'animation de la politique du travail.

. Formation continue :

Au titre de l'offre nationale, le CIF a mis en œuvre les formations suivantes :

Intitulé de la formation	Nombre de stagiaires	Nombre de jours/formation
Enjeux européens de l'action publique	17	68
MIRTMO dans l'administration du travail	24	48
Président de commission mixte	17	68
Santé mentale au travail	23	69

. Préparation aux concours :

Depuis 2001 le CIF de Paris organise chaque année, au plan national, le cycle préparatoire au concours interne d'inspecteurs du travail. D'une durée de 17 semaines à plein temps (1 697 jours/formation). Cette préparation est ouverte aux 19 candidats préalablement reçus au concours d'accès à ce cycle.

A ce jour, les résultats connus du cycle 2008 au concours interne IT 2009 ne concerne que les épreuves d'admissibilité ; sur les 19 « cyclistes » 2008, 16 sont admissibles (2 cyclistes 2007 malheureux au précédent concours sont aujourd'hui également admissibles).

CIF de Toulouse

L 'exercice 2008 est de nouveau marqué par une augmentation conséquente de ses différents indicateurs d 'activité.

En effet, leur croissance oscille entre 20% et 39%.

1/ Présentation du CIF

Le CIF couvre treize Directions Départementales du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle (DDTEFP) et deux DRTEFP. L'ensemble de ces directions regroupe près de 800 agents.

Son équipe est composée de trois personnes :

- Jérôme THOMAS - Responsable de CIF
- Catherine JOUBERT - Assistante de formation
- Jocelyne ASSEMAT - Assistante administrative – Régisseuse

2/ Quelques indicateurs d'activité

Sur l'ensemble de ses chantiers pédagogiques, le CIF a suivi 317 agents pour un total de 4 451 journées stagiaires. Soit une augmentation d'agents formés de 23 % par rapport à l'exercice précédent.

Dans le cadre de ses prêts de salle pour des formations externes ou des réunions de services, le centre a accueilli 125 personnes. Soit une augmentation de 37 %.

Au titre de son Offre de Services et de prestations pour « compte d'un tiers », il est à noter que le nombre de journées d'appui a également fortement augmenté. De 65 jours en 2007, il atteint près de 80 journées d 'appui. Soit une augmentation de 18 %.

Le montant des sommes gérées ou traitées par la régie du CIF (indemnités d'enseignement, indemnités de déplacement, indemnités de repas, …) est égal à 102 000. Soit une augmentation de 19 %.

D'après les indicateurs, arrêtés au 17 avril 2009, l'augmentation prévisionnelle avoisine les 20 %.

3/ Dispositifs de formation

3.1/ formation initiale des contrôleurs du travail

Une reforme de la formation a été mise en place avec la création d'une « Culture Commune » et d'une « Filière de spécialisation ».

La filière « Service de Suivi de la Recherche d'Emploi » (SSRE) a été supprimée.

La filière « Réglementation Travail Emploi » a été reconstruite avec l'équipe pédagogique du CIF de Dijon.

Quelques chiffres

La FICT 2007 - « Culture Commune » a concerné : 20 contrôleurs stagiaires pour 200 journées stagiaires.

La FICT 2007 - « Spécialisation RTE » a concerné : 21 stagiaires pour 1 365 journées stagiaires.

La FICT 2008 - « Culture Commune » a concerné : 20 contrôleurs stagiaires pour 500 journées stagiaires.

Soit un total de 61 contrôleurs pour 2 065 journées stagiaires. D'où une augmentation respective de 39 % et 30 % (PREP).

Toutefois, le temps dédié à l'ingénierie de formation ou pédagogique, lié à la réforme, est difficilement quantifiable tant il a été conséquent.

Un Contrôleur stagiaire de la DDTEFP de la Haute-Garonne fait l'objet d'un parcours individualisé « expérimental », débuté en 2008.

Cet agent est affecté sur une nouvelle fonction de « COLOFO/Référent Sécurité ». Le CIF est chargé de construire et de superviser ce parcours. Les moments dédiés au suivi de cette formation sont également difficilement estimables.

3.2/ Adaptation a l'évolution prévisible des métiers

3.2.1/ Formation continue

Le CIF de Toulouse a accueilli les stages suivants :

- Formation des gestionnaires des Ressources Humaines (séquence n°1 et n°2),
- Les risques CMR (séquence n°1 et n°2),
- Le contrôle des équipements de levage,
- La lutte contre les discriminations en entreprise (stage ressource).

Les stages « Les marchés publics » et « Lutte contre les discriminations - réseau ESPERE » ont été annulés, faute de formateur ou de candidats.

L'ensemble de ces stages représente un nombre de 106 agents formés pour un total de 1 696 journées stagiaires.

Les demandes ont toujours été importantes.
Le nombre d'auditeurs en salle a parfois dépassé l'effectif théorique de plus de 5 personnes. Malgré cela, 35 candidatures n'ont pu être retenues faute de place disponibles, soit 33 % des candidatures reçues.

3.2.2/ Adaptation immédiate au poste de travail

Le CIF a eu en charge le suivi de deux mobilités fonctionnelles de Contrôleurs du travail affectés en section d'inspection dans le cadre du PMDIT. L'analyse des besoins, l'organisation de stages en service homologue, l'envoi de documents

pédagogiques et le traitement administratif et financier de ces deux dossiers ont nécessité quatre journées d'appui.

Le CIF a de nouveau programmé la formation construite au titre de la mobilité d'agents vers les Services de Suivi de la Recherche d'Emploi (SSRE). Proposée en « stage ressource », ce parcours mobilité a été demandé par 10 agents. Parmi eux, un stagiaire n'a pu suivre l'intégralité du parcours faute de crédits. Ceux-ci ont reçu cinq semaines d'enseignement. Ce stage représente 192 journées stagiaires.

3.2.3/ Actions ponctuelles

Le CIF a accueilli les deux journées d'information sur les « Lois du 25 juin et du 20 août 2008 portant sur la modernisation du marché du travail ». Cette information a été proposée à 33 agents, contre 24 places affichées. Au final, 5 demandes d'inscription n'ont tout de même pu être retenues. Cette action représente 66 journées stagiaires. Le CIF a encore géré une affluence de demandes.

3.3/ Préparation concours

3.3.1/ examen professionnel de contrôleur du travail

12 agents se sont inscrits au dispositif.
Cette préparation représente 84 journées stagiaires. Tous ont suivi l'intégralité des modules. Au final, deux agents ont obtenu cet examen.

3.3.2/ Préparation au concours de contrôleur du travail

14 agents se sont inscrits au dispositif. Cette préparation représente 112 journées stagiaires. Tous n 'ont pas suivi l 'intégralité des modules. Au final, sept agents ont obtenu ce concours.

3.3.3/ PREPARATION AU CONCOURS D'INSPECTEUR DU TRAVAIL

Un oral blanc a été organisé pour les six agents de Midi-Pyrénées, admissibles au concours d'Inspecteur du travail. 4 d'entre eux ont finalement été reçus au concours.

3.4/ Offre de services (ODS)

Au delà des actions classiques d'ODS (sollicitations des réseaux de formation continue, adaptation des formations existantes, aide et renseignements sur les différents dispositifs de l'Institut, ...) le CIF est principalement intervenu pour la DRTEFP de Midi-Pyrénées.

Parmi l'ensemble de ses interventions, les projets, les plus significatifs et pouvant être reproduits par ailleurs, sont les suivants :

- La formation des COLOFO/RFO,
- L'aide aux recueil des besoins,
- La négociation collective : un nouveau cadre légal,
- Le fonctionnement du CTRI Midi-Pyrénées : la culture de la collégialité,
- L'évolution de l'organisation de la DRTEFP Midi-Pyrénées et son incidence sur la description des emplois.

3.4.1/ La formation des COLOFO/RFO

L'élaboration du Programme Régional de Formation (PRF) suppose le développement de compétences de ses contributeurs, en matière d 'ingénierie de formation. COrrespondants lOcaux de fOrmation et Responsable de fOrmation doivent désormais être « outiller » pour élaborer un PRF répondant au plus près des attentes des agents, des services et des orientations de notre Ministère.

Tout ceci passe par un premier niveau d'enseignement technique et méthodologique sur l'analyse des demandes et des besoins. L'objectif de cette formation, construite et dispensée par le Responsable du CIF, était de permettre aux COLOFO et RFO de Midi-Pyrénées de maîtriser les principes de base en matière d'ingénierie de formation. Trois formations ont été dispensées, dont une individualisée. Pour chaque action, un livret pédagogique a été remis aux stagiaires.

3.4.2/ Aide aux recueil des besoins

Dans le cadre de sa mission d'appui, le CIF avait proposé de renouveler sa démarche de proximité, inaugurée en mars 2006. Il y a trois ans, avec les COLOFO concernés, le CIF avait ainsi visité les neuf directions de Midi-Pyrénées. Rencontrés sur site et en situation de travail, ils avaient pu échanger avec bon nombre d'agents afin d'évoquer la question de la formation.

Cette démarche renouvelée a ainsi permis d'atteindre les objectifs suivants :

Pour la DRTEFP Midi-Pyrénées :

- Présenter le nouveau Responsable de Formation aux agents des directions départementales
- Permettre à ce dernier de mieux connaître les agents et les services

Pour L'INTEFP:

- Maintenir l'image d'un CIF/INTEFPde Toulouse proche et accessible
- Identifier les nouveaux besoins de formation pour adapter son catalogue national de formation
- Repérer les différentes pistes d'amélioration (pédagogique, organisationnelle, …)

Mais l 'objectif commun et surtout principal :

- Afficher une étroite collaboration entre le RFO et le CIF/INTEFPdans l 'élaboration du PRF.

Cette démarche a donné lieu à la rédaction d'une synthèse et à la production de 20 Fiches d'Orientation Pédagogique (FOP) sur les projets et les besoins les plus fréquemment formulés. Cette production a été croisée avec la synthèse des besoins

individuels et collectifs recueillis par le RFO et les chefs de service, lors de différents entretiens. Le fruit de ces analyses a permis aux membres du CTRI de Midi-Pyrénées de déterminer les actions à inscrire au PRF 2009.

3.4.3/ La négociation collective : un nouveau cadre légal

La loi du 4 mai 2004 a renforcé les moyens du dialogue social territorial. Elle prévoit ainsi la possibilité d'instaurer, par accord collectif au plan local, des commissions paritaires afin de conclure des accords d'intérêt local.

A l'initiative de la DDTEFP du Gers, les partenaires sociaux ont été invités à renégocier, fin 2006, un accord local afin de créer un lieu de rencontre et d'échanges mais aussi de travail sur des problématiques qui passent par le dialogue social pour cela, une association a été créée. L'Association Paritaire Interprofessionnelle du Département du Gers (APID), qui permettra de porter les projets commun. Aujourd'hui, et après proposition de la DDTEFP du Gers, les membres de l'APID ont souhaité bénéficier d'une formation pour consolider et mutualiser leurs connaissances dans le domaine de la négociation collective.

Cet enseignement avait également vocation à conforter le dialogue social existant en suscitant des temps d'échanges et de débats sur leurs pratiques.

Enfin, ce projet pédagogique a permis aux différents partenaires d'apprécier la qualité de leurs accords existants.

Cette formation, de quatre séquences, a débuté en mars pour s'achever en décembre 2008.

Dispensée dans les locaux de la DDTEFP du Gers, ces modules ont été plébiscités par l'ensemble des 10 stagiaires.

Cette action représente 40 journées stagiaires.

Avec l'appui du CIF/INTEFPet du Cabinet Rhizome, une réflexion a été menée pour permettre aux membres du CTRI Midi-Pyrénées de :

- partager une représentation commune des enjeux liés au nouveau contexte de mise en œuvre des politiques publiques,
- partager un diagnostic critique et prospectif du fonctionnement du CTRI,
- construire une charte du CTRI facilitant la mise en place d'un nouveau mode de fonctionnement tant en prise avec les éléments renouvelés du contexte qu'avec les attentes des membres du CTRI.

3.4.4/ L 'évolution de l'organisation de la DRTEFP midi-pyrénées et son incidence sur la description des emplois

Avec l'appui du CIF/INTEFPet du Cabinet Rhizome, un travail a été entamé sur l'évolution à entamer sur une nouvelle organisation des services en DRTEFP Midi-Pyrénées.

3.5/ Prestations pour « compte de tiers »

Le CIF de Toulouse est de nouveau intervenu pour le «compte de tiers». Il a ainsi été sollicité par :

- L 'École Nationale de l 'Aviation Civile (ENAC),
- Le Pôle Emploi Languedoc-Roussillon,
- Le Pôle Emploi Midi-Pyrénées.

3.5.1/ l'école nationale de l'aviation civile (ENAC)

Le CIF a de nouveau rencontré l'Inspecteur des Études de l'ENAC afin d'organiser une prestation d'enseignement sur la Santé et la Sécurité.

Ces enseignements s'adressent exclusivement aux Techniciens Supérieurs des Études et d 'Exploitation de l'Aviation Civile (T.S.E.E.A.C).

Ces formations comportent deux modules dont les objectifs généraux respectifs sont les suivants :

- Être en capacité d'identifier les questions de santé, sécurité et de conditions de travail relatives à leurs domaines professionnels d'intervention,
- Acquérir les outils méthodologiques pour identifier les problèmes et définir des objectifs de prévention et d'amélioration des conditions de travail.

Ces prestations ont été suivies par 56 techniciens. Elle représente 176 journées stagiaires.

3.5.2/ Pôle emploi Languedoc-Roussillon

En 2008, le statut des agents de l'ANPE était régi par le décret n° 2003-1370 du 31 décembre 2003 modifié.

En 2009, la fusion de l'ANPE et des ASSEDIC a donné lieu à une nouvelle Institution, Pôle Emploi.

Cette fusion a généré la coexistence de deux statuts, public et privé.

Cette coexistence nécessite le développement des compétences des services des Ressources Humaines dans le domaine du droit du travail.

Sur le conseil de la DRTEFP Languedoc-Roussillon, la Direction Régionale des Ressources Humaines de l 'ANPE a contacté le CIF pour formuler un besoin de formation sur les « Bases du droit du travail ».

Le CIF a donc rencontré la DRH pour analyser plus finement sa demande et peaufiner la proposition pédagogique. Cette prestation a concerné 13 agents du service Ressources Humaines. Répartis sur deux groupes, chaque stagiaire a suivi 3 jours d 'enseignement, entre septembre et octobre 2008.

Cette formation représente 36 journées stagiaires. Elle a été précédée par une phase d 'auto-évaluation et d 'exercices via la Formation Ouverte A Distance (FOAD).

Cette action a été largement appréciée par les agents, tant sur le plan pédagogique que sur les outils fournis (livrets pédagogiques).

La Direction régionale a tenu à signaler l 'existence de ce « produit INTEFP» à sa Direction Nationale.

A l 'issue de cette première expérimentation, M. André CANO - Directeur de l 'INTEFP- a adressé un courrier à M. Christian CHARPY - Directeur national Pôle Emploi - pour proposer un offre nationale sur ce thème.

La satisfaction des stagiaires et de leur Direction a généré la formulation d 'un nouveau besoin.

La DRH Languedoc-Roussillon a ainsi passé commande d 'une formation sur la « Convention collective »

L 'ingénierie de formation et l 'ingénierie pédagogique ont eu lieu en fin d 'année 2008.

La formation proprement dite s 'est déroulée en mars dernier. De nouveau, la Direction régionale Pôle Emploi a salué la qualité du module proposé.

Ce module d 'une journée a été suivi par 13 agents. Ce qui représente 13 journées stagiaires.

3.5.2/ Pôle emploi Midi-Pyrénées

Au regard du bilan très positif formulé par le Direction Régionale Languedoc-Roussillon, le CIF s 'est rapproché de la Direction Régionale Midi-Pyrénées.

La Responsable du Service formation a tout de suite était intéressée par ce projet.

Une formation similaire a pu être mise en place rapidement, en décembre 2008.

Le CIF a accueilli l 'ensemble des 3 modules, les 2 derniers ont été programmés en janvier et février 2009.

La séquence de décembre a concerné 12 agents, soit 24 journées stagiaires. La satisfaction des auditeurs a de nouveau été notée dans les bilans.

4/ Faits marquants

4.1/ L 'implication du CIF sur la lutte contre les discriminations en entreprise

Depuis 2006, le CIF s 'implique sur ce thème prioritaire, en proposant une action de formation, construite initialement avec le FASILD.

En 2007, avec la collaboration d 'un représentant de la HALDE, de la DGT et des services déconcentrés, le CIF a adapté sa première mouture pour la proposer en « stages ressources ». En novembre 2007, 20 personnes avaient pu être formées, sur les 65 agents qui avaient souhaité suivre cette formation.

Au regard de cette demande, le CIF avait programmé un nouveau stage en février 2008.

Les candidatures ont été toutes aussi importantes. Désireux de développer ce sujet sur d 'autres dispositifs, le CIF a proposé d 'intégrer « La lutte contre les discriminations » dans la Formation Initiale des Contrôleurs du Travail affectés dans les services de renseignement.

Le CIF a ainsi mis en place un séminaire sur ce thème. Proposé aux 36 Contrôleurs stagiaires des CIF de Toulouse et de Dijon, il s'est déroulé du 26 au 30 mai 2008 au Centre Pierre BAUDIS. Afin de développer son réseau d 'intervenants, le CIF a rencontré l 'un des deux correspondants locaux de la HALDE.

En décembre 2008, le CIF a ainsi travaillé avec M. Gérard NEGRE, ancien Directeur Départemental du Travail de l 'Emploi et de la Formation Professionnelle Correspondant local sur la Haute-Garonne et le Tarn et Garonne, il interviendra bénévolement sur les projets portés par le CIF.

Partie 2

Les Actions européennes et internationales/ Partenariats et dialogue social

Rapport d'activité 2008 INTEFP

Chapitre I/ Le R.E.S.P.

L'INTEFP est membre du Réseau des Ecoles de Service Public (R.E.S.P.).

Ce réseau, fondé en septembre 1996, regroupait, en 2008, 35 écoles.

Il a pour objectifs :

- de répondre à un souci commun de ses membres d'améliorer les méthodes pédagogiques à travers l'organisation de sessions de formation,
- de mutualiser leurs compétences et d'échanger leurs expériences,
- de cloisonner la formation post-universitaire de service public,
- de mieux connaître les métiers d'encadrement des trois fonctions publiques (Etat, Territoriale, Hospitalière) préparés dans ces écoles.

Le R.E.S.P. organise :

- des sessions inter -écoles pour l'ensemble des agents en formation initiale de catégorie A,
- des rencontres interprofessionnelles des services publics (28 en 2008) fondées sur un double principe de réciprocité organisationnelle et de collaboration pédagogique,
- des actions de formation ou séminaires d'échanges sur les pratiques pour les responsables de formation des écoles.

L'institut a participé et parfois animé les groupes de travail thématiques : communication, documentation, formation à distance, assurance qualité….

Cette année, les travaux d'ateliers et réunions semestrielles des directeurs ont été consacrées à la réforme des concours suite au rapport DESFORGES (avril 2008) et à la préparation des travaux de la mission du Préfet LEBRIS, puis à son exploitation (octobre 2008).

Le R.E.S.P. est également au carrefour des problématiques de recrutement dans la fonction publique et se fait un devoir d'être présent, chaque année, au Salon de l'Emploi Public.

Pour plus de renseignements, connectez-vous sur le site Internet : www.resp-fr.org.

Chapitre II/ Le RIIFT

Le Réseau International des Institutions de Formation dans le domaine du Travail (RIIFT) regroupe aujourd'hui douze membres provenant principalement de l'Union Européenne et du Sud de la méditerranée, l'Institut National du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle (France), l'Institut National du Travail et de la Protection Sociale (Maroc), le Centre de Formation des Inspecteurs du Travail (Pologne), l'Autorité pour les Conditions de Travail (Portugal), le Centre de Formation et de Perfectionnement de l'Inspection du Travail de Roumanie…Ce réseau, conçu comme un lieu de réflexion sur les politiques et stratégies de formation est placé sous la coordination du Centre International de Formation de l'OIT de Turin.

Le RIIFT fonctionne depuis sa création sous la forme d'échanges en ligne au moyen d'un e-groupe et de réunions thématiques périodiques organisées à tour de rôle par les institutions membres.

Placé sous l'égide du Ministère de l'Emploi et de la Formation Professionnelle du Maroc, la 10ème rencontre du réseau s'est déroulée les 25 et 26 mars 2008 sur le thème de la formation de formateurs dans le domaine du travail. Organisée à Lisbonne par l'Autorité pour les Conditions du Travail, la 11ème rencontre s'est centrée sur le rôle de la formation à l'égard du « geste porfessionnel » de l'inspecteur du travail. Plusieurs orientations de travail sont inscrites à l'agenda 2009 : élargissement du réseau à des institutions de nouveaux pays (Luxembourg, Suisse, Espagne,…), enrichissement du site internet, élaboration commune d'un outil de formation sur le thème « compétence et contrôle des PME par les inspecteurs du travail », offres de services en direction d'institutions internationales et régionales.

Quatre institutions membres du réseau ont participé aux travaux de la 5ème biennale de l'inspection du travail qui s'est tenue à Marcy l'Etoile les 3, 4 et 5 décembre 2008 sur le thème des prestations de services transnationales et des conditions de travail des salariés détachés (Institut National du Travail d'Alger, Institut National du Travail et de la Protection Sociale du Maroc, Centre de Formation des Inspecteurs du Travail de Pologne, Autorité pour les Conditions de Travail du Portugal).

Chapitre III/ La coopération internationale

L'INTEFP apporte son appui en tant qu'opérateur aux programmes de coopération bilatérale du GIP international à travers la conception et la mise en œuvre d'actions de formation.

L'activité en 2008 s'est en grande partie concentrée sur la réalisation de missions d'ingéniérie de formation et de formation de formateurs visant au développement des compétences des agents

de l'inspection du travail en matière de santé et sécurité au travail au bénéfice de 3 pays de l'Afrique subsaharienne (Bénin, Mali, Sénégal). L'institut a également contribué aux missions d'évaluation mises en place par le GIP International dans le cadre de la préparation des programmes de coopération 2009-2011. L'ensemble des actions réalisées sur l'année pour la « sous-région » totalise 10 semaines d'intervention.

Concernant le Maghreb, l'institut a également participé en tant que membre du GIP international aux travaux du séminaire d'évaluation qui s'est tenu à Rabat en octobre 2008. Ce séminaire a initialisé un processus qui, pour la première fois, s'est appuyé sur une co-évaluation et un bilan partagé de la coopération franco-marocaine en matière d'emploi, de travail et de formation professionnelle. En découlent plusieurs projets structurants dans le champ du travail pour la période 2009-2011, portant notamment sur la poursuite et le renforcement des compétences de l'inspection du travail au Maroc.

L'INTEFPa en outre organisé sous la forme d'accueils plusieurs sessions de formation et d'information à l'intention de délégations étrangères :

- à la demande du Centre International de Formation de l'OIT de Turin (délégation de vingt représentants lusophones de pays africains et asiatiques sur le thème de la gestion de la formation professionnelle par les compétences),
- dans le cadre des programmes bi-latéraux du GIP International (délégation du ministère du Travail de la République de Macédoine, formation de dix représentants du ministère de l'Emploi et de la Formation Professionnelle du Maroc, formation à l'ingéniérie de formation des représentants du ministère du Travail d'Albanie au CIF de Dijon).
- à la demande de la mission économique de l'ambassade de France au Japon (voyage d'étude de trois chercheurs du Japan Institute for Labour Policy and Training sur le thème des systèmes de formation professionnelle en Europe).

Chapitre IV/ La session nationale

Clôturant la XXVIIIème session nationale, les Ateliers de l'INTEFPse sont tenus au Palais du Luxembourg le 28 mars 2008 autour du thème « le développement des services : défis et opportunités pour nos sociétés ».

La manifestation a réuni près de 200 participants autour d'un public large, responsables d'entreprises, cadres de l'administration du travail et des collectivités territoriales, représentants des organisations syndicales et professionnelles, chercheurs, enseignants, consultants,…

Les auditeurs de la XXVIIIème session ont conçu et proposé tout au long de cette journée une restitution de leurs travaux qui les ont conduit de Lyon à Dublin en passant par Tokyo.

Les présentations, tables rondes et débats ont permis de mettre en réflexion les voies et moyens d'un progrès social au sein d'une économie de services dont la croissance a concentré ces dernières années l'essentiel de la dynamique de création d'emplois en France comme dans la plupart des pays développés.

Les travaux de la session et des ateliers ont donné lieu à une publication finale rassemblant près d'une trentaine de contributeurs, auditeurs, experts et intervenants. Organisée sous la forme d'une « revue », elle propose un « débat éclairé » par une diversité de points de vue, à travers des articles de fond sur le thème des services ainsi que des témoignages sur le vécu de la session et de son intérêt.

La XXIXème session nationale, qui s'est déroulée de mai 2008 à janvier 2009, a consacré ses travaux à la thématique « l'emploi et le travail des seniors : quels leviers d'action ? ». Composée de trente décideurs institutionnels et acteurs sociaux, la session a proposé à une large mise en perspective du sujet dans un cycle incluant deux voyages d'étude, en Allemange et en Finlande. Promouvoir un « vieillessement actif » est à la fois une priorité au plan européen et un sujet d'ampleur national. La tendance au recul démographique et la modification durable de la pyramide des âges risquent à terme de peser gravement tant sur la compétitivité des entreprises et des territoires que sur nos sociétés dans leur ensemble. Comment dès lors inciter les employeurs à conserver les travailleurs âgés à rester au travail, dans une dynamique où les uns et les autres trouvent un intérêt partagé à poursuivre leurs relations de travail ? Comment prévenir le risque d'appauvrissement du « capital humain » et de perte durable de potentiel de croissance au niveau des entreprises et des territoires, rendre opérant la transmission des savoirs professionnels mais aussi mieux prendre compte les conséquences du vieillissement au travail, mettre en œuvre une gestion de la diversité des âges et la construction de parcours professionnels ? Comment construire une plus grande cohérence de l'intervention publique, favoriser les partenariats pour déboucher sur une évolution tangible des représentations, des comportements et des pratiques ? Telles sont les questionnements clefs que les auditeurs ont analysés et débattus tout au long des 5 modules de la session. La restitution de leurs travaux prendra la forme comme l'an passé des « ateliers de l'INTEFP» le 18 juin 2009. Sont également conviés à cette manifestation, organisée en partenariat avec l'ANACT, experts, personnalités de la vie économique et sociale, représentants allemands et finlandais, intervenants de la Commission européenne et de la Fondation de Dublin.

Partie 3

Fonctions supports

Rapport d'activité 2008 INTEFP

Le secrétariat général de l'INTEFP est organisé en départements et services qui correspondent aux missions de soutien à l'activité :

- Le département des Ressources Humaines
- Le département Finances
- Le département Logistique
- Le service Informatique

Les instances de concertation (comité technique paritaire central, comité d'hygiène et de sécurité) sont désormais complètement opérationnelles et se réunissent régulièrement dans un climat social constructif et participatif.

En matière de pilotage, le secrétaire général s'est inscrit dans une démarche de management par objectifs visant à responsabiliser les cadres et à valoriser les actions des agents placés sous son autorité. Des réunions périodiques des responsables du secrétariat général sont organisées et permettent de décliner les objectifs fixés à l'ensemble des collaborateurs et de suivre leur réalisation. Ces échanges concourent au décloisonnement et à une plus grande efficacité.

En matière de gestion des ressources humaines, les résultats positifs de l'année 2007, notamment en matière de suivi du budget de masse salariale ont été confirmés en 2008.

Des actions particulières ont été engagées sur l'adéquation des compétences des agents aux missions par la mise en place d'un premier plan de formation formalisé depuis le passage de l'institut en établissement public administratif (EPA).

Grâce à la forte implication du département RH, la gestion des ressources humaines de l'institut s'inscrit dans une logique de qualité et de professionnalisme avéré.

Dans le domaine financier, un contrôle interne de la dépense a été mis en place sous l'impulsion du secrétaire général adjoint et du chef du service Budget-Finances. L'ensemble de l'encadrement a désormais pris conscience de l'importance d'une bonne gestion budgétaire et comptable. Un nouveau chef de département financier issu du corps des inspecteurs du Trésor a été recruté fin 2008 afin de parfaire l'appropriation des techniques budgétaires et comptables indispensable pour assurer une gestion publique responsable et de qualité, conformément aux exigences qui s'imposent à l'ensemble de l'administration d'Etat et de ses opérateurs.

Par ailleurs, un outils commun de suivi des dépenses de formation a été mis en oeuvre fin 2008 en partenariat avec la direction des études et le service Budget Finances. Il devrait permettre un pilotage des dépenses de formation de qualité en 2009.

Le service achat a fait un effort remarquable au cours de l'année 2008 dans sa mission de conseil et d'accompagnement des services pédagogiques dans la rationalisation et la formalisation des achats de formation. Un guide des achats validé par le conseil d'administration a par ailleurs été présenté à l'ensemble des cadres pédagogiques au dernier trimestre 2008. De la même manière une collaboration très constructive entre ce service et le département logique a été mise en place en 2008, permettant une meilleure anticipation des actes d'achats liés à ce département.

Dans le domaine logistique, il a été décidé, avec l'aval du conseil d'administration, de réhabiliter le restaurant administratif de Marcy l'Etoile. Les travaux de remise aux normes sanitaires et de réaménagement devraient commencer tout début 2010.

Sous l'impulsion de l'ACMO de l'INTEFP la formation de l'ensemble des membres élus du comité central d'hygiène et de sécurité (CCHS) a été réalisée en 2008.

Dans le domaine de l'informatique et afin d'assurer une meilleure qualité de service pour l'ensemble des utilisateurs (réduction des délais de traitement des logiciels), il a été décidé une ré-internalisation de l'ensemble des serveurs sur le site de Marcy. La maintenance des serveurs précédemment hébergés à l'extérieur (Aquitaine Valley notamment) sera assurée directement par le service informatique de l'institut.

En conclusion, il convient de souligner la qualité de l'implication et de l'investissement de l'ensemble des personnels du secrétariat général tout au long de l'année 2008. Sans le professionnalisme de ces agents qui portent la responsabilité de toutes les missions d'appui, l'activité pédagogique n'aurait pu se réaliser aussi sereinement.

Chapitre I/ Ressources Humaines

Le département des ressources humaines (RH) est composé de 5 personnes :

- 2 personnes chargées de la gestion statutaire (statuts, gestion administrative, formation et action sociale) : 1 responsable de la cellule et un gestionnaire de personnel
- 2 personnes affectées à la paie : 1 responsable rémunération et un gestionnaire de paie
- 1 chef de département

Compte tenu du départ du chef de département en juin 2008 (mutation), la responsable de la gestion statutaire a dû assurer l'intérim du chef du département Ressources Humaines en collaboration avec le secrétaire général adjoint pendant près de six mois.

Depuis le 1er décembre 2008, le département des Ressources Humaines est placé sous l'autorité directe du secrétaire général adjoint, plaçant ainsi ce département au cœur des préoccupations de la direction, symbole de la volonté du directeur d'assurer un service de gestion des ressources humaines de qualité dans le cadre d'un dialogue social constructif.

Le département des ressources humaines assure en outre le secrétariat du comité technique paritaire central de l'institut qui s'est réuni à quatre reprises en 2008 (mars, mai, juin, octobre).

1/ Formation du personnel :

L'année 2008 a vu la mise en œuvre du premier plan de formation de l'institut depuis son changement de statut. L'ensemble des travaux liés à la conception, l'organisation et la mise en œuvre ont été assurés par la cellule gestion statutaire grâce à l'investissement personnel du responsable de la gestion statutaire.

Les actions mises en œuvre ont notamment porté sur la formation de l'encadrement aux techniques de management et d'organisation du travail ainsi que sur des opérations de perfectionnement dans le domaine de la gestion publique.

Au total, 216 journées de formation ont été dispensées au personnel de l'institut en 2008.

2/ Action sociale :

En 2008, l'institut a consacré plus de 18 000 euros de dépense d'action sociale au profit du personnel de l'INTEFP

Une subvention de 20000 euros a également été accordée à l'association Interlude qui est accessible aussi bien au personnel de l'établissement qu'aux élèves inspecteurs pendant leur formation initiale à Marcy l'Etoile.

3/ Suivi de la masse salariale :

Un véritable dialogue de gestion a été mis en place avec l'autorité de tutelle en 2008 sous l'impulsion de la responsable de la rémunération, permettant ainsi un suivi efficace et permanent des dépenses de masse salariale par le biais d'indicateurs et d'outils de reporting pertinents et partagés.

4/ Les effectifs

L'année 2008 est marquée par un nombre d'arrivées inférieur au nombre de départs, soit un sous-effectif sur l'année complète de 2,8 équivalent temps plein travaillé (ETPT) par rapport à la prévision budgétaire correspondante.

Les effectifs présents au 1er janvier 2008 sont les suivants :

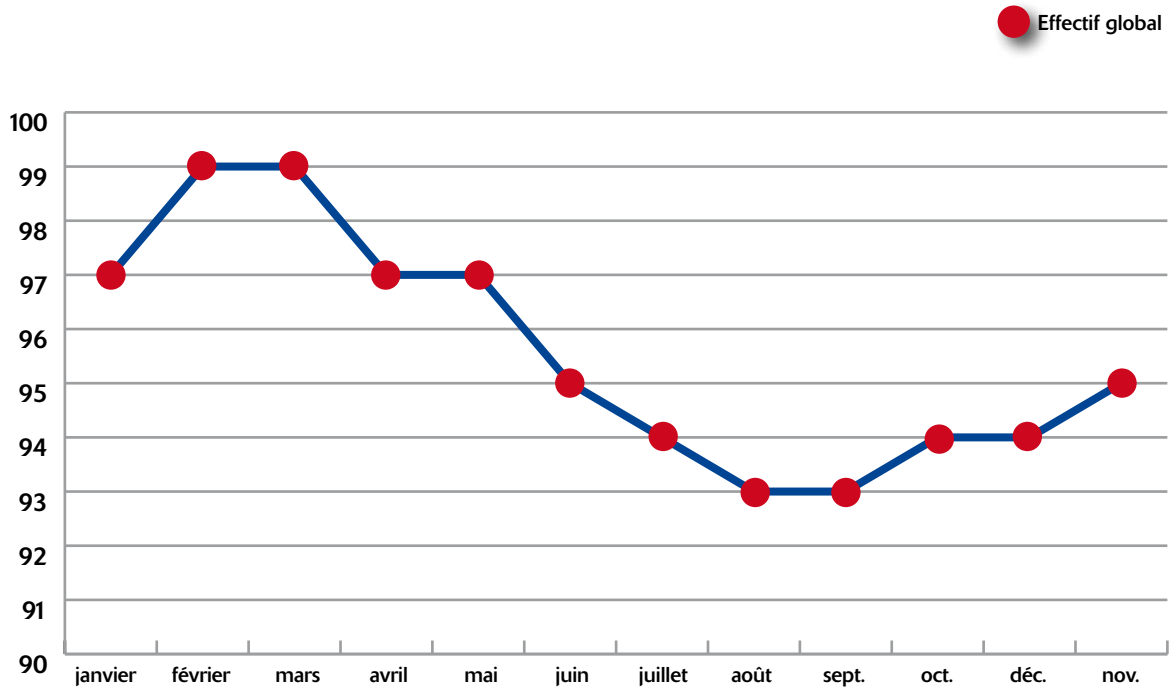
37 A, 30 B et 30 C, soit 97 agents au total.

Au 31 décembre 2008, l'évolution est la suivante :

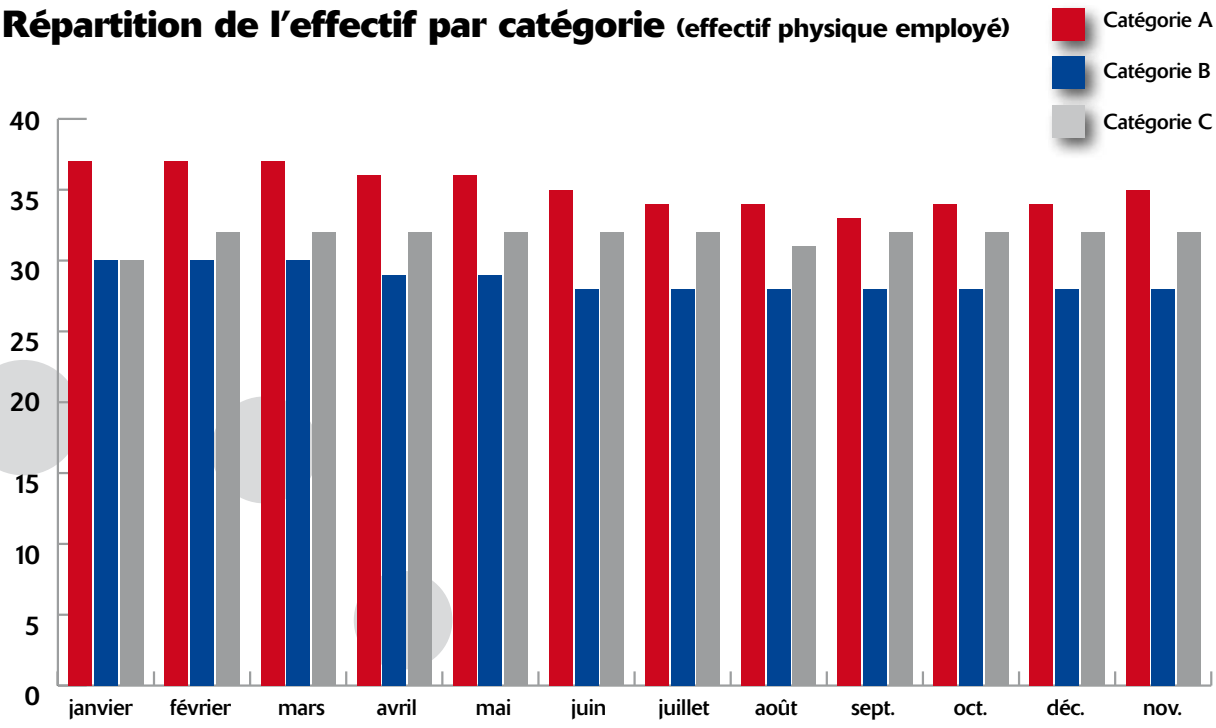
35 A, 28 B et 32 C, soit 95 agents au total.

En plus de l'effectif rappelé ci-dessus, la direction de l'administration générale et de la modernisation des services (Dagemo) a accepté de mettre à disposition 1 contrôleur du travail pour une durée d'un an auprès des centres interrégionaux de formation (CIF) de Paris, Nantes et Lyon afin de prendre en compte l'activité supplémentaire dûe au nombre important de stagiaires en formation initiale (FICT) au sein de ces trois CIF concernés.

Evolution de l'effectif de l'INTEFPen 2008 (hors mises à disposition DRTEFP)



Répartition de l'effectif par catégorie (effectif physique employé)



5/ Les départs

Origine	Départ	Noms
Marcy l'Etoile	**Direction des études**	Michèle CHATELARD
	Département Formation initiale	Anne OLIVIER
	Département Formation continue	Anne GILLES-LAPALUS
	Département offre de service	Philippe LAVAL
	Département des ressources humaines	Florence BAYON
	Service informatique	Eric SAMBARDIER
Cif	**CIF de Lyon**	Marie-France DUPOUX
	CIF de Nancy	Françoise PLOUVIEZ-DIAZ
	CIF de Paris	Hubert ROSE Sonia BENDADI Fabienne ALLAGUY
Total	**11**	

5/ Les arrivées

Origine	Affectation	Noms
Marcy l'Etoile	**Département Finances**	Richard SCHMIT
	Service Budget-Finance	Dominique TEILLOUT
	Service Informatique	Abdelghani CHERGUI
	Service Accueil et vie collective	Marie-Charlotte KOUT
Cif	**CIF de Dijon**	Fabienne PAGOT
	CIF de Lyon	Philippe LAVAL
	CIF de Paris	Bruno ESCALERE Viviane PRIOL
	CIF de Nancy	Michèle LEJEUNE
Total	**9**	

Le Département Finances, piloté par le Chef des services financiers, est composé du service "Achats Publics" et du service "Budget Finances".
Le Département, en lien avec les services :

- s'assure que les achats sont faits dans le respect du Code des marchés publics
- construit le budget avec les services gestionnaires et le met en œuvre
- veille à maîtriser la dépense tout au long de l'année, dans les limites de ce budget
- élabore des procédures et les diffuse pour améliorer la qualité de la gestion (guide de l'achat, application de la réglementation sur les frais de déplacement, construction d'une comptabilité analytique permettant de lire la dépense sous le prisme des fonctions assurées par l'INTEFP réalisation de l'inventaire physique et comptable de ses biens
- prend une part active à la préparation de certaines décisions soumises au vote du Conseil d'administration.

Le service achats publics

1/ Présentation du service

Le service Achats Publics est composé de 2 personnes à temps complet.
Il est chargé de procéder aux publicités et aux achats dont le montant est supérieur à 20 000 € HT, pour leur partie administrative/juridique (mise en œuvre des procédures d'achat, rédaction des documents administratifs).
Il met à disposition de tous les départements et services de l'INTEFPdes documents types pour les achats dont le montant est inférieur au montant précité.
Il maintient à jour le guide interne d'achats publics et s'assure de son appropriation par les services gestionnaires.
Il est chargé du suivi administratif et financier des marchés publics supérieurs à 20 000 € HT, et notamment de la vérification des factures émises par les titulaires de ces différents contrats.

2/ Recensement des marchés publics

Le recensement ci-dessous concerne les marchés notifiés en 2008 :

2.1/ Appels d'offres dont le montant est supérieur à 133 000 € HT

- Restauration collective à compter du 01/01/2008
- Nettoyage des locaux administratifs à compter du 01/01/2008
- Nettoyage des hébergements à compter du 01/02/2008
- Gardiennage à compter du 01/06/2008
- Location et maintenance des photocopieurs à compter du 01/07/2008
- Maintenance des installations de chauffage à compter du 01/09/2008

2.2/ Procédure adaptée dont le montant est supérieur à 90 000 € HT :

Entretien des espaces verts

2.3/ Procédure adaptée dont le montant est supérieur à 50 000 € HT :

Réfection des armoires électriques

2.4/ Procédure adaptée dont le montant est supérieur à 20 000 € HT :

- Maintenance logiciel SOFIA2
- Abonnement journaux et périodiques
- Formation à distance
- FICT gestion des situations d'accueil et de contrôles difficiles
- Mobiliers de bureau

2.5/ Procédure adaptée dont le montant est supérieur à 4 000 € HT :

- Accès parking Lyon Perrache
- Nettoyage des locaux du CIF de Nantes
- Auto-formation bureautique pour l'administration centrale
- Travaux pour les toilettes du déambulatoire
- Situation d'accueil difficile en Guadeloupe
- Restauration collective pour le CIF de Montrouge
- Assistant à maîtrise d'ouvrage pour la rénovation et l'extension du restaurant de Marcy

Le service budget finances

Pour assurer ses missions, le service est composé de six personnes (dont deux agents de catégorie B).

Le service budget finances assure les missions suivantes :

- préparation et exécution budgétaire de l'établissement public (plan comptable général),
- indemnisation des stagiaires de la formation continue pour le compte de tout le ministère (administration centrale et services déconcentrés),
- indemnisation des stagiaires (contrôleurs du travail stagiaires) et des élèves (inspecteurs élèves) en formation initiale,
- comptabilité fournisseurs, facturation et mandatements associés,
- interface avec l'agence comptable.

Comme chaque année, plusieurs milliers d'états de frais ont été traités aussi bien par le service que les régies dans les centres interrégionaux de formation (CIF), pour le remboursement des stagiaires.

Quelques chiffres sur le budget de l'établissement :

	Dépenses 2008
Fonctionnement hors personnel	11 547 864
dont frais de déplacement	6 002 655
dont rémunération des formateurs	2 450 857
personnel	5 147 505
Total dépenses fonctionnement	**16 695 369**
investissement	298 000
Total des dépenses	**16 993 369**

	Recettes 2008
Subvention DAGEMO	15 800 000
Autres ressources	1 454 503
Total recettes fonctionnement	**17 254 503**
investissement	1 000 000
Total des recettes	**18 254 503**

Chapitre III/ Département Logistique

Le Département Logistique est composé du service des moyens généraux, qui assure l'ensemble des missions liées à l'intendance de l'établissement et le service Accueil vie collective qui met en musique l'ensemble des activités liées à l'hébergement, la restauration et toutes les missions d'accueil des stagiaires, élèves ou formateurs appelés à séjourner à l'institut.

1/ Service des moyens généraux

1/1 Travaux

- Réfection canalisation enterrée sur réseaux eaux usées au niveau de l'agora
- Réfection armoire électrique située à l'étage du déambulatoire avec mise aux normes
- Réfection de l'armoire électrique de la chaufferie avec mise aux normes
- Remplacement des vannes d'isolement et des vannes de régulation motorisées dans la sous-station bibliothèque
- Mise en conformité du local « trainasse » avec remplacement du conduit de fumée

1/2 Mobilier

- Remplacement de la totalité des chaises du restaurant
- Remplacement des chaises de la salle à manger direction
- Remplacement des chauffeuses et tables basses du déambulatoire (RDC)
- Remplacement d'une partie du mobilier du bureau du directeur
- Remplacement de 41 chaises CIF de Toulouse

1/3 Divers

- Remplacement des 36 points lumineux du déambulatoire
- Aménagement bureau nouvel arrivant au CIF de Nantes
- Rénovation de la terrasse aérienne et des tables bois devant le restaurant
- Remplacement en urgence du meuble bain-marie de la ligne de self
- Remise en état du meuble « froid » du bar
- Traitement curatif anti-légionnella réseau eau chaude sanitaire de deux hébergements
- Appel à plusieurs ateliers protégés pour l'achat de fournitures de bureau

1/4 Tri selectif papier

En 2008, nous avons pu contribuer à la sauvegarde de l'environnement grâce aux collectes de papier organisées toutes les 4 semaines et nous avons totalisé 96 arbres.

Au cours des dernières années, il a été mis en place au sein de l'institut, le tri sélectif du verre, des ampoules, des piles et des cartouches d'imprimantes.

Consommation électrique

Elle s'élève pour 2008 à 92 923,76 €.
Elle était, en 2007, de 100 887,50 €.

Pour rappel, cette consommation est constituée par le chauffage dans les 3 hébergements, la production d'eau chaude sanitaire, les climatisations et les points lumineux de l'institut.

Consommation de gaz naturel :

Elle s'élève pour 2008 à 38906,21 €.
Elle était, en 2007, de 42265,91 €.

Pour rappel, cette consommation comprend le chauffage des bureaux et des salles de formation ainsi que du fonctionnement de la cuisine.

Consommation d'eau :

Elle s'élève à 23460,23€. Elle était, en 2007, de 23439,71 €.

La moyenne mensuelle est de 660 m^3, soit : 660 000 litres d'eau.

La consommation annuelle est de 8600 m^3 soit : 8 600 000 de litres d'eau.

2/ Accueil et vie collective

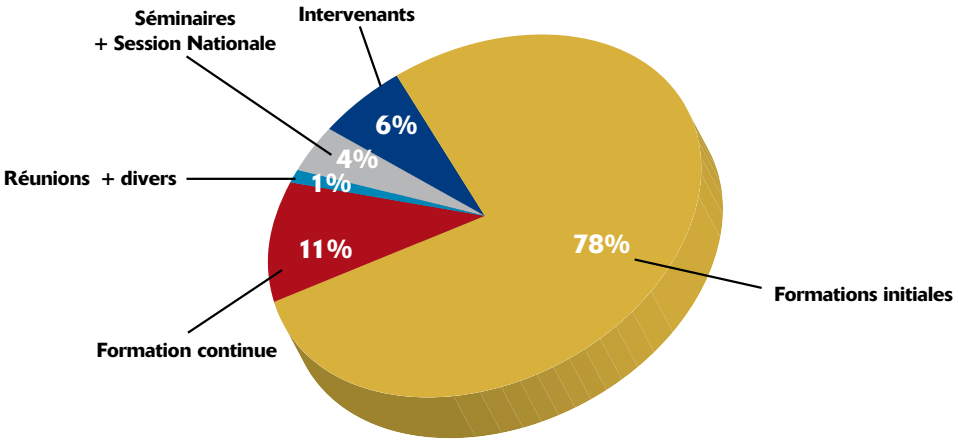
2/1. Hébergement

Statistiques hébergements sur le site de marcy pour l'année 2008

	Formations Initiales	Dont nuitées WE IET	Formations Continues	Réunions + Divers	Séminaires + sessions	Intervenants	TOTAL NUITEES	TOTAL PERSONNES
JANVIER	2263	881	98	58	0	94	**2513**	**536**
FEVRIER	2388	853	88	14	0	59	**2549**	**518**
MARS	0	0	321	6	343	68	**738**	**241**
AVRIL	2037	606	288	0	0	132	**2457**	**605**
MAI	1310	598	389	0	115	93	**1907**	**392**
JUIN	1727	527	274	26	0	63	**2090**	**516**
JUILLET	1091	275	68	2	0	65	**1226**	**284**
AOUT	59	0	189	5	26	46	**325**	**123**
SEPTEMBRE	2418	620	55	17	0	175	**2665**	**530**
OCTOBRE	2648	800	215	27	0	171	**3061**	**535**
NOVEMBRE	1926	462	40	35	105	170	**2276**	**573**
DECEMBRE	86	0	458	18	365	124	**1051**	**423**
TOTAL	17953	5622	2483	208	954	1260	**22858**	**5276**

Total nuitées supplémentaires des publics externalisés en 2008 = 3434
IET, FICT, IT1/6ème (2781 nuitées) - IHS (360 nuitées) - Intervenants (142) - Stagiaires FC (151 nuitées)

Nuitées sur marcy par type de public



Nombre de nuitées par mois et par public

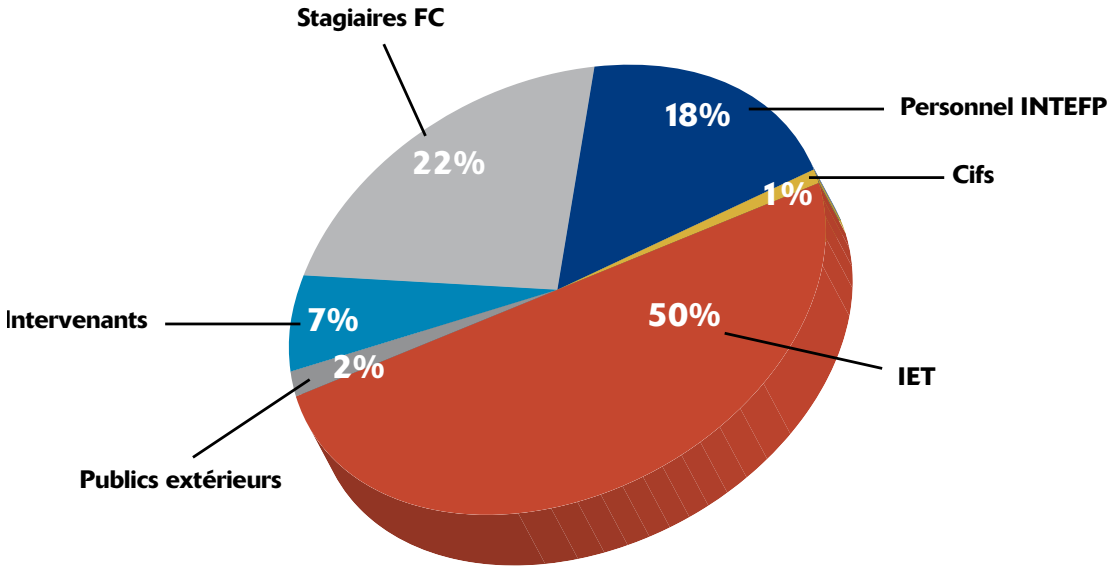
	Formation Initiale	Dont nuitées WE IET	Formation Continue	IHS	Réunions + Divers	Séminaires + sessions	Intervenants	TOTAL PAR MOIS
JANVIER	0	0	0	0	0	0	0	**0**
FEVRIER	1308	1962	0	0	0	0	44	**1352**
MARS	0	0	0	0	0	0	0	**0**
AVRIL	0	0	0	0	0	0	0	**0**
MAI	196	0	0	0	0	0	0	**196**
JUIN	124	0	16	0	0	0	80	**220**
JUILLET	11	0	30	0	0	0	18	**59**
AOUT	0	0	0	0	0	0	0	**0**
SEPTEMBRE	254	0	36	0	0	0	0	**290**
OCTOBRE	208	0	9	120	0	0	0	**217**
NOVEMBRE	680	0	30	180	0	0	0	**710**
DECEMBRE	0	0	30	60	0	0	0	**30**
TOTAL PAR PUBLIC	2781	1962	151	360	0	0	142	**3074**
EN %	90,47%		4,91%	11,71%	0%	0%	4,62%	**100%**

2/2. Restauration

Quelques chiffres sur les repas servis au self

Nombre de repas servis au self par type de public	2008	RAPPEL 2007	Différence	Différence en %
Personnel INTEFP	6406	6735	-329	-4,88%
Cifs	237	160	77	48,13%
IET	17381	14661	2720	18,55%
Publics exterieurs	697	1031	-334	-32,40%
Intervenants	2395	2558	-163	-6,37%
Stagiaires FC	7720	9076	-1356	-14,94%
TOTAL	34836	34221		

Repas servis par type de public pour l'année 2008



Les prestations annexes

Types de prestations	Nombre de bénéficiaires 2008	RAPPEL 2007	Différence	Différence en %
Buffets et plateaux repas	1170	1905	-735	-38,58%
Repas de Direction	412	411	1	0,24%
Cafés d'Accueil	2017	4011	-1994	-49,71%
Apéritifs	811	1435	-624	-43,48%

Chapitre IV/ Service Informatique

1/ L'équipe du service informatique

L'année 2008 a connu une réorganisation du service. La personne en charge de la maintenance du logiciel de formation SOFIA et des éditions Business object (BO) a rejoint la direction des études en février 2008. Elle assure désormais le rôle d'administrateur des données de SOFIA et reste l'interlocuteur privilégié du service informatique pour cette application.

Suite au départ en avril d'un programmeur, un nouvel informaticien a été recruté à l'été 2008 pour assurer l'ensemble des missions de support liées au guichet unique afin d'améliorer le suivi des demandes d'intervention de l'ensemble des utilisateurs de l'INTEFP.

Les ressources du service informatique s'établissent ainsi : un analyste, chef de service, de trois programmeurs et d'un agent de traitement à mi-temps soit un 4,5 personnes en équivalent temps plein travaillé (ETPT).

Les missions du service sont les suivantes :

- gestion du parc informatique et des applications métiers,
- support auprès des utilisateurs,
- garantir la disponibilité des systèmes et répondre aux besoins émergents.

2/ Activités

2/1 La mise en œuvre d'une nouvelle politique d'impression

La fin du marché de location des photocopieurs (Gestetner) a été l'occasion de s'interroger sur la politique d'impression et des services associés. La maîtrise des coûts et la qualité du service ont été les deux moteurs de l'étude globale engagée par le service informatique au printemps 2008.

Les résultats de cette étude ont obtenu l'aval de la Commission interministérielle des matériels d'imprimerie et de reproduction (CIMIR) qui a validé le cahier des charges correspondant.

Grâce à ce nouveau marché, de nouvelles fonctionnalités sont proposés aux utilisateurs depuis le second semestre 2008 :

- la photocopie couleur contrôlée par un code au niveau des services a fait son entrée dans notre quotidien,
- l'impression couleur et recto verso est désormais accessible par tous,
- la gestion des quotas bien qu'invisible des utilisateurs à été activée,
- le scan to mail est un service qui a remporté un vif succès,
- la suppression des imprimantes personnelles a été initiée toujours dans un souci de maîtrise des coûts.

La mise en œuvre de ce marché a été possible grâce à la collaboration du service achats qui a apporté toute l'expertise réglementaire nécessaire au montage du dossier.

2/2 Préparer la ré-internalisation

Le second semestre 2008 fut une période intense d'études de préparation à la ré-internalisation des applications métiers SOFIA et eCAP. Dans ce domaine, la maîtrise des coûts a été un élément déterminant du projet tout en prenant en considération des améliorations qualitatives notables : les temps de réponse des applications et la réduction du temps de traitement des incidents du fait de l'abandon d'une organisation tripartite (INTEFP CESIAN, Hébergeur), qui ne permettait pas d'assurer un temps de réactivité optimale en cas de problème.

Toutes les études techniques sur les machines et sur le réseau ont été menées en vue d'une migration en février 2009 des applications métiers .

Une modernisation des architectures de sauvegarde et de stockage des données a également été entreprise.

Il a été prévu que les sites web de l'institut (internet, intranet et Formation Ouverte A Distance) soient hébergés par le CESIAN.

Par ailleurs les études ont montrées un vieillissement de la fibre optique du réseau de Marcy l'Etoile, et en particulier des problèmes de raccordements physiques auxquels il est urgent de remédier en 2009.

2/3 Le parc

En 2008, le service a géré près de 600 machines au total.

Un effort particulier a été fait sur la promotion 2008 des Inspecteurs Elèves du Travail qui se sont vu dotés d'un matériel portable neuf.

2/4 Le support guichet unique 5500

Le service informatique a traité 787 appels soit une augmentation de 22 % par rapport à l'année dernière.

Ces appels se font dans tous les domaines, matériel, logiciel, application, aide aux utilisateurs.

Nous trouver

Centres Interrégionaux de Formation

LILLE
70 rue Saint Sauveur
59000 Lille
Tél. : 03.20.62.27.27
Fax : 03.20.62.27.29

PARIS
21, 23 rue de la Vanne
92126 Montrouge Cedex
Tél. : 01.40.84.91.00
Fax : 01.40.84.90.15

NANCY
CS 95409
10 rue Mazagran
54044 Nancy cedex
Tél. : 03.83.19.20.10
Fax : 03.83.19.20.19

NANTES
Immeuble Le Colombia
3 bd des Martyrs Nantais
44200 Nantes
Tél. : 02.40.35.40.95
Fax : 02.40.35.14.80

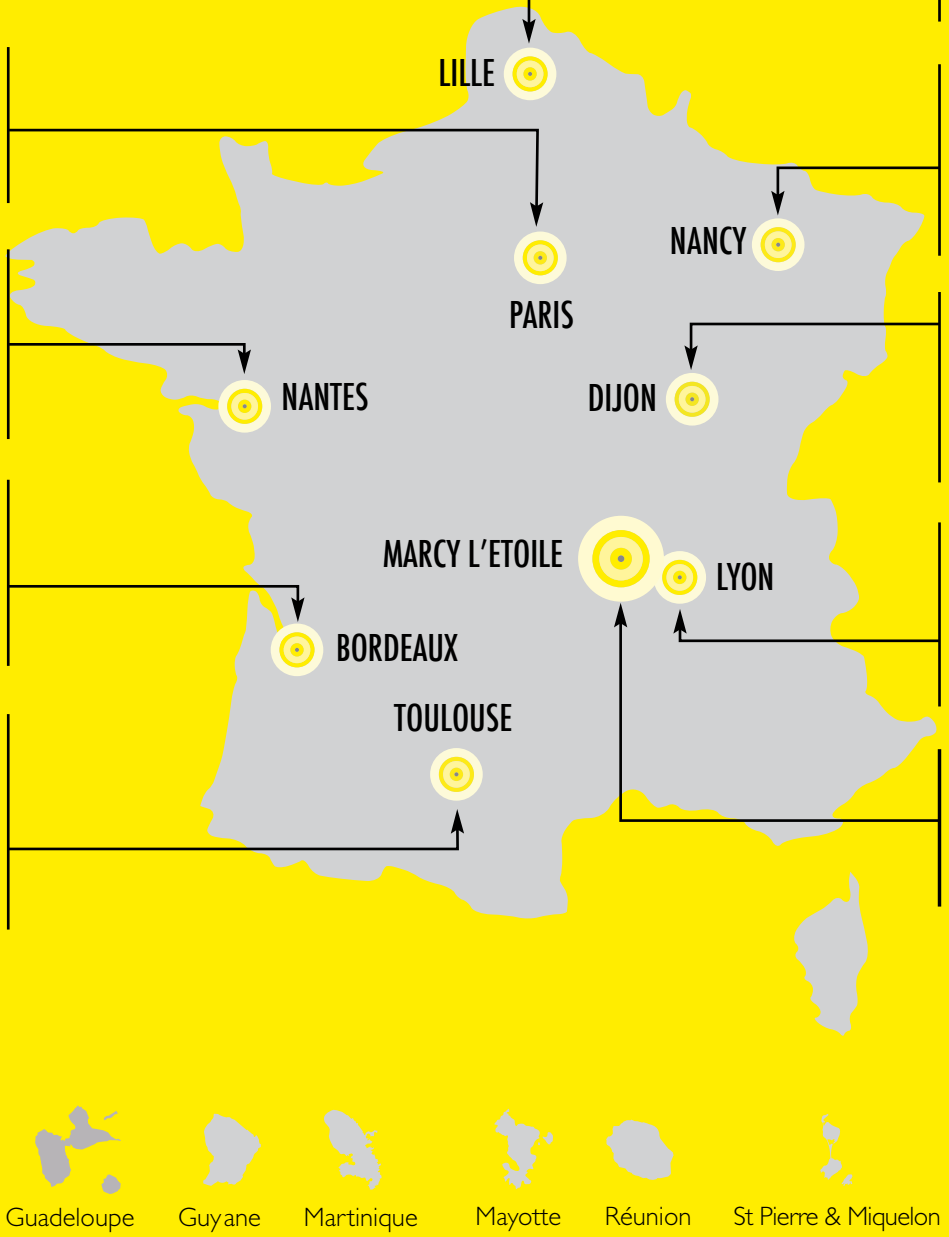
DIJON
15 rue de l'arquebuse
B.P. 50813
21008 Dijon
Tél. : 03.80.53.12.33
Fax : 03.80.53.12.36

BORDEAUX
37 rue du Général
de Larminat
33000 Bordeaux
Tél. : 05.57.81.41.51
Fax : 05.56.98.79.88

LYON
Immeuble L'Orient
10 place Charles Béraudier
69428 Lyon Cedex 03
Tél. : 04.72.91.20.40
Fax : 04.72.68.02.07

TOULOUSE
17 esplanade
Compans Caffarelli
B.P. 63
31902 Toulouse Cedex 9
Tél. : 05.61.12.64.90
Fax : 05.61.12.64.99

MARCY L'ETOILE
1498, route de Sain Bel
69280 Marcy l'Etoile
Tél. : 04.78.87.47.47
Fax : 04.78.87.47.00



Avec ses 8 Centres Interrégionaux de Formation implantés sur tout le territoire français, l'Institut joue la carte de la proximité et permet aux élèves contrôleurs du travail tout comme aux agents des services interministériels de suivre leur cursus de formation non loin de leur lieu de travail ou de résidence.

INTEFP
1498, route de Sain Bel
B.P. 84
69280 Marcy-l'Etoile
Tél. 04 78 87 47 47
Fax 04 78 87 47 00
Site Intranet :
www.intraint.travail.gouv.fr
Site Internet :
www.institut-formation.travail.gouv.fr

Membre du RIIFT
(Réseau International
d'Instituts
de Formation
du Travail)

Directeur de la publication
André Cano
Directeur des Etudes
Jean-Daniel Cristoforetti
Coordination Générale
Katia Pontal-Cogne
Photos : Christian Vacher
Graphisme : Arthésis - 04 72 59 00 00